



Statistiques des interventions 2020



Zones de secours belges



Photo : IILE Steph picture Léa

Introduction.....	2
Abréviations des noms des zones de secours dans les tableaux	5
1. INTERVENTIONS	6
1.1. Sauvetages et techniques.....	9
1.2. Incendies.....	13
1.3. Déplacements sans intervention	19
2. DELAIS INCENDIE	21
3. VICTIMES (HORS INTERVENTIONS AMU)	23
4. AGRESSIONS CONTRE LE PERSONNEL POMPIER.....	26
5. PERSONNES SAUVEES.....	29
6. PERSONNEL INTERVENANT.....	32
7. COMPARAISON DES DONNEES 2019-2020.....	35
ANNEXE 1 : Anciens services d'incendie ayant transmis les rapports d'intervention	37
Zones de secours dont les données sont complètes	37
Zone de secours dont les données transmises sont incomplètes	39
Zones de secours n'ayant pas transmis de données	39
ANNEXE 2 : Liste des types d'interventions	40

Au sein du Service Public Fédéral Intérieur, le **Centre fédéral de Connaissances pour la Sécurité civile (KCCE)** est chargé de la collecte, du traitement et de la diffusion d'informations relatives à la sécurité civile (zones de secours et unités de la Protection civile). Conférées par l'AR du 28 mars 2007, ses missions comprennent notamment la coordination de la politique de formation des membres opérationnels des services de secours, l'élaboration de procédures opérationnelles standardisées pour les interventions et la réalisation d'études visant à optimiser la qualité des services opérationnels. En cela, le KCCE peut compter sur ses partenaires : les réseaux (Netwerk Brandweer, ReZonWal), le Service d'Incendie et d'Aide Médicale Urgente de la Région de Bruxelles-Capitale (SIAMU), les membres du Conseil supérieur de la formation, le Collège des Directeurs des centres de formation, les membres de la Commission de validation des procédures opérationnelles standardisées, les membres de la Commission des dispenses et équivalences et des « experts de terrain » qui partagent leurs connaissances opérationnelles et techniques.

A ces fins, la réalisation de statistiques est un outil d'analyse essentiel. En effet, ces statistiques nous permettent d'avoir une vision précise des activités et des interventions réalisées par les zones de secours mais également d'analyser l'évolution de certains phénomènes et de développer des politiques de prévention et d'intervention qui correspondent aux réalités rencontrées par les acteurs de terrain.

A l'instar des rapports publiés pour les années 2012 à 2019, les 251.551 interventions hors AMU¹ recensées pour l'année 2020 sont traitées par rubriques :

- Interventions
- Délais
- Victimes
- Personnes sauvées
- Personnel intervenant

A l'instar du rapport 2019, le présent rapport ne reprend aucune donnée relative à l'AMU. Il ne nous est en effet pas possible de distinguer les données AMU pompiers et les données AMU non-pompiers. Nous voulons cependant mettre en avant le fait qu'au-delà des interventions classiques des pompiers, les zones de secours prennent également en charge de nombreuses interventions AMU. L'activité des zones de secours ne se limite donc pas aux activités traditionnellement dévolues aux pompiers mais s'étend également aux interventions « ambulances ».

Sources

Il nous faut ici signaler que les données sont transmises au KCCE par les zones de secours. Concrètement cela signifie que la responsabilité du contenu de ces données relève des zones de secours. Le KCCE a pour mission de réaliser le traitement statistique de ces données.

Il convient de signaler que le présent rapport d'intervention ne reprend malheureusement pas les données de la zone Hainaut Centre.

Cet aperçu global du nombre et de la nature des interventions des pompiers se base sur l'analyse des rapports d'intervention de 97,14% (73% en 2012 et 78% en 2013 et en 2014 et 91% en 2015 et 2016 ,88,6% en 2017, 91,4% en 2018 en 94,29% en 2019) des zones de secours, soit 34 sur 35.

¹ En Belgique, l'aide médicale urgente (souvent abrégée AMU) est l'un des trois services d'urgence du pays avec la police et les services de sécurité civile (pompiers et protection civile). Elle désigne les moyens médicaux de premiers secours du Royaume. Ils sont sous l'autorité du service public fédéral santé publique.

Nous ne pouvons que nous réjouir de cette évolution. En effet, depuis 2012, où seules 73% des données nous étaient parvenues, nous avons aujourd'hui plus de 97% des rapports d'intervention. Nous espérons avoir 100% des données dans le prochain rapport d'intervention. Des efforts ont donc été faits pour obtenir l'ensemble des données des zones de secours. D'autres efforts seront nécessaires afin d'améliorer l'uniformité des enregistrements des interventions pompiers. En effet, nous pensons, pour certaines interventions, qu'un même fait pourrait être enregistré de différentes manières au niveau des zones de secours. Nous souhaitons favoriser une uniformisation de l'enregistrement des interventions afin d'améliorer la qualité des données. Cela passera par une adaptation de la Circulaire ministérielle du 11 décembre 2009 relative aux rapports d'intervention des services d'incendie ainsi qu'une information vers les zones de secours. Cette adaptation est prévue dans le cadre d'une nouvelle circulaire qui sera d'application au 1^{er} janvier 2022. Cette nouvelle circulaire permettra d'uniformiser l'enregistrement des interventions et permettra d'avoir plus d'informations sur certaines interventions (ex : dans les incendies de véhicules, il sera possible de préciser si il s'agit d'un véhicule classique ou d'un véhicule électrique, hybride, ...).

Remarques méthodologiques

- Les résultats du rapport concernent les données reprises dans les rapports d'intervention transmis pour l'année 2020 (Circulaire ministérielle du 11 décembre 2009 relative aux rapports d'intervention des services d'incendie). Depuis 2012, les services d'incendie ont la possibilité d'importer en ligne leurs rapports d'intervention (formats CSV ou XML) dans une base de données centrale. Cette base de données a été développée pour le compte de la Direction générale de la Sécurité civile du SPF Intérieur, et le KCCE assure l'utilisation de cette base de données ainsi que l'analyse des données.

Le KCCE a décidé de ne faire figurer dans le rapport 2020 que les zones de secours pour lesquelles nous disposons d'au moins 50% des données (à savoir si 50% ou plus des anciens services d'incendie de la zone de secours ont transmis leurs données).

Certaines zones nous ont fait parvenir leurs données statistiques sur base de fichiers Excel/CSV. Ces fichiers ont pu être intégrés à l'outil statistique. Il s'agit des zones Liège 1 Hesb, Liège 3 HEMECO, Namur 1 NAGE, Namur 3 V d S et West-Vlaanderen zone 2 – Midwest. Si ces fichiers sont utilisables, ils sont cependant moins complets que les fichiers transmis directement à la base de données. C'est pourquoi les données de ces zones n'apparaissent pas dans certains tableaux. Ces données manquantes seront signalées dans des notes de bas de page.

Il est important de signaler que les statistiques sont un élément essentiel au développement d'une politique efficace en matière de sécurité incendie. C'est pourquoi le KCCE insiste sur la nécessité d'obtenir les données statistiques de l'ensemble des zones de secours et ce conformément à la circulaire ministérielle du 11 décembre 2009 et regrette que l'ensemble des zones de secours ne renvoient pas les données nécessaires à la réalisation complète de ces statistiques ².

- Une partie des interventions ambulances sont assurées par d'autres services que les zones de secours. On parle alors d'interventions AMU non pompiers. Celles-ci ne sont pas chiffrées dans le présent rapport.

Il est à noter que le KCCE est titulaire des informations transmises par les zones de secours et responsable du traitement global de ces données, mais n'est pas responsable du contenu de ces informations.

² Une zone ne nous a transmis aucune donnée pour 2020, il s'agit de la zone Hainaut Centre.

Quelques éléments clés :

- Si nous comparons³ les années 2019 et 2020, nous constatons une augmentation du nombre d'interventions des services d'incendie (+8,16%). Cette augmentation s'explique, notamment, par l'augmentation des interventions « sauvetage et technique » (+16,73%). Dans cette catégorie sauvetages et techniques, la catégorie « animaux dangereux » connaît une augmentation importante (+32,06%).
- Le nombre de civils décédés suite à des incendies d'habitation s'élève à 61 (37 en 2019), cette augmentation paraît importante, elle semble cependant correspondre à la réalité. Ces chiffres nous rappellent à quel point la prévention des incendies doit encore être accrue et améliorée.
- Les données 2020 montrent une relative stabilité du nombre d'incendies. En effet, le nombre d'incendies enregistrés passe de 34.712 en 2019 pour 34.911 en 2020 (+0.57%). Par contre, nous constatons que la part des interventions incendies représente, en 2020, 14% des interventions pompiers (pour 14,99% en 2019).
- Les délais d'intervention sont caractérisés par une relative stabilité. Le temps d'intervention (départ + trajet) s'élève, en moyenne à, 11 minutes et 21 secondes (11 minutes 25 secondes en 2019).

³ Afin d'obtenir une base de comparaison identique entre 2019 et 2020, nous n'avons pu prendre les données de la zone Liège 6 DG. En effet, les données de cette zone de secours n'étaient pas présentes dans le rapport 2019. Ces données de comparaison ne prennent donc pas en compte les chiffres des zones Hainaut Centre et Liège 6 DG (voir Point 7. Comparaison p. 35-36).

Abréviations des noms des zones de secours dans les tableaux

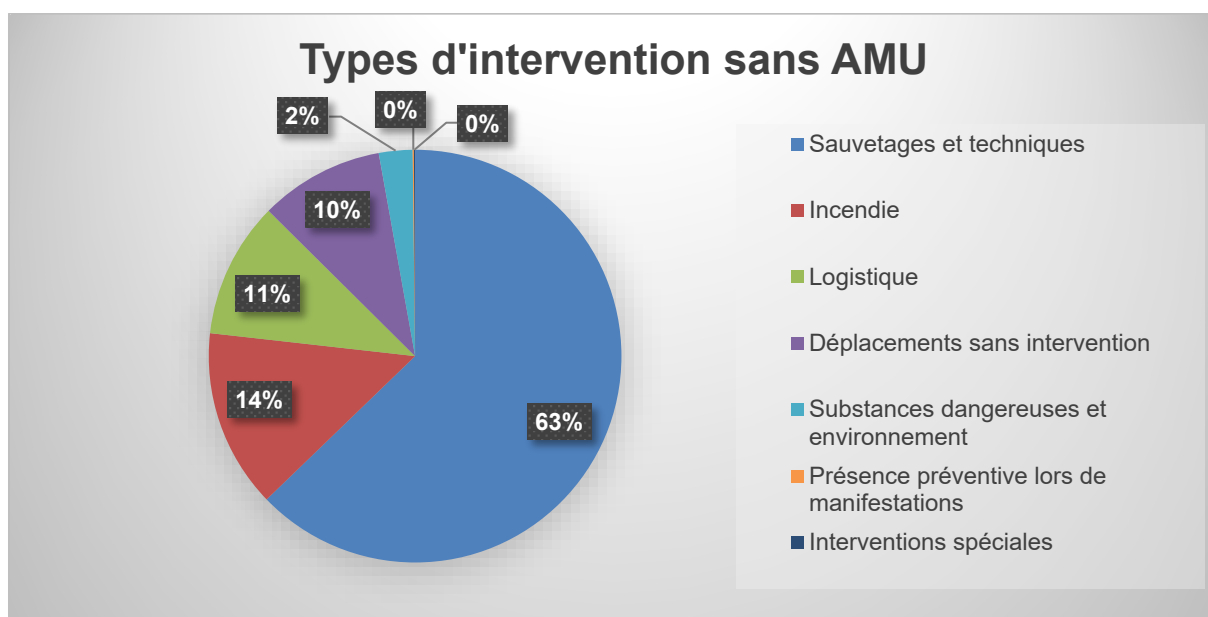
Abréviation	Nom complet de la zone
Ant. z. 1 Ant Zw	Brandweer zone 1 Antwerpen
Ant. z. 2 Riv.	Antwerpen zone 2 Rivierenland
Ant. z. 3 Rand	Antwerpen zone 3 Rand
Ant. z. 4 Tax.	Antwerpen zone 4 Taxandria
Ant. z. 5 Kemp.	Antwerpen zone 5 Kempen
Brussel-Bruxelles	Brussel-Bruxelles
Vi.-Br. West	Vlaams-Brabant zone West
Vi.-Br. Oost	Vlaams-Brabant zone Oost
Brabant Wallon	Brabant Wallon
We.-VI. 1	West-Vlaanderen zone 1
We.-VI 2 Mi. We.	West-Vlaanderen zone 2 – Midwest
We.-VI 3 Fluvia	West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia
We.-VI 4 Westh.	West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek
Oo.-VI. Ctrm	Oost-Vlaanderen zone Centrum
Oo.-VI. Meetj.	Oost-Vlaanderen Meetjesland
Oo.-VI. Vi.-Ar.	Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen
Oo.-VI. Zu.-Oo.	Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost
Oo.-VI. Oost	Oost-Vlaanderen zone Oost
Oo.-VI. Waasl.	Oost-Vlaanderen Waasland
Hain WaPi	Hainaut Wallonie picarde
Hain Ctre	Hainaut Centre
Hain Est	Hainaut Est
Lg 1 Hesb.	Liège zone 1 Hesbaye
Lg 2 IILE	Liège zone 2 IILE
Lg 3 HEMECO	Liège zone 3 HEMECO
Lg 4 VHP	Liège zone 4 Vesdre, Hoëgne et plateau
Lg 5 WAL	Liège zone 5 Warche Amblève Lienne
Lg 6 DG	Liège zone 6 DG
Li. Z.-W.	Limburg zone Zuidwest
Li. No.	Limburg zone Noord
Li. Oo.	Limburg zone Oost
Lux	Luxembourg
Nam 1 NAGE	Namur 1 NAGE
Nam 2 DinaPhi	Namur zone 2 DinaPhi
Nam 3 V d S	Namur zone 3 Val de Sambre

1. INTERVENTIONS

Résultats globaux

Sur la base des données collectées et validées, 251.551 interventions ont été réalisées par les pompiers en 2020. Parmi les données non AMU, ce sont les interventions « Sauvetages et techniques » qui représentent la plus grande partie du travail des pompiers en Belgique, soit 62,78%. Nous trouvons dans cette catégorie des missions aussi larges que la diversité des situations auxquelles ils sont confrontés (voir annexe 2 p.40-43). Les incendies représentent la deuxième cause principale d'interventions avec un total de 35.208 interventions, ils mobilisent deux fois plus de personnel (voir p.32-34).

Un déplacement sans intervention est un déplacement pour lequel une intervention ne se justifie pas ou plus à l'arrivée des secours. Ces trois catégories sont détaillées dans les pages suivantes.



Interventions totales	Nombre	%
Sauvetages et techniques	157.926	62,78
Incendie	35.208	14
Logistique	26.806	10,65
Déplacements sans intervention	24.501	9,74
Substances dangereuses et environnement	6637	2,64
Présence préventive lors de manifestations	242	0,1
Interventions spéciales	231	0,09
TOTAL	251.551	100%

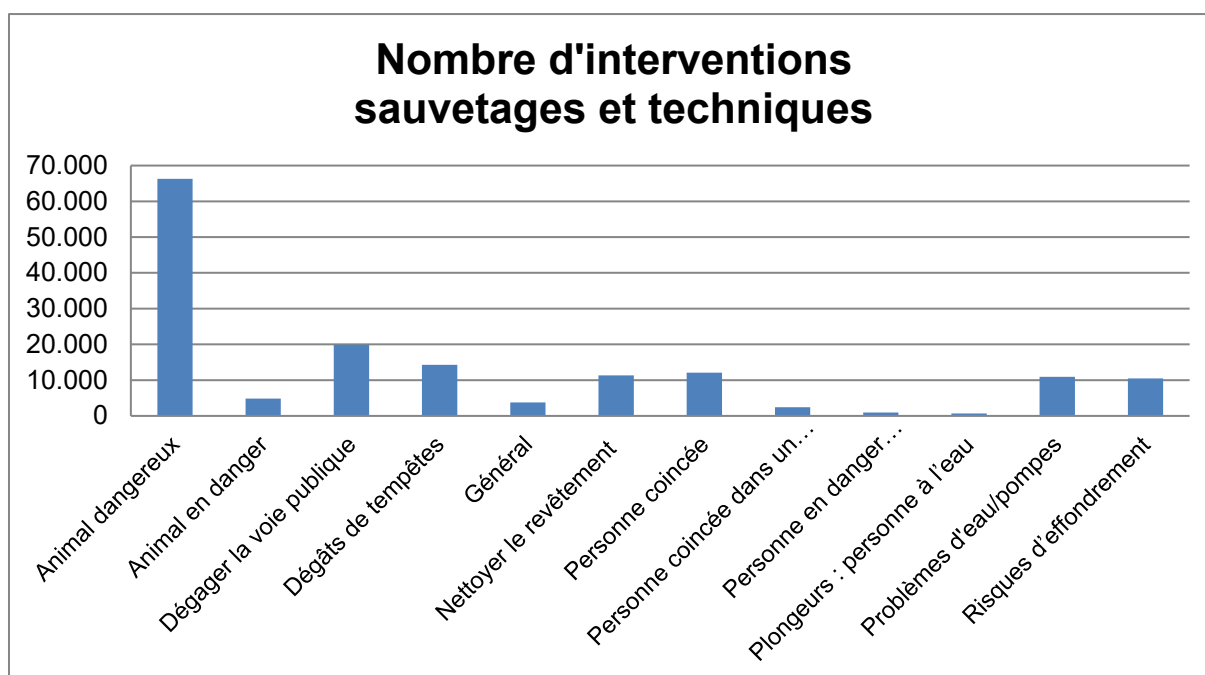
Résultats par zone (non AMU)

Zone	Total
Antwerpen zone 1 Antwerpen	14535
Antwerpen zone 2 Rivierenland	14524
Antwerpen zone 3 Rand	7043
Antwerpen zone 4 Taxandria	7655
Antwerpen zone 5 Kempen	7235
Brussel-Bruxelles	14707
Vlaams-Brabant zone West	14250
Vlaams-Brabant zone Oost	12864
Brabant Wallon	6767
West-Vlaanderen zone 1	10456
West-Vlaanderen zone 2- Midwest	5985
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	4451
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	7034
Oost-Vlaanderen Meetjesland	1865
Oost-Vlaanderen Centrum	9875
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	6613
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	11028
Oost-Vlaanderen zone Oost	5585
Oost-Vlaanderen Waasland	4820
Hainaut zone Wallonie Picarde	7418
Hainaut zone Est	9408
Liège zone 1 Waremme	1836
Liège zone 2 IILE	8563

Liège zone 3 HEMECO	2474
Liège zone 4 Vesdre, Hoëgne et plateau	3516
Liège zone 5 Warche Amblève Lienne	1536
Liège zone 6 DG	1080
Limburg zone Zuidwest	15242
Limburg zone Noord	5555
Limburg zone Oost	5968
Luxembourg	7213
Namur zone 1 NAGE	5541
Namur zone 2 DinaPhi	6391
Namur Zone 3 Val de Sambre	2518
TOTAL	251.551

1.1. Sauvetages et techniques

Les interventions « Sauvetages et techniques » représentent la plus grande partie du travail (hors interventions AMU) des pompiers en Belgique, soit 62,78% du total de leurs interventions. Il s'agit d'interventions relatives au sauvetage de personnes coincées (dans un moyen de transport, sous des débris, dans un ascenseur, ...), en danger particulier (électrocution, intoxication au CO, menaçant de tomber ou de sauter, noyade) mais aussi à la prise en charge d'animaux dangereux, au dégagement de la voie publique, aux dégâts de tempêtes ou aux inondations. Nous trouvons dans cette catégorie des missions aussi larges que la diversité des situations auxquelles les pompiers sont confrontés.



Résultats globaux	Nombre
Animal dangereux	66.303
Animal en danger	4.827
Dégager la voie publique	19.942
Dégâts de tempêtes	14.268
Général	3.766
Nettoyer le revêtement	11.346
Personne coincée	12.079
Personne coincée dans un véhicule	2.423
Personne en danger particulier	926
Plongeurs : personne à l'eau	658
Problèmes d'eau/pompes	10.926
Risques d'effondrement	10.462
TOTAL	157.926

Résultats par zone

Zone	Généralités	Animal dangereux	Animal en danger	Plongeur : personne à l'eau	Risque d'effondrement	Personne coincée	Personne coincée dans un véhicule	Personne en danger particulier	Nettoyer le revêtement	Dégâts des tempêtes	Dégager la voie publique	Dégâts des eaux/pompes	Total
Antwerpen zone 1 Antwerpen	167	3116	128	27	957	811	58	44	617	885	438	1292	8540
Antwerpen zone 2 Rivierenland	114	6448	271	45	1182	313	59	26	580	538	948	562	11086
Antwerpen zone 3 Rand	82	1225	107	23	581	273	66	26	471	573	902	417	4746
Antwerpen zone 4 Taxandria	77	4451	96	3	65	110	52	12	256	665	309	178	6274
Antwerpen zone 5 Kempen	54	3481	119	42	323	141	61	12	434	201	691	175	5734
Brabant Wallon	59	34	149	3	459	515	72	27	350	136	1104	282	3190
Brussel-Bruxelles	47	449	372	19	133	676	97	181	548	564	1098	1042	5226
Hainaut Est	97	1575	121	23	563	830	111	112	417	196	401	185	4631
Hainaut zone Ouest	56	1145	70	15	310	535	88	20	302	535	493	280	3849
Liège zone 1 Waremme	9	515	68	1	134	53	26	3	40	176	86	76	1187
Liège zone 2 IILE	61	825	179	60	803	524	121	63	199	218	549	173	3775
Liège zone 3 HEMECO	10	549	31	9	82	63	35	15	62	167	220	31	1274

Liège zone 4 Vesdre, Hoëgne et plateau	5	247	80	2	225	159	53	22	182	109	282	53	1419
Liège zone 5 Warche Amblève Lienne	5	21	26		47	62	40	4	72	15	201	18	511
Liège zone 6 DG	2	41	15		81	48	20	7	93	10	217	23	557
Limburg zone Noord	91	3154	43		24	153	21	10	216	323	277	57	4369
Limburg zone Oost	147	848	123	27	107	277	59	10	307	371	1159	288	3723
Limburg zone Zuidwest	162	8045	164	26	802	513	64	20	404	260	804	355	11619
Luxembourg	81	994	78	4	95	353	394	42	322	328	1030	230	3951
Namur zone 1 NAGE	134	709	121	27	27	484	73	19	277	830	282	161	3144
Namur zone 2 DinaPhi	60	1160	78	4	62	256	124	34	249	734	610	323	3694
Namur zone 3 Val de Sambre	8	601	32	5	21	91	34	23	68	540	98	66	1587
Oost-Vlaanderen Meetjesland	22	323	51	10	19	104	25	5	162	182	164	54	1121
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	136	3545	61	10	137	217	33	18	304	88	617	270	5436
Oost-Vlaanderen Waasland	68	840	73	6	226	256	34	8	397	384	455	225	2972
Oost-Vlaanderen zone Centrum	320	26	550	62	484	839	92	33	878	763	1089	713	5849
Oost-Vlaanderen zone Oost	140	2369	60	11	167	168	26	19	256	87	782	169	4254
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	78	4878	104	45	213	327	65	21	403	981	524	450	8089
Vlaams-Brabant zone Oost	89	4492	206	12	223	438	69	15	523	688	1164	389	8308
Vlaams-Brabant zone West	81	4673	187	15	644	307	81	35	470	790	589	450	8322

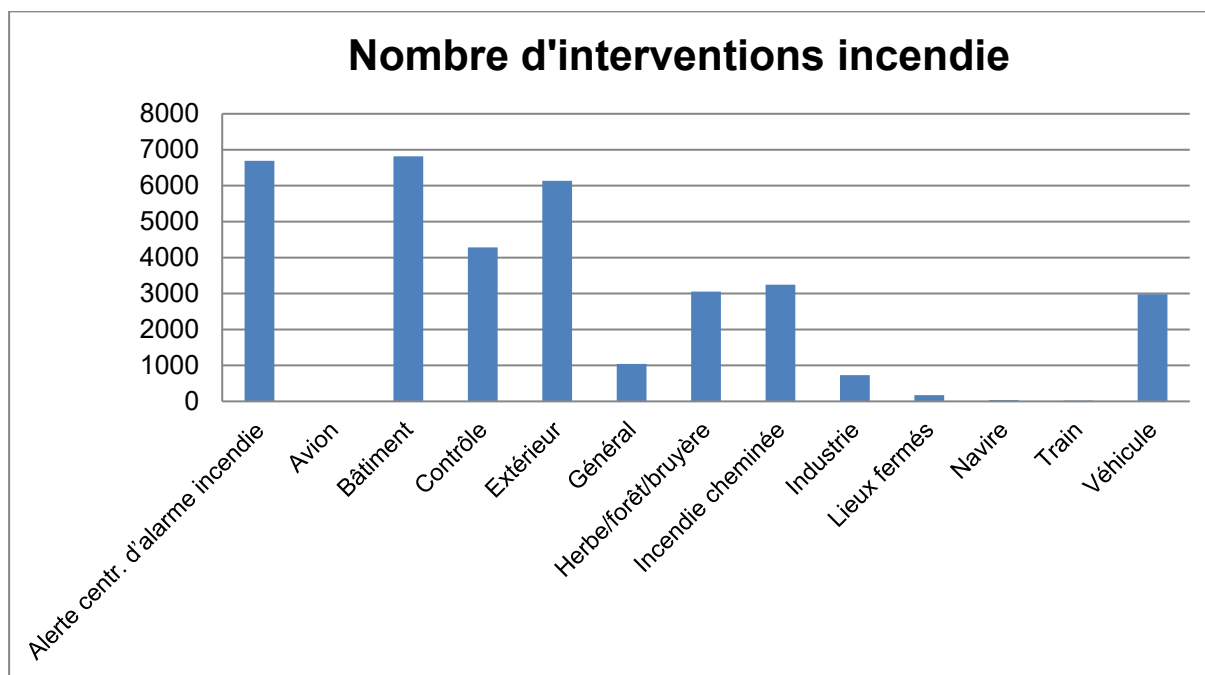
West-Vlaanderen zone 1	664	615	640	50	399	1098	87	15	552	1146	1130	810	7206
West-Vlaanderen zone 2- Midwest	271	2250	97	36	297	313	70	15	234	6	408	281	4278
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	214	86	98	17	149	353	55	6	406	439	330	491	2644
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	155	2573	229	19	421	419	58	4	295	340	491	357	5361
TOTAL (34 zones)	3.766	66.303	4.827	658	10.462	12.079	2.423	926	11.346	14.268	19.942	10.926	157.926

1.2. Incendies

Les incendies représentent la deuxième cause principale d'intervention avec un total de 35.208 interventions soit 14% des interventions non AMU.

Résultats globaux

Ce sont les incendies dans les bâtiments qui représentent l'intervention « Incendie » la plus opérée et les incendies dans les avions le cas le moins fréquent.



Types d'interventions 'Incendie'	Nombre
Bâtiment	6818
Alerte centr. d'alarme incendie	6690
Extérieur	6135
Contrôle	4283
Incendie cheminée	3244
Herbe/forêt/bruyère	3053
Véhicule	2977
Général	1042
Industrie	731
Lieux fermés	175

Navire	35
Train	24
Avion	1
TOTAL	35.208

Incendies d'habitation (bâtiments, cheminées, ...)	maison unifamiliale	7.580
	appartement	4.246
	TOTAL	11.826

Résultats par zone de secours

Zone	Généralités	Lieux fermés	Extérieur	Contrôle	Bâtiments	Herbe/forêt/bruyère	Industrie	Alerte centrale alarme incendie	Incendie cheminée	Train	Navire	Avion	Véhicule	Total
Antwerpen zone 1 Antwerpen	3	4	252	564	342	34	31	742	18	2	6		87	2193
Antwerpen zone 2 Rivierenland	16	1	198	166	234	95	31	381	79	2			68	1365
Antwerpen zone 3 Rand	21	3	164	163	210	47	20	245	105	2	1		78	1161
Antwerpen zone 4 Taxandria	2	3	86	67	116	78	17	36	63		1		40	549
Antwerpen zone 5 Kempen	8		135	82	155	94	19	92	84	1	3		67	785
Brabant Wallon	19	3	204	114	189	178	8	203	133		1		105	1305
Brussel-Bruxelles	19	113	643	392	773	74	4	914	39	5			251	3491
Hainaut Zone Est	217	9	393	173	267	207	13	234	178	1	2		395	2117
Hainaut zone Wallonie Picarde t	34	6	173	102	211	123	14	153	130				117	1212
Liège zone 1 Waremme	6		72	21	68	37	2	7	29				25	282
Liège zone 2 IILE	53	1	482	226	429	200	27	303	90		4		335	2406
Liège zone 3 HEMECOHE MECO	13	1	102	23	88	61	9	82	56		1		41	497
Liège zone 4 Vesdre, Hoëgne et plateau	14		186	112	172	76	18	70	61				95	911
Liège zone 5 Warche Amblève Lienne	3	2	60	26	88	54	18	19	68				35	389

Liège zone 6 DG	6		59	15	54	26	9	52	31				13	297
Limburg zone Noord	6		130	56	90	49	19	24	46				32	529
Limburg zone Oost	8	4	282	189	202	113	14	169	49	1	1		75	1187
Limburg zone Zuidwest	6	2	307	163	267	47	20	172	84				67	1196
Luxembourg	35	2	143	101	206	359	35	114	339				90	1504
Namur zone 1 NAGE	18	2	144	103	169	182	18	138	90				80	1046
Namur zone 2 DinaPhi	64	3	86	84	145	249	18	87	251			1	67	1087
Namur Zone 3 - Val de Sambre	22	1	32	30	52	70	6	42	58				38	387
Oost-Vlaanderen Meetjesland	10		45	31	63	18	7	55	54				22	380
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	15		83	55	128	41	16	99	107				45	718
Oost-Vlaanderen Waasland	20	1	59	63	122	47	13	94	56		2		54	557
Oost-Vlaanderen Centrum	57	6	242	202	304	70	31	655	111	2	7		94	1847
Oost-Vlaanderen zone Oost	29		53	47	126	34	15	116	51	2			17	591
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	68		155	94	297	68	45	116	137	1			67	1206
Vlaams-Brabant zone Oost	14	1	322	190	260	77	7	143	118	1			80	1322
Vlaams-Brabant zone West	54	1	329	158	256	106	22	223	113	1	1		130	1460
West-Vlaanderen zone 1	45	3	160	186	251	38	17	378	84	2	4		92	1337
West-Vlaanderen zone 2-Midwest West	72		142	83	200	42	124	191	153				53	1133
West-Vlaanderen zone 3-Fluvia	37	1	114	122	134	32	33	206	87	1			76	843

West-Vlaanderen Zone 4- Westhoek	28	2	97	78	150	27	31	135	92		1		46	687
TOTAL	1.042	175	6.135	4.283	6.818	3.053	731	6.690	3.244	24	35	1	2.977	35.208

Incendies d'habitations par zone de secours⁴

Le nombre d'incendies s'est élevé à 7580 dans les maisons unifamiliales et à 4246 dans les appartements. La zone Hainaut Est compte le nombre le plus élevé d'incendies survenus dans des maisons unifamiliales, et la zone Bruxelles dans des appartements. Les zones Bruxelles et Anvers sont les seuls endroits où le nombre d'incendies d'appartements est supérieur à celui de maisons unifamiliales.

Zone	Appartement	Maison unifamiliale	Habitation
Antwerpen zone 1 Antwerpen	535	190	725
Antwerpen zone 2 Rivierenland	188	294	482
Antwerpen zone 3 Rand	68	175	243
Antwerpen zone 4 Taxandria	37	107	144
Antwerpen zone 5 Kempen	52	168	220
Brabant Wallon	114	370	484
Brussel-Bruxelles	1224	243	1467
Hainaut zone Est	224	561	785
Hainaut zone Ouest	70	282	352
Liège zone 1 Waremme	16	112	128
Liège zone 2 IILE	256	411	667
Liège zone 3 HEMECO	49	145	194
Lg 4 VHP	82	205	287
Lg 5 WAL	8	99	107
Limburg zone Noord	22	106	128
Limburg zone Oost	21	74	95
Limburg zone Zuidwest	58	262	320
Luxembourg	96	504	600

⁴ Les données des zones Liège 6 DG et West-Vlaanderen zone 2- Midwest n'apparaissent pas dans ce tableau.

Namur zone 1 NAGE	95	150	245
Namur zone 2 DinaPhi	45	441	486
Namur zone 3 Val de Sambre	17	130	147
Oost-Vlaanderen Meetjesland	25	108	133
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	45	254	299
Oost-Vlaanderen Waasland	53	121	174
Oost-Vlaanderen zone Centrum	189	255	444
Oost-Vlaanderen zone Oost	37	130	167
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	77	460	537
Vlaams-Brabant zone Oost	160	362	522
Vlaams-Brabant zone West	137	407	544
West-Vlaanderen zone 1	140	172	312
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	25	66	91
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	81	216	297
TOTAL	4.246	7.580	11.826

1.3. Déplacements sans intervention

Un déplacement sans intervention est un déplacement pour lequel une intervention ne se justifie pas ou plus à l'arrivée des secours parce que le danger est écarté, l'incendie maîtrisé ou encore dans le cas de missions préventives.

Zone	Total
Antwerpen zone 1 Antwerpen	329
Antwerpen zone 2 Rivierenland	259
Antwerpen zone 3 Rand	221
Antwerpen zone 4 Taxandria	95
Antwerpen zone 5 Kempen	181
Brabant Wallon	442
Brussel-Bruxelles	92
Hainaut zone Est	748
Hainaut zone Ouest	644
Liège zone 1 Waremme	58
Liège zone 2 IILE	398
Liège zone 3 HEMECO	75
Liège zone 4 Vesdre, Hoëgne et plateau	209
Liège zone 5 Warche Amblève Lienne	80
Liège zone 6 DG	52
Limburg zone Noord	167
Limburg zone Oost	262

Limburg zone Zuidwest	484
Luxembourg	462
Namur zone 1 NAGE	513
Namur zone 2 DinaPhi	337
Namur zone 3 Val de Sambre	79
Oost-Vlaanderen Meetjesland	80
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	189
Oost-Vlaanderen Waasland	207
Oost-Vlaanderen Centrum	656
Oost-Vlaanderen zone Oost	172
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	327
Vlaams-Brabant zone Oost	356
Vlaams-Brabant zone West	373
West-Vlaanderen zone 1	762
West-Vlaanderen zone 2 – Midwest	310
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	260
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	311
TOTAL	10.190

2. DELAIS INCENDIE⁵

Au niveau national, il faut aux pompiers en moyenne **11 minutes 21 secondes pour arriver sur les lieux d'un incendie** après la réception de l'alerte, dont 4 minutes 26 secondes avant le départ du premier véhicule et 6 minutes 55 secondes pour le temps de parcours. Le présent rapport précise uniquement les délais (durée avant départ, durée de parcours et délai d'arrivée sur place) pour les rapports d'intervention 'Incendie'.

La durée avant départ est le temps qui s'écoule entre le moment de l'alerte de la zone de secours et le moment du départ du premier véhicule. Le moment de l'alerte est le moment où la zone reçoit le message soit de la Centrale d'urgences 112 l'informant de la situation qui nécessite son intervention, soit lorsqu'une personne (victime, témoin, ...) a appelé directement la zone. La moyenne brute de la durée avant départ est de 4 minutes 26 secondes.

La durée de parcours est le temps qui s'écoule entre le départ en intervention (= départ du premier véhicule) et l'arrivée sur place. La moyenne brute globale des durées de parcours est de 6 minutes 55 secondes.

Le délai d'arrivée sur place est le temps qui s'écoule entre le moment de l'alerte et le moment de l'arrivée sur place. Il s'agit donc de la somme de la durée avant départ et de la durée de parcours.

La moyenne brute globale pour le délai d'arrivée sur place est de 11 minutes 21 secondes. La moyenne brute des délais d'arrivée sur place se définit comme la somme des délais d'arrivée sur place des interventions 'incendie' divisée par le nombre d'interventions incendie.

Zone	Durée avant départ	Durée de parcours	Délai d'arrivée sur place
Antwerpen zone 1 Antwerpen	2min12s	3min53s	6min5s
Antwerpen zone 2 Rivierenland	3min57s	5min52s	9min49s
Antwerpen zone 3 Rand	4min13s	4min28s	8min41s
Antwerpen zone 4 Taxandria	4min27s	6min14s	10min41s
Antwerpen zone 5 Kempen	4min36s	7min20s	11min56s
Brabant Wallon	3min09s	8min38s	11min47s
Brussel-Bruxelles	2min40s	5min32s	8min12s
Hainaut zone est	3min35s	8min26s	12min01s
Hainaut zone Ouest	5min58s	7min17s	13min15s
Liège zone 1 Waremme	6min18s	7min03s	13min20s
Liège zone 2 IILE	2min23s	6min34s	8min57s

⁵ En raison d'un souci technique, il n'a pas été possible d'extraire les données des zones Liège 6 DG, Limburg zone Oost, West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia et Oost-Vlaanderen Centrum dans ce tableau.

Liège zone 3 HEMECO	4min25s	9min48s	14min13s
Lg 4 VHP	3min56s	7min51s	11min47s
Lg 5 WAL	7min35s	10min06s	17min41s
Limburg zone Noord	4min03s	6min18s	10min21s
Limburg zone Zuidwest	5min30s	6min37s	12min07s
Luxembourg	6min07s	9min51s	15min58s
Namur zone 1 NAGE	5min02s	9min22s	14min24s
Namur zone 2 DinaPhi	5min31s	9min42s	15min13s
Namur zone 3 Val de Sambre	3min13s	9min32s	12min45s
Oost-Vlaanderen Meetjesland	5min36s	5min30s	11min07s
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	5min43s	5min31s	11min14s
Oost-Vlaanderen Waasland	3min07s	5min26s	8min32s
Oost-Vlaanderen zone Oost	5min16s	3min46s	9min02s
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	4min17s	7min14s	11min31s
Vlaams-Brabant zone Oost	3min36s	7min50s	11min26s
Vlaams-Brabant zone West	3min28s	7min17s	10min45s
West-Vlaanderen zone 1	3min18s	5min13s	8min31s
West-Vlaanderen zone 2- Midwest	4min06s	4min53s	9min
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	5min50s	4min23s	10min14s
Moyenne globale	4min26s	6min55s	11min21s

3. VICTIMES (HORS INTERVENTIONS AMU)⁶

Résultats globaux⁷

Sur les **13.088 victimes prises en charge (hors interventions AMU)** par les pompiers lors d'interventions diverses, on constate 11.812 personnes civiles blessées et 1182 décédées. Les services d'incendie ont également été directement touchés avec 94 membres blessés. Aucun décès n'est, heureusement, à constater en 2020. Dans les incendies d'habitation (maison unifamiliale/appartement), il faut constater 1.071 blessés et 80 personnes décédées en 2020. Il convient ici de rappeler qu'il s'agit des données qui proviennent des rapports d'intervention.

Interventions	Civils blessés	Civils Décédés	Pompiers Blessés	Pompiers décédés
Incendie	1247	66	43	0
Substances dangereuses et environnement	294	11	0	0
Logistique	5322	298	4	0
Déplacements sans interventions	166	23	0	0
Présence préventive lors d'une manifestation	3	0	0	0
Interventions spéciales	10	22	0	0
Intervention technique et sauvetage	4770	762	47	0
Total par type de victime	11.812	1.182	94	0
TOTAL GÉNÉRAL	13.088			

Incendies	Civils blessés	Civils décédés	Pompiers blessés	Pompiers décédés
Maisons unifamiliales	504	44	22	0
Appartements	567	17	10	0
Total incendies d'habitation	1.071	61⁸	32	0
Autres (véhicule, bâtiment industriel, commerce,...)	176	5	11	0
TOTAL GÉNÉRAL	1.247	66	43	0

⁶ Nous entendons par victime : le nombre de personnes blessées ou décédées qui ont été prises en charge par le personnel pompier lors des interventions (si une victime est vivante lors de son évacuation et qu'elle venait à décéder à l'hôpital, elle serait reprise comme personne blessée dans ces statistiques).

⁷ Les données relatives aux blessés et décédés ont fait l'objet d'une analyse plus poussées dans le rapport 2020. En effet, les données extraites du programme IBZ Statistics qui nous semblaient suspectes ont été vérifiées de manière systématique avec les zones de secours. Ceci explique pourquoi ces données sont plus précises que celles reprises dans les précédents rapports.

⁸ Il s'agit ici des personnes civiles décédées à la suite d'incendies dans les maisons unifamiliales (44) et dans les appartements (17) et 5 pour les autres types d'incendies. Le nombre total de décès chez les civils par incendie s'élève à 61. Par ailleurs les données de la zone Liège 6 DG ne sont pas disponibles dans ce tableau.

Résultats par zone de secours⁹

Le plus grand nombre de blessés a été constaté dans la zone Luxembourg, le nombre le plus petit dans la zone Namur 1 NAGE. La zone Luxembourg compte également le plus grand nombre de personnes décédées, la zone Oost-Vlaanderen Meetjesland en compte le moins.

Zone	Civils blessés	civils décédés	pompiers blessés	pompiers décédés
Antwerpen zone 1 Antwerpen	332	22	5	0
Antwerpen zone 2 Rivierenland	481	35	4	0
Antwerpen zone 3 Rand	279	23	5	0
Antwerpen zone 4 Taxandria	122	19	1	0
Antwerpen zone 5 Kempen	126	18	0	0
Brabant Wallon	928	33	11	0
Brussel-Bruxelles	891	37	24	0
Hainaut zone Est	687	85	3	0
Hainaut zone Ouest	520	79	3	0
Liège zone 1 Waremme	230	39	1	0
Liège zone 2 IILE	704	54	4	0
Liège zone 3 HEMECO	181	16	3	0
Lg 4 VHP	293	28	1	0
Lg 5 WAL	225	13	1	0
Limburg zone Noord	79	22	0	0
Limburg zone Oost	330	31	1	0
Limburg zone Zuidwest	239	32	0	0
Luxembourg	1044	89	3	0
Namur zone 1 NAGE	28	15	1	0
Namur zone 2 DinaPhi	710	65	2	0

⁹ Les données de la zone Liège 6 DG ne sont pas disponibles dans ce tableau.

Namur zone 3 Val de Sambre	179	15	0	0
Oost-Vlaanderen Meetjesland	203	10	0	0
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	267	31	2	0
Oost-Vlaanderen Waasland	316	30	1	0
Oost-Vlaanderen Centrum	172	27	0	0
Oost-Vlaanderen zone Oost	144	39	1	0
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	245	56	2	0
Vlaams-Brabant zone Oost	294	53	3	0
Vlaams-Brabant zone West	437	35	1	0
West-Vlaanderen zone 1	470	45	3	0
West-Vlaanderen zone 2- Midwest West	84	19	2	0
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	273	36	5	0
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	299	31	1	0
TOTAL	11.812	1.182	94	0

4. AGRESSIONS CONTRE LE PERSONNEL POMPIER

Nous visons ici les agressions physiques, les agressions verbales ainsi que les jets d'objets. Ces faits sont liés au ressenti des pompiers lors des interventions. Il n'est pas certain que l'ensemble de ces faits aient fait l'objet d'une plainte auprès des services de police. Ces données sont cependant intéressantes dans la mesure où elles permettent d'avoir une vue sur le ressenti des pompiers lors de certaines interventions. Aucune tendance ou conclusion ne peut être tirée de ces chiffres pour le moment. Ceux-ci n'ont pas été enregistrés de manière systématique et pourraient donc être incomplets, ce qui signifie que ces données pourraient être sous-évaluées. Nous encourageons les pompiers à compléter ce type de statistiques afin de donner aux autorités compétentes les informations nécessaires pour évaluer ce phénomène.

Nombre d'incidents auto rapportés :

	Agressions verbales	Agressions physiques	Jets d'objets
2015	77	25	8
2016	87	31	13
2017	119	24	7
2018	126	27	17
2019	118	49	20
2020	157	29	16

Répartition par zone de secours¹⁰ :

Zone	Agressions physiques	Agressions verbales	Jets d'objets
Antwerpen zone 1 Antwerpen	0	10	3
Antwerpen zone 2 Rivierenland	1	5	0
Antwerpen zone 3 Rand	0	1	0
Antwerpen zone 4 Taxandria	0	1	0

¹⁰ En raison d'un problème technique, les données des zones Liège 5 WAL, Liège 6 DG et Oost-Vlaanderen Meetjesland ne sont pas disponibles.

Antwerpen zone 5 Kempen	0	1	0
Brabant Wallon	0	5	0
Brussel-Bruxelles	4	3	7
Hainaut zone Est	1	2	0
Hainaut zone Ouest	1	5	0
Liège zone 1 Hesbaye	4	6	4
Liège zone 2 IILE	0	5	0
Liège zone 3 HEMECO	2	8	0
Lg 4 VHP	0	1	0
Limburg zone Noord	1	4	0
Limburg zone Oost	1	4	1
Limburg zone Zuidwest	1	1	0
Luxembourg	0	16	0
Namur zone 1 NAGE	3	4	1
Namur zone 2 DinaPhi	1	4	0
Namur zone 3 V d S	0	4	0
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	0	2	0
Oost-Vlaanderen Waasland	0	5	0
Oost-Vlaanderen Centrum	0	3	0
Oost-Vlaanderen zone Oost	0	2	0
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	0	6	0
Vlaams-Brabant zone Oost	2	5	0
Vlaams-Brabant zone West	1	9	0
West-Vlaanderen zone 1	5	17	0
West-Vlaanderen zone 2 - Midwest	0	2	0
West-Vlaanderen zone 3 - Fluvia	0	12	0

West-Vlaanderen zone 4 - Westhoek	1	4	0
TOTAL	29	157	16

5. PERSONNES SAUVEES

4.233 personnes ont bénéficié d'un sauvetage en 2020. Une personne sauvée est une personne qui n'aurait pu se sortir d'une situation dangereuse de sa propre initiative et sans l'intervention des services d'incendie.

Résultats globaux

La plus grande partie des personnes (37,37%) ont été sauvées lors d'interventions de type « Logistique » qui représente par ailleurs un pourcentage des incidents hors interventions AMU de 10,65% de l'ensemble des interventions.

Les sauvetages « *par sortie* » sont effectués par une porte ou une porte de secours. Dans le cas d'un incendie par exemple, le pompier vient chercher la personne, qui n'a pas la force d'atteindre la sortie à cause de la fumée dégagée, pour la faire sortir du bâtiment.

Les sauvetages « *par échelle* » sont effectués à l'aide d'une échelle.

Les sauvetages « *par élévateur* » sont réalisés à l'aide d'un auto-élévateur ou d'une auto-échelle (véhicule équipé d'une grande échelle télescopique) lorsqu'une personne ne peut être évacuée par les escaliers par exemple.

Les sauvetages de type « *autres* » sont effectués grâce à d'autres moyens.



Interventions	TOTAL	par élévateur	Autres	par sortie	par échelle
Incendie	1028	121	146	737	24
Substances dangereuses et environnement	47	3	2	41	1
Interventions sauvetages et techniques	1484	106	1010	309	59
Interventions spéciales	84	0	4	80	0

Logistique	1582	1113	191	132	146
Présence préventive lors de manifestations	0	0	0	0	0
Déplacements sans interventions	8	3	3	2	0
TOTAL	4.233	1.346	1.356	1.301	230

Résultats par zone de secours¹¹

C'est dans les zones, Bruxelles (680 personnes), Vlaams-Brabant West (324 personnes) et West-Vlaanderen zone 1 (297 personnes) que le plus grand nombre de sauvetages ont été réalisés.

Zone	Incendie	Substances dangereuses et environnement	Logistique	Déplacements sans intervention	Présence préventive lors de manifestations	Interventions spéciales	Interventions techniques et sauvetage	Total
Antwerpen zone 1 Antwerpen	329	31	15	0		0	103	478
Antwerpen zone 2 Rivierenland	11	0	111	0	0	0	42	164
Antwerpen zone 3 Rand	0	0	50	0	0	0	16	66
Antwerpen zone 4 Taxandria	2	0	126	0	0		19	147
Antwerpen zone 5 Kempen	4	0	14	0		0	12	30
Brabant Wallon	6	0	105	0	0	0	71	182
Brussel-Bruxelles	352	0	47	1	0	0	280	680
Hainaut zone Est	147	2	72	0	0	0	54	275
Hainaut zone Ouest	24	8	42	0		0	19	93
Liège zone 1 Hesbaye	5	0	20	1	0		12	38

¹¹ Les données des zone Liège 6 DG et West-Vlaanderen zone 2 – Midwest n'ont pu être extraites pour cette catégorie.

Liège zone 2 IILE	11	1	62	0	0	1	53	128
Liège zone 3 HEMECO	7	0	38	1		0	23	69
Liège zone 4 Vesdre, Hoëgne et plateau	0	0	44	0	0	0	10	54
Liège zone 5 Warche Amblève Lienne	0	0	5	0	0		6	11
Limburg zone Noord	1	0	19	0	0	0	7	27
Limburg zone Oost	2	0	49	1	0	0	18	70
Limburg zone Zuidwest	3	0	46	0	0	0	33	82
Luxembourg	2	0	73	0	0	0	70	145
Namur zone 1 NAGE	10	0	23	1	0	0	57	91
Namur zone 2 DinaPhi	1	1	54	1	0	0	42	99
Namur zone 3 Val de Sambre	1	0	24	0	0	0	16	41
Oost-Vlaanderen Meetjesland	0	0	51	0			12	63
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	3	0	53	0	0	0	15	71
Oost-Vlaanderen Waasland	3	0	65	0	0	0	13	81
Oost-Vlaanderen Centrum	4	0	24	0		4	17	49
Oost-Vlaanderen zone Oost	0	1	39	0	0	0	9	49
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	2	1	21	0	0	0	13	37
Vlaams-Brabant zone Oost	3	0	31	0	0	9	40	83
Vlaams-Brabant zone West	6	0	38	0	0	0	280	324
West-Vlaanderen zone 1	61	0	92	1	0	70	73	297
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	27	2	68	1	0	0	14	112
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	1	0	61	0	0	0	35	97
TOTAL	1.028	47	1.582	8	0	84	1.484	4.233

6. PERSONNEL INTERVENANT

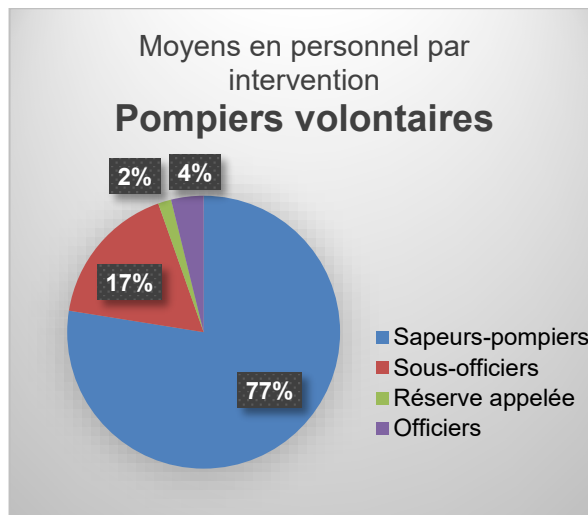
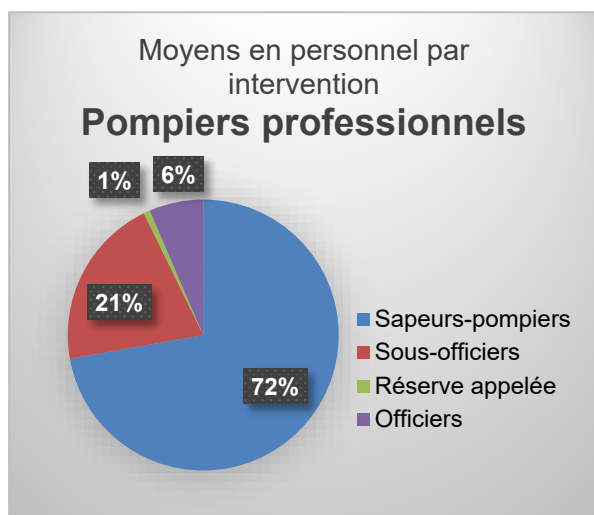
Résultats globaux

En moyenne brute, un peu plus de 5,30 intervenants sont mobilisés par intervention. Il s'agit du nombre total d'intervenants (tous types d'interventions confondus) divisé par le nombre total d'interventions (tous types d'interventions confondus).

Ces résultats révèlent que les incendies mobilisent le plus grand nombre d'intervenants avec environ 9 personnes. En effet, un nombre minimum d'intervenants est obligatoire pour ce type d'interventions.

Types d'interventions	Nombre d'intervenants
Incendie	9,14
Substances dangereuses et environnement	6,02
Intervention technique et sauvetage	3,16
Interventions spéciales	6,94
Logistique	3,53
Présence préventive lors d'une manifestation	3,96
Fausse alerte	4,37
Moyenne	5,30

Les moyens en personnel par grade et statut sont très proches.



Grade	Professionnels	Volontaires
Sapeurs-pompiers	72,20%	77,52%
Sous-officiers	20,58%	17,08%
Réserve appelée	0,76%	1,56%
Officiers	6,46%	3,84%

Résultats par zone de secours¹²

En terme de membres du personnel intervenants (ventilé par zone de secours), les deux extrêmes se situent dans la zone Oost Vlaanderen Waasland et dans la zone Limburg zone Oost, mais en règle générale ces données sont très proches les unes des autres.

Zone	Moyenne
Antwerpen zone 1 Antwerpen	6,01
Antwerpen zone 2 Rivierenland	4,43
Antwerpen zone 3 Rand	7,21
Antwerpen zone 4 Taxandria	4,67
Antwerpen zone 5 Kempen	4,7
Brussel-Bruxelles	5,37
Vlaams-Brabant zone West	3,98
Vlaams-Brabant zone Oost	4,04
Brabant Wallon	4,24
West-Vlaanderen zone 1	3,87
West-Vlaanderen zone 2- Midden West	5,16
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	3,99
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	4,71
Oost-Vlaanderen Meetjesland	5,08
Oost-Vlaanderen Centrum	6,27
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	4,23
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	4,39
Oost-Vlaanderen zone Oost	5,12
Oost-Vlaanderen Waasland	8,04

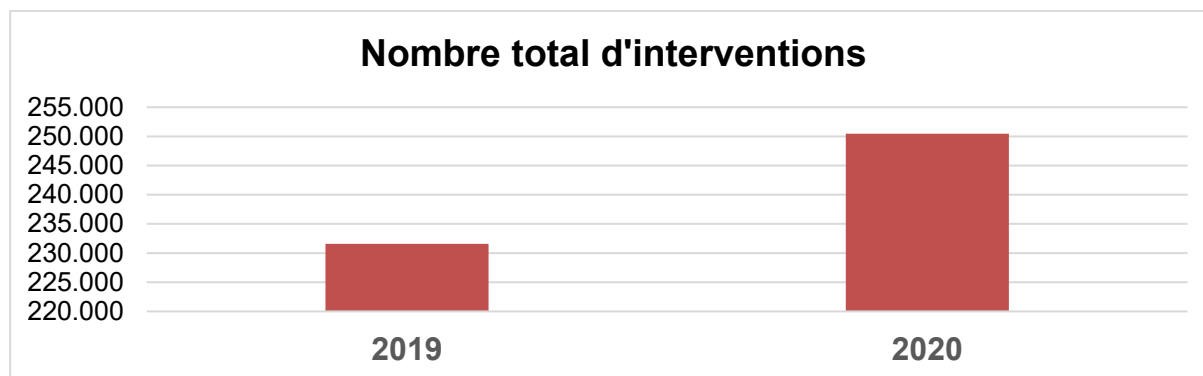
¹² Les données de la zone Liège 6 DG et Limburg zone Oost ne sont pas disponibles pour cette catégorie.

Hainaut zone Ouest	3,59
Hainaut zone Est	4,47
Liège zone 1 Waremme	4,02
Liège zone 2 IILE	5,95
Liège zone 3 HEMECO	4,27
Lg 4 VHP	5,84
Lg 5 WAL	6,01
Limburg zone Zuidwest	3,35
Limburg zone Noord	3,99
Luxembourg	4,44
Namur zone 1 NAGE	3,46
Namur zone 2 DinaPhi	3,94
Namur zone 3 Val de Sambre	2,83

7. COMPARAISON¹³ DES DONNEES 2019-2020

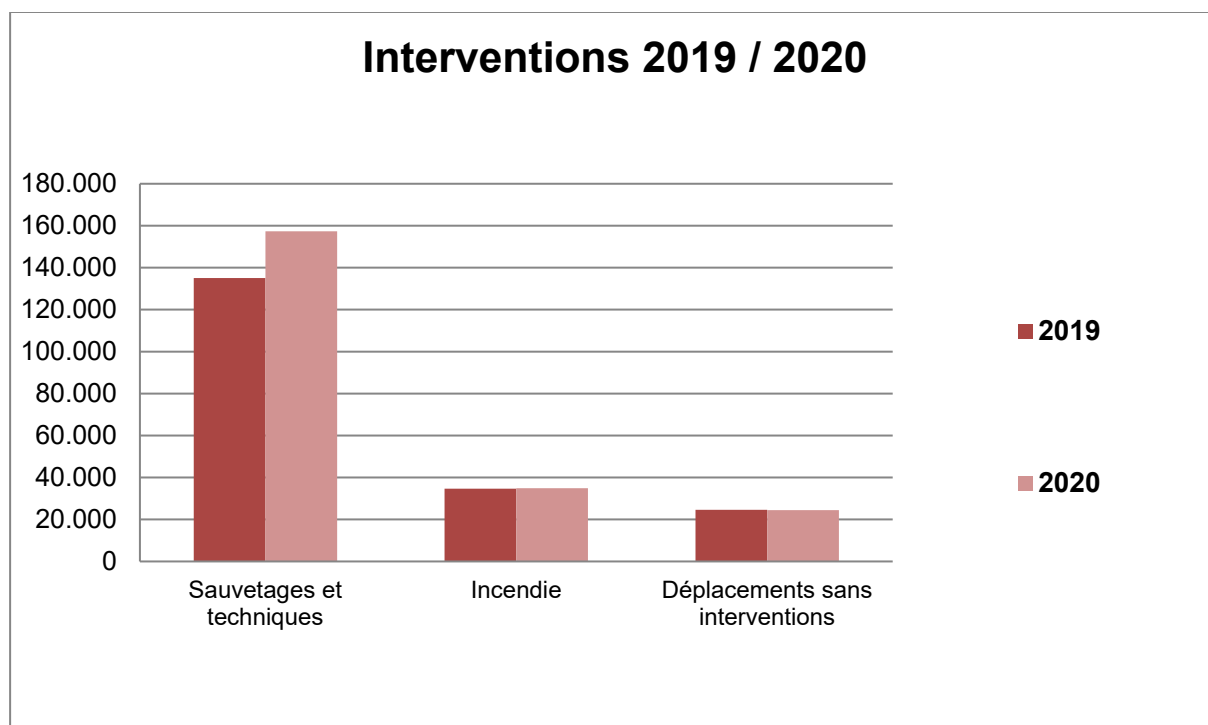
L'objectif du KCCE est de présenter annuellement les statistiques des services d'incendie belges. Un des objectifs de ces données statistiques est de pouvoir comparer l'évolution de certaines variables.

Nombre total d'interventions



	Nombre d'interventions 2019	Nombre d'interventions 2020
Nombre total	231.571	250.471

Nombre d'interventions par catégorie



¹³ Cette comparaison porte sur les 33 mêmes zones pour les années 2019 et 2020. Les données des zones , Hainaut Centre et Liège 6 DG ne sont pas reprises dans cette comparaison. La zone Hainaut Centre ne nous a pas transmis de données pour 2019 et 2020. Nous n'avons pas reçu de données de la zone Liège 6 DH en 2019.

Types d'intervention	Nombre d'interventions 2019	Nombre d'interventions 2020
Sauvetages et techniques	135.044	157.369
Incendie	34.712	34.911
Déplacements sans interventions	24.575	24.449

Ces comparaisons se concentrent sur les interventions reprises au chapitre premier.

Interventions incendies- Incendies d'habitation ¹⁴	Nombre d'interventions 2019	Nombre d'interventions 2020
Maisons unifamiliales	7731	7580
Appartements	4409	4246
Nombre total	12.140	11.826

Interventions animaux dangereux (sous-catégorie de sauvetages et techniques)	Nombre d'interventions 2019	Nombre d'interventions 2020
Nombre total	50.175	66.262

Victimes	Civils blessés	Civils décédés	Pompiers blessés	Pompiers décédés
Nombre total 2019	13.194	1.827	73	2
Nombre total 2020	11.812	1.182	94	0

Incendies herbe/forêt/bruyère	Nombre d'interventions 2019	Nombre d'interventions 2020
Nombre total	2.595	3.027

¹⁴ Cette comparaison porte sur les 32 mêmes zones pour les années 2019 et 2020, Les données des zones Hainaut Centre, Liège Zone 6 DG et West-Vlaanderen zone 2 - Midwest ne sont pas reprises dans cette comparaison.

ANNEXE 1 : Anciens services d'incendie ayant transmis les rapports d'intervention

Zones de secours dont les données sont complètes

Antwerpen zone 1 Antwerpen ANTWERPEN

Antwerpen zone 2 Rivierenland
BERLAAR, BOOM, BORNEM, DUFFEL, HEIST OP DEN BERG, HEMIKSEM, LIER, MECHELEN, NIEL, NIJLEN, PUTTE, PUURS, WILLEBROEK

Antwerpen zone 3 Rand
BORSBEEK, BRASSCHAAT, BRECHT, EDEGEM, ESSEN, KALMTHOUT, KAPellen, KONTICH, MALLE, SCHOTEN, WOMMELGEM, WUUSTWEZEL, ZANDHOVEN, ZOERSEL

Antwerpen zone 4 Taxandria
ARENDONK, BAARLE-HERTOG, BEERSE, HOOGSTRATEN, KASTERLEE, MERKSPLAS, RAVELS, RIJKEVORSEL, TURNHOUT, VOSSELAAR

Antwerpen zone 5 Kempen
BALEN, GEEL, GROBBENDONK, HERENTALS, HERENTHOUT, MOL, WESTERLO

Brussels Hoofdstedelijk Gewest - Région de Bruxelles-Capitale
D.B.D.M.H. - S.I.A.M.U.

Vlaams-Brabant zone West
ASSE, HALLE, LENNIK, LONDERZEEL, OPWIJK, VILVOORDE, ZAVENTEM

Vlaams-Brabant zone Oost
AARSCHOT, DIEST, LANDEN, LEUVEN, OVERIJSE, SCHERPENHEUVEL-ZICHEM, TIENEN

Brabant Wallon
BRAINE-L'ALLEUD, JODOIGNE, NIVELLES, TUBIZE, WAVRE

West-Vlaanderen zone 1
BLANKENBERGE, BRUGGE, DE HAAN, GISTEL, KNOKE-HEIST, MIDDELKERKE, OOSTENDE, OOSTKAMP, TORHOUT

West-Vlaanderen zone 2 – Midwest
ARDOOIE, HOOGLEDE, INGELMUNSTER, IZEGEM, LICHTERVELDE, MEULEBEKE, MOORSLEDE, PITTEM, ROESELARE, RUISELEDE, STADEN, TIELT, WINGENE

West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia
ANZEGEM, AVELGEM, DEERLIJK, HARELBEKE, KORTRIJK, KUURNE, LEDEGEM, LENDELEDE, MENEN, WAREGEM, WEVELGEM, ZWEVEGEM

West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek
DE PANNE, DIKSMUIDE, HEUVELLAND, HOUTHULST, IEPER, KOEKELARE, KOKSIJDE, KORTEMARK, LANGEMARK-POELKAPELLE, LO-RENINGE, MESEN, NIEUWPOORT, POPERINGE, VEURNE, WERVIK, ZONNEBEKE

Oost-Vlaanderen Meetjesland
AALTER, EEKLO, KAPRIJKE, MALDEGEM, NEVELE, WAARSCHOOT, ZOMERGEM

Oost-Vlaanderen zone Centrum

ASSENEDE, DEINZE, GAVERE, GENT, LOCHRISTI, MELLE, MERELBEEK, NEVELE, WAARSCHOOT, WONDELGEM, ZELZATE, ZOMERGEM

Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen

BRAKEL, HERZELE, KLUISBERGEN, KRUISSHOUTEM, OUDENAARDE, RONSE, ZOTTEGEM

Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost

AALST, DENDERLEEUEW, GERAARDSBERGEN, LEDE, NINOVE, WETTEREN, WICHELEN

Oost-Vlaanderen zone Oost

BERLARE, BUGGENHOUT, DENDERMONDE, HAMME, LEBBEKE, LOKEREN, ZELE

Oost-Vlaanderen Waasland

BEVEREN, KRUIBEKE, SINT GILLIS WAAS, SINT NIKLAAS, STEKENE, TEMSE, WAASMUNSTER

Hainaut Wallonie picarde

ANTOING, ATH, BELOEIL, BERNISSART, COMINES-WARNETON, LESSINES, LEUZE-EN-HAINAUT, MOUSCRON, PERUWELZ, TOURNAI

Liège zone 2 IILE

I.I.L.E.

Liège zone 4 Vesdre, Hoëgne et plateau

HERVE, LIMBOURG, PEPINSTER, PLOMBIERES, SPA, THEUX, VERVIERS, WELKENRAEDT

Liège zone 5 Warche Amblève Lienne

AYWAILLE, MALMEDY, STAVELLOT, WAIMES

Limburg zone Zuidwest

BERINGEN, HASSELT, HEUSDEN-ZOLDER, SINT-TRUIDEN, TONGEREN

Limburg zone Noord

BREE, LEOPOLDSBURG, LOMMEL

Limburg zone Oost

BILZEN, GENK, HOESELT, MAASEIK, MAASMECHELEN

Luxembourg

ARLON, AUBANGE, BASTOGNE, BERTRIX, BOUILLON, EREZEE, ETALLE, HOUFFALIZE, MARCHE EN FAMENNE, NEUFCHATEAU, PALISEUL, SAINT-HUBERT, VIELSALM, VIRTON

Namur zone 2 DinaPhi

BEAURAING, CINEY, COUVIN, DINANT, FLORENNES, GEDINNE, PHILIPPEVILLE, ROCHEFORT, VRESSE-SUR-SEMOIS, YVOIR

Zone de secours dont les données transmises sont incomplètes (ou en format CSV)

Liège zone 1 Hesbaye

HANNUT, WAREMME

Liège zone 3 HEMECO

HAMOIR, HEMECO

Liège zone 6 DG

AMEL, BÜLLINGEN, BURG-REULAND, EUPEN, KELMIS, LONTZEN-HERBESTHAL, SANKT-VITH

Namur zone 1 NAGE

ANDENNE, EGHEZÉE, GEMBLOUX, NAMUR

Namur zone 3 Val de Sambre

FOSSE-LA-VILLE, METTET, SAMBREVILLE

Hainaut Est

BEAUMONT CHARLEROI, CHIMAY, FLEURUS, THUIN

Zones de secours n'ayant pas transmis de données

Hainaut Centre

BINCHE, BRAINE-LE-COMTE, CHIÈVRES, DOUR, ENGHEN, LA LOUVIÈRE, MONS, QUIÉVRAIN, SAINT-GHISLAIN, SOIGNIES

ANNEXE 2 : Liste des types d'interventions

GROUPE PRINCIPAL	GROUPE	SOUS-GROUPE	
Incendie	généralités		
	alerte centrale d'alarme incendie	généralités	
		peu ou pas d'occupation humaine	
			occupation très ou peu mobile
		extérieur	généralités
			poubelle, bac à fleurs, conteneur
		bâtiment	généralités
			Max R + 2
			> R + 2
			cabine ou installation HT
			abri de jardin
			chalet, caravane
		lieux fermés	généralités
			tunnel, parking souterrain, métro
		contrôle	généralités
			développement de fumée
			odeur de brûlé, fumée suspecte, contrôle de bonne extinction
		herbe/forêt/bruyère	généralités
			herbe, talus
			forêt (vaste incendie)
			tourbe, décharge
		industrie	
		incendie cheminée	
		véhicule	généralités
			auto, moto
			camion
			bus
			tracteur - machine
			camion ADR
		navire	
		train	
	avion		
Substances dangereuses et environnement	généralités		

	fuite gaz naturel ou GPL	
	risque d'explosion	
	explosion	
	mesure CO (contrôle)	
	odeurs gênantes	
	pollution	généralités
		reconnaissance
		traitement
	incident substances dangereuses	
	incident substances radiologiques dangereuses	
	incident substances biologiques dangereuses	
	équipe de mesure	
Sauvetages et techniques	généralités	
	personne coincée	généralités
		personne enfermée dans un ascenseur
		ouvrir la porte
		personne coincée dans une machine
		sauvetage en hauteur
		personne ensevelie sous des débris
		sauvetage en milieu souterrains
	personne coincée dans un véhicule	généralités
		accident de la route (voiture)
		accident de la route (camion, bus)
		accident avec train/tram/métro
		personne coincée sous un train/tram/métro
		accident avec transport ADR
	personne en danger particulier	généralités
		personne électrocutée
		intoxication au CO
		personne qui menace de tomber ou de sauter
	plongeurs : personne à l'eau	généralités
		recherches
	risque d'effondrement	généralités
		bâtiment

		objet dans le domaine public
	animal en danger	généralités
		petit animal
		grand animal
		animal à l'eau
	animal dangereux	généralités
		animal gênant
		extermination urgente de guêpes
		extermination non-urgente de guêpes
	dégager la voie publique	généralités
		déblayage
		couper les arbres/branches
	problèmes d'eau / pompes	
	nettoyer le revêtement	
	dégâts de tempêtes	
Interventions spéciales	généralités	
	alerte à la bombe, menace terroriste, ...	
	accident aéronautique	généralités
		avion en détresse
		avion écrasé
	accident maritime	généralités
		avec substances dangereuses
	rupture de conduites souterraines	généralités
		hydrocarbures liquides
		hydrocarbures gazeux
		produits toxiques
	risques particuliers	généralités
		industrie chimique
		industrie nucléaire
		centrales nucléaires
	accident de train	
Logistique	généralités	
	assistance ambulance effectifs	
	assistance ambulance échelle	
	signalisation	
	installation PC-Ops	généralités
		phase communale
		phase provinciale

	assistance éclairage	
	cambrilage - arrêter l'alarme	
	renfort	généralités
		renfort autopompe
		renfort engin aérien
		renfort citerne
		renfort désincarcération
		renfort officier
		renfort grosse alimentation d'eau
		renfort GRIMP
		renfort porteurs de tenue anti-gaz
		renfort plongeurs
		renfort véhicule d'incendie de forêt
	tente	généralités
Aide médicale urgente	pour toute demande d'intervention d'ambulance	
Présence préventive lors d'une manifestation		
Fausse alerte	bien intentionnée	
	mal intentionnée	
Extra	test	
	panne Astrid	
	intervention de police	uniquement police