

# BELGISCHE HANDLEIDING VOOR BRANDWEERREGULATIE

Interactieve versie 2.1 - 05/2020



# INHOUDSTAFEL

## ▶ INLEIDING

### ▶ ORGANISATIE VAN DE PROTOCOLLEN

- Uitleg over de structuur en het juiste gebruik van de handleiding

### ▶ ROL VAN DE OPERATOR VAN DE NC 112

- Uitleg over de uit te voeren taken

### ▶ PROTOCOLLEN

- Basisbevraging en protocollen die de gebeurtenistypes identificeren en aanbevelingen geven

### ▶ BIJLAGEN

- Windsnelheid
- Windroos
- Reflexzonerings
- ADR
- Gevaarsidentificatienummer en UN-nummer
- Kemler lijst
- Algemeen geharmoniseerd systeem
- Gevarendiamant - NFPA 704
- Kleur gasflessen
- NAVO-radioprocedure
- Hoogte van de gebouwen
- Brandweergraden
- Brandklassen en vuurdriehoek, -vijfhoek
- Kleine blusmiddelen
- Gespecialiseerde teams
- Civiele Bescherming
- Verklarende woordenlijst

## INLEIDING:

- Deze handleiding is bestemd voor de operatoren van de Noodcentrale 112 (NC 112) en heeft een tweeledig doel. Ze kan gebruikt worden als pedagogisch hulpmiddel voor de nieuwe operatoren, maar ook ter ondersteuning bij het dagelijkse werk van de operatoren in het kader van de behandeling van brandweerooproepen.
- De handleiding wordt als pedagogisch hulpmiddel gebruikt in het opleidingsproces van de operatoren. Het verduidelijkt hun rol en geeft hen de nodige ondersteuning om een brandweerooproep te behandelen. De operator heeft als taak het gebeurtenistype dat overeenstemt met de situatie op het terrein te identificeren en indien mogelijk de oproeper van op afstand te adviseren in afwachting van de aankomst van de hulpdiensten.
- De handleiding kan ter ondersteuning worden geraadpleegd om grondige vragen te stellen, de keuze van een gebeurtenistype te controleren en aanbevelingen te verifiëren.
- Deze handleiding zal de expertise en het gezond verstand nooit vervangen, maar biedt een rode draad in het beheer van de brandweerooproepen die de NC 112 ontvangen.
- Deze handleiding werd opgesteld in samenwerking met de NC 112 en op basis van de gebeurtenistypelijst brandweer versie 9 die gevalideerd werd door de brandweersector. We lieten ons tevens inspireren door buitenlandse procedures.

## ORGANISATIE VAN DE PROTOCOLLEN:

- Via deze vraagstelling kan de operator de plaats van het incident, de nood aan medische hulpverlening ([cfr. Belgische Handleiding voor de Medische Regulatie](#)), de discipline en een « specifiek protocol » identificeren. Verder is het aan te raden de contactgegevens van de oproeper te bevragen.
- Vervolgens kan de operator met de informatie die hij/zij heeft verzameld in de « basisbevraging » een « specifiek protocol » identificeren. Er zijn 43 specifieke protocollen die gebaseerd zijn op de subcategorieën van de gebeurtenistypelijst.
- Elk protocol somt op niet-limitatieve wijze de vragen op die door de operator gesteld kunnen worden om ofwel het adequate gebeurtenistype **G** te bepalen ofwel een beter passend protocol **P** te identificeren. In elk protocol worden bijkomend sleutelwoorden en concrete aanbevelingen voor de operator en oproeper opgenomen.
- Om het alarmeringsproces niet onnodig te vertragen moet de operator relevante informatie trachten te verkrijgen aan de hand van een minimum aantal vragen. Hij of zij zal daarom hoogstwaarschijnlijk niet alle vragen en aanbevelingen kunnen gebruiken bij het afhandelen van brandweerooproepen.



## ROL VAN DE OPERATOR VAN DE NC 112:

### ■ DE VRAAGSTELLING:

Indien er slachtoffers zijn en het slachtoffer is zonder risico bereikbaar voor de medische hulpverleners, dient de operator de principes vastgelegd in de 'Belgische Handleiding voor de Medische Regulatie' toe te passen. Vervolgens past de operator, indien nodig, de principes vastgelegd in de 'Belgische Handleiding voor Brandweerregulatie' toe.

Indien het slachtoffer en/of de plaats van het incident niet bereikbaar is door een veiligheidsrisico waarbij politionele tussenkomst noodzakelijk is, moet de operator de oproep overmaken aan de Informatie- en Communicatiedienst van het arrondissement (SICAD 101). In dit geval kan de operator een Punt Eerste Bestemming (PEB) bepalen voor de brandweer en de medische hulpverleners die daar zullen wachten op akkoord van de politie om naar het incident te gaan.

Indien het slachtoffer of de plaats van het incident niet bereikbaar is door een veiligheidsrisico waarbij de tussenkomst van de brandweer noodzakelijk is, moet de operator starten met de brandweerbevraging en eerst de brandweer alarmeren (bv.: bevrijding, incident ADR, instortingsgevaar, explosierisico, risico op CO-intoxicatie, risico verbonden aan het wegverkeer, brand...).

### ■ DE IDENTIFICATIE VAN HET GEBEURTENISTYPE:

De operator kiest het gebeurtenistype dat het meest aansluit bij de informatie die hij/zij verkreeg door de bevraging en voegt alle relevante informatie voor de brandweer toe als opmerkingen. Vervolgens alarmeert de operator de brandweer volgens de geldende alarmeringsmodaliteiten.

### ■ HET UITSTUREN VAN DE MIDDELEN:

De operator staat alleen in voor het alarmeren van de brandweer. Het uitsturen van de brandweermiddelen is de verantwoordelijkheid van de brandweerzone.

### ■ HET ADVIES AAN DE OPROEPER:

De operator moet de oproeper zo goed mogelijk adviseren zodat hij/zij in alle veiligheid hulp kan bieden aan de slachtoffers of de schade verbonden aan het incident kan beperken in afwachting van de aankomst van de hulpdiensten.

### ■ DE STEUN AAN DE HULPVERLENERS OP HET TERREIN:

De operator verleent, in de mate van het mogelijke en volgens de geldende afspraken, bijstand aan de brandweerploegen ter plaatse.

0.0.0	▶ BASISBEVRAGING
1.0.x	▶ ALGEMEEN
1.1.x	▶ AUTOMATISCH BRANDALARM
1.2.x	▶ BUITEN
1.3.x	▶ GEBOUW
1.4.x	▶ BESLOTEN PLAATS
1.5.x	▶ GEUR/CONTROLE
1.6.x	▶ GRAS/BOS/HEIDE
1.7.x	▶ INDUSTRIE
1.8.x	▶ GEBOUW SCHOUW
1.9.x	▶ VOERTUIG
1.10.x	▶ VAARTUIG
1.11.x	▶ TREIN/TRAM
1.12.x	▶ VLIEGTUIG
2.0.x	▶ ALGEMEEN
2.1.x	▶ GASGEUR/GASLEK
2.2.x 2.3.x	▶ EXPLOSIE RISICO/EXPLOSIE
2.4.x	▶ CO-METING
2.5.x	▶ GEURHINDER
2.6.x	▶ MILIEUVERVUILING
2.7.x	▶ INCIDENT GEVAARLIJKE STOFFEN


BRAND
GEVAARLIJKE STOFFEN EN MILIEU

TECHNISCHE INTERVENTIE EN REDDING
SPECIALE INTERVENTIES
LOGISTIEK

ALGEMEEN	◀ 3.0.x
PERSOON BEKLEMD/OPGESLOTEN	◀ 3.1.x
BEVRIJDING VOERTUIG	◀ 3.2.x
PERSOON IN BIJZONDER GEVAAR	◀ 3.3.x
REDDING TE WATER/DUIKER	◀ 3.4.x
INSTORTINGSGEVAAR	◀ 3.5.x
DIER IN NOOD	◀ 3.6.x
GEVAARLIJK DIER	◀ 3.7.x
OPENBARE WEG VRIJMAKEN	◀ 3.8.x
WATEROVERLAST/POMPEN	◀ 3.9.x
WEG REINIGEN	◀ 3.10.x
ALGEMEEN	◀ 4.0.x
BOMMELDING/VERDACHT PAKKET	◀ 4.1.x
LUCHTVAARTONGEVAL	◀ 4.2.x
SCHEEPVAARTONGEVAL	◀ 4.3.x
BREUK AAN ONDERGRONDSE PIJPLEIDINGEN	◀ 4.4.x
MUNITIE GEVONDEN	◀ 4.5.x
TREIN/TRAM-ONGEVAL	◀ 4.6.x
VERMOEDEN TERRORISME	◀ 4.7.x
REDDING BELGISCHE KUST	◀ 4.8.x
LOGISTIEK	◀ 5.x.x
VERSTERKING	◀ 5.5.x
BIJLAGEN	◀



## BEHEER VAN DE OPROEP

- **Waar? Lokalisatie?**
  - Gemeente? Deelgemeente? Postcode?
  - Straat (aantal rijstroken per rijrichting)? Nummer? Bus? Verdieping? Naam op bel?
  - Herkenningpunt? Routebeschrijving? Toegankelijkheid?
  - Lengte/breedte? Decimaal/graden?
  - Openbare of private plaats?
  - Rendez-vouspunt (RVP)?
  - Autosnelweg:
    - Nummer? Richting? Kilometerpaal? Verkeerswisselaar? Afrit?
  - Trein/metro/tram:
    - Station? Lijn? Spoor? In station/op platteland?
  - Waterwegen:
    - Welke? Tussen welke sluizen? Welke zijde van de waterweg? Bruggen? Naam brug?
- **Wat: gebeurtenistype, ernst, situationele gegevens, risico voor oproeper en hulpverleners?**
- **Zijn er slachtoffers/gewonden?** 
- **Telefoonnummer?**



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- Kies een protocol op basis van de verkregen/gekende informatie.



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Wacht de hulpdiensten op aan de ingang van het gebouw of aan de openbare weg.
- Begeleid de hulpdiensten naar de plaats van het incident.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.





## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Pas bij een afgekondigde noodplanningsfase de procedure toe zoals voorzien in de noodplanning.
- Indien de oproeper niet meewerkt: bel de oproeper terug voor verdere bevraging nadat de hulpdiensten werden gealarmeerd.
- Verifieer steeds het adres, zelfs wanneer er een identificatie is van een vaste lijn of gsm.
- De bevraging mag de alarmering van de hulpdiensten niet vertragen. Als de alarmering eerst kan worden gedaan, kunnen bijkomende inlichtingen later nog volgen.
- De operator moet in geen enkel geval gedwongen worden zijn identiteit mee te delen.



## Sleutelwoorden

Brand (*incendie*), vlammen (*flammes*), vuur (*feu*), rook (*fumée*), brandgeur (*odeur de brûlé*), verbranding (*brûlure/combustion*), verbrand (*brûlé*), verkoold (*carbonisé*), hitte (*chaleur*), geknetter (*crépitement*), gebrom (*grondements*)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- De bevraging moet normaal leiden tot een ander gebeurtenistype/protocol.
- **Dit gebeurtenistype wordt enkel gebruikt als laatste optie wanneer het onmogelijk is om te bepalen over welk meer gedetailleerd gebeurtenistype/protocol binnen de categorie 'Brand' het gaat.**



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- **Definitie: enkel te gebruiken:**
    - bij onvoldoende informatie;
    - als de brandmelding niet onder een ander brandtype geplaatst kan worden.
- Bijvoorbeeld: een persoon die zichzelf in brand steekt.*
- 6** BR brand algemeen (1.0.0)



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.









### Sleutelwoorden

Automatisch brandalarm (*alarme incendie automatique*), stroomuitval (*coupure de courant*), detectie (*détection*), brandmelder (*détecteur*), centrale (*centrale*), opgenomen boodschap (*message enregistré*), bandje (*bande*)...



### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Komt de oproep van een alarmcentrale of gaat het over een automatisch brandalarm?
- Indien afkomstig van een alarmcentrale:
  - Lokalisatie van het alarm (detectiezone)?
  - Wat zijn de contactgegevens van de verantwoordelijke persoon? Werd deze gecontacteerd?
  - Is er iemand ter plaatse?
  - Wordt de deur op afstand geopend?
  - Is het alarm bevestigd?
- Piept de brandmelder op batterijen periodiek 1X (batterij is bijna leeg) of piept de brandmelder aanhoudend (potentieel alarm)?
- Over welk type gebouw gaat het (eengezinswoning, industrie, flatgebouw, rusthuis, hotel...)?



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- *Definitie: er is geen zichtbare brand gemeld, enkel een technische detectie zonder bevestiging door iemand ter plaatse dat het een technisch probleem is. Dit geldt ook voor automatische brandalarmen in industriële complexen.*
  - G** BR automatisch brandalarm (1.1.0)
- **Indien het gaat om het stopzetten van een alarm MAAR op vraag van politie of iemand ter plaatse bevestigt dat het een technisch probleem is:**
  - P** Logistiek > Alarm stoppen (5.4.x)
- **Als er rook zichtbaar is of na menselijke bevestiging van brand:**
  - P** Brand > Buiten (1.2.x)
  - P** Brand > Gebouw (1.3.x)
  - P** Brand > Besloten plaatsen (1.4.x)
  - P** Brand > Gras/bos/heide (1.6.x)
  - P** Brand > Industrie (1.7.x)
  - P** Brand > Gebouw schouw (1.8.x)

- Zijn er personen aanwezig in het gebouw?
  - Hoeveel personen zijn er vermoedelijk aanwezig?
  - Zijn de aanwezige personen mobiel?
- Vindt er een evacuatie plaats?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Ga na of het niet over een oefening gaat.
- Verifieer of het adres van de oproeper overeenstemt met het adres van het incident.



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Evacueer het gebouw indien noodzakelijk.
- Indien contact ter plaatse mogelijk is:
  - Vraag om de detectie te bevestigen of te ontkrachten.
  - Vraag om de hulpdiensten op te wachten.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.



## Sleutelwoorden

Papier (*papier*), brandstichting (*incendie volontaire*), brand (*incendie*), tuinhuis (*abris de jardin*), reclamebord (*panneau publicitaire*), straatversiering (*décoration de rue*), werkkeet (*baraque de chantier*), stapel (*tas*), vuilbak (*poubelle*), openbaar meubilair (*meublier urbain*), bushok (*abri de bus*), paal (*poteau*), containerpark (*parc à containers*), elektrische fiets (*vélo électrique*), caravan (*caravane*), stacaravan (*caravane résidentielle*)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Is er een risico op verspreiding van de brand?
  - Is het een alleenstaande constructie of object?
  - Bevinden er zich in de nabijheid gebouwen of andere objecten?
- Wat staat er juist in brand? Wat is de omvang van de brand?
- Indien er afval brandt:
  - Welk type afval brandt er?
- Indien er openbaar meubilair brandt:
  - Waarover gaat het concreet (vuilbak, bloembak, bushokje...)?



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- **Indien vrijstaande kleine structuur/object:**  
o.a.: *vuilbak, bloembak, speeltuig in park, elektrische fiets, bromfiets...*
  - Ⓜ BR brand buiten klein (1.2.1)
- **Indien vrijstaande grote structuur/object:**  
o.a.: *tuinhuis, chalet, caravan, stacaravan, bouwafvalcontainer, afvalhoop...*
  - Ⓜ BR brand buiten groot (1.2.2)
- **Indien er een risico bestaat dat de brand uitbreidt naar een gebouw:**
  - Ⓜ Brand > Gebouw (1.3.x)
- **Indien het gaat over een brand van vegetatie:**
  - Ⓜ Brand > Gras/bos/heide (1.6.x)





## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Verwittig de netbeheerder op vraag van de brandweer indien er een elektriciteitsrisico aanwezig is.



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.



## Sleutelwoorden

Gebouw (*bâtiment*), huis (*maison*), rust- en verzorgingstehuis - RVT/woonzorgcentrum - WZC (*maison de repos*), school (*école*), ziekenhuis (*hôpital*), theater (*théâtre*), sporthal (*centre sportif*), loft (*loft*), appartement (*appartement*), woning (*habitation*), kot (*kot*), studio (*studio*), penthouse (*penthouse*), flat (*flat*), kamer (*chambre*), kelder (*cave*), dak (*toit*), zolder (*grenier*), keuken (*cuisine*), woonkamer (*living*), slaapkamer (*chambre à coucher*), badkamer (*salle de bain*), vakantiewoning (*gîte*)...



## BEHEER VAN OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?


- Zijn er vlammen zichtbaar? Waar zijn ze zichtbaar?
- Is er rook?
- Welk type gebouw brandt er (eengezinswoning, flatgebouw met meerdere woningen, bedrijf, hotel, ziekenhuis...)?
  - Gaat het over een open, halfopen of gesloten bebouwing?
- Wat is de hoogte van het gebouw?
  - Hoeveel verdiepingen telt het gebouw?
  - Op welke verdieping brandt het?



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL


- **Betreft alle type gebouwen uitgezonderd industrie en vrijstaande hoogspanningscabine of -installatie:**

*definitie: het betreft alle typen gebouwen uitgezonderd industrie en vrijstaande hoogspanningscabine of -installatie (o.a. woning, appartement, school, ziekenhuis, RVT, hotel, horeca, winkelcentra...).*

 BR brand gebouw (1.3.0)

- **Indien er een vrijstaande hoogspanningscabine of -installatie brandt:**

*definitie: het betreft enkel de vrijstaande hoogspanningscabine of -installatie (vrijstaand = niet geïntegreerd in woning/ appartement).*

 BR brand hoogspanning (1.3.1)

- **Indien een industrie, landbouw- of tuinbedrijf brandt:**

 Brand > Industrie (1.7.x)

- **Indien de brand zich enkel in de schouw bevindt:**

 Brand > Gebouw schouw (1.8.x)



- Is de evacuatie volledig afgerond of zijn er nog personen aanwezig in het gebouw?  
Zo ja, kunt u aangeven waar de personen zich bevinden?
- Op welke manier is het gebouw toegankelijk?
- Zijn er zonnepanelen of zonnecellen aanwezig?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Start het brandalarm en de evacuatie indien mogelijk.
- Verlaat het gebouw en maak geen gebruik van de lift.
- Betreed de brandende ruimte niet meer.
- Verwittig de aanwezigen in nabijgelegen gebouwen.
- Sluit alle ramen en deuren achter u indien er niemand meer aanwezig is in de ruimte.
- Indien er een persoon bekneld, geblokkeerd of opgesloten is:
  - Preciseer de plaats van het/de slachtoffer(s) (vooraan, achteraan...)?
  - Sluit de deur en plaats vochtige doeken onderaan de deur.
  - Open een venster indien dat veilig kan.
  - Maak uw aanwezigheid kenbaar, adem langzaam en panikeer niet.
  - Verplaats u laag bij de grond.
  - Bedek mond en neus.
  - Maak lawaai. Hang iets uit het raam. Blijf waar u bent, de brandweer zal u vinden.
- Indien er een frietketel brandt:
  - Sluit de energietoevoer af (gas, elektriciteit).
  - Blus niet met water. Probeer de frietketel te bedekken met een vochtige doek.
  - Schakel de dampkap uit.
  - Verplaats de frietketel niet.

- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.





### Sleutelwoorden

Tunnel (*tunnel*), parking (*parking*), ondergronds (*souterrain*), garage (*garage*), metro (*métro*)...



### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Wat merkt u op (vlammen, rook, hitte...)?
- Waar bevindt u zich (tunnel, kelder, ondergrondse parking...)?
- Wat brandt er precies (vrachtwagen, wagen, trein, elektrische installatie...)?
- Indien er een gebouw is boven de afgesloten ruimte, waarover gaat het dan?
- Op welke manier is de plaats van het incident toegankelijk?
- Indien het brandt in een ondergrondse parking:
  - Hoeveel niveaus telt de parking?
  - Op welk niveau situeert de brand zich?
- Indien het brandt in een tunnel:
  - Over welk type tunnel gaat het?
  - Uit welke kant van de tunnel komt de rook?
  - Is er file in de tunnel?



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- *Definitie: o.a. tunnel, metro, ondergrondse parking.*
- **G** BR brand besloten plaats (1.4.0)
- **De brand bevindt zich in een kelder of hoogspanningscabine of -installatie in een gebouw:**
- **P** Brand > Gebouw (1.3.x)







## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Verwittig de treinverkeersleiding (Traffic Control) of betrokken vervoersmaatschappij wanneer het gaat over een spoorwegtunnel.



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Start het brandalarm en de evacuatie indien mogelijk.
- Probeer het vuur niet te doven en vlucht van de rook weg naar de dichtstbijzijnde uitgang.
- Begeef je naar een veilige ruimte en geef je positie door wanneer de uitgang niet te bereiken is. Ga op de grond liggen en hou een doek voor de mond.
- Indien het brandt in een verkeerstunnel:
  - Verlaat de tunnel via de nooduitgang of zoek een veilige zone op.
  - Verhinder, zonder uzelf in gevaar te brengen, dat voertuigen de tunnel inrijden.
  - Laat je sleutel op de wagen.
- Indien het brandt in een metro- of treintunnel:
  - Verwittig de bevoegde persoon (bestuurder/conducteur) indien deze aanwezig is op de trein/metro.
  - Raak de installaties niet aan.
  - Loop niet op de sporen.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.





## Sleutelwoorden

Controle (*contrôle*), geen direct gevaar meer (*plus de danger imminent*), geur (*odeur*), huishoudtoestel (*électro-ménager*)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Wat heeft u opgemerkt?
  - Heeft u vlammen of rook waargenomen?
  - Heeft u geknetter of gebrom gehoord?
  - Heeft u een brandgeur waargenomen?
  - Heeft u warmte gevoeld?
- Wie heeft het vuur gedooft en hoe?
- Lijken alle risico's verdwenen?
- Is het toestel ontkoppeld?



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

In geval van twijfel de veiligheid garanderen en dit protocol **NIET** gebruiken.

- Indien de situatie onder controle lijkt, maar de oproeper een bevestiging van een deskundige wenst:

*definitie: er is geen zichtbare brand gemeld, enkel een brandgeur. Ook gebruiken voor controle na brand (oproeper geeft aan dat de brand uit is maar wenst controle door de brandweer).*

 BR brand geur/controle (1.5.0)

- Indien er heropflakking van een brand is of er nog steeds rookontwikkeling is of een object lijkt nog niet gedooft:

 Brand > Buiten (1.2.x)

 Brand > Gebouw (1.3.x)

 Brand > Besloten plaatsen (1.4.x)

 Brand > Gras/bos/heide (1.6.x)

 Brand > Industrie (1.7.x)

 Brand > Gebouw schouw (1.8.x)



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Ga na of het zeker over een gedoofde brand gaat en niet over een object dat nog steeds brandt.



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Indien de brand al geblust is:
  - Hou het verdacht object in het oog.
  - Breng losse objecten zonder gevaar voor uzelf naar buiten.
- Indien het een elektrisch toestel is:
  - Trek de stekker uit of zet de stroom af zonder risico's te nemen.
- Indien het een toestel op gas is:
  - Sluit de gastoevoer af zonder risico's te nemen.
- Indien er nog rook aanwezig is, maar de rookontwikkeling is gestopt:
  - Verlucht de ruimte.
  - Adem de rook niet in.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.





### Sleutelwoorden

Gras (*herbe*), bos (*forêt*), heide (*bruyère*), struik (*buisson*), boom (*arbre*), haag (*haie*), berm (*talus*), vegetatie (*végétation*), turf (*tourbes*)...



### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Wat brandt er concreet? Brandt er vegetatie?
- Wat is de omvang van de brand?
- Bevindt er zich iets in de nabijheid van de brand (gebouwen, gevaarlijke producten...)?
- Verspreidt de brand zich snel?
- Wat is de hellingsgraad van de plaats van het incident?
- Op welke manier is de plaats van het incident toegankelijk?  
Wat is de afstand tot de openbare weg?



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- **Indien de brand zich beperkt tot de grond met een oppervlakte van maximum 100m<sup>2</sup> of tot een alleenstaande boom:**

*definitie: brand gras/bos/heide (beperkte omvang).*

**G** BR brand gras/bos/heide beperkt (1.6.1)

- **Indien de brand uitgestrekt is of het meerdere bomen betreft:**

*definitie: brand gras/bos/heide (uitgestrekte gebieden)*

**G** BR brand gras/bos/heide uitgestrekt (1.6.2)

- **Indien er geen vegetatie brandt:**

**P** Brand > Buiten (1.2.x)



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Verwittig de treinverkeersleiding (Traffic Control) of betrokken vervoersmaatschappij indien de brand zich voordoet in de nabijheid van een spoorweg.



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Wacht de hulpdiensten op aan de openbare weg en geef aan waar de brand zich bevindt.
- Probeer de brand niet zelf te blussen.
- Verwittig de aanwezigen in de nabijgelegen gebouwen.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.



## Sleutelwoorden

Industrie (*industrie*), bedrijf (*entreprise*), boerderij (*ferme*), productielijn (*ligne de production*), hangar (*hangar*), opslagplaats (*entrepôt*), silo (*silo*), hooi (*foin*), fabriek (*usine*), stro (*paille*), graan (*cérééal*), landbouw (*agriculture*), Seveso (*Seveso*)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Over welk type gebouw gaat het (een industriegebouw, een bedrijf, een boerderij...)?
- Zijn er nog personen aanwezig in het gebouw?
  - Hoeveel personen zijn er nog aanwezig in het gebouw?
  - Waar bevinden deze personen zich?
  - Op welke manier is het gebouw toegankelijk?
- Wat wordt er geproduceerd?
- Zijn er gevaarlijke producten aanwezig? Zo ja, wat is de aard (UN-nummer en GEVI-code indien gekend) en de hoeveelheid van deze producten?
- Wat merkt u op (vlammen, rook, hitte...)?



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- **Definitie: groot complex met een industrieel karakter. Bv.: industrie, haven, tankparken, Seveso-bedrijven, grote bedrijven, KMO, landbouw- en tuinbouwbedrijven.**
  - B** BR brand industrie (1.7.0)
- **Indien het brandt in een kleine handel of administratief gebouw zonder productie:**
  - P** Brand > Gebouw (1.3.x)
- **Indien de brand een gevolg is van een explosie:**
  - P** Gevaarlijke stoffen en milieu > Explosie risico/Explosie (2.2.x/2.3.x)



- Waar bevindt de brand zich precies (binnen, buiten, verdieping, welke ruimte/zone...)?
- Wat is de hoogte van het gebouw?
- Wat is de afstand tot andere gebouwen/structuren?
- Bestaat er een risico op uitbreiding van de brand?
- Is er een interne brandweerdienst?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Ga na of het een Seveso-bedrijf betreft.
- Ga na of het bedrijf onderworpen is aan een bijzonder nood- en interventieplan.
- Ga na of er gevaarlijke stoffen aanwezig zijn.



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Start het alarm en evacueer indien mogelijk.
- Pas het intern noodplan toe als dit bestaat.
- Verwittig de aanwezigen in de nabijgelegen gebouwen.
- Wacht de hulpdiensten op aan de ingang van het bedrijf.
- Vraag een verantwoordelijke (voorzien van fluoehesje) om de diensten op te wachten.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.





## Sleutelwoorden

Schoorsteen (*cheminée*), schouw (*cheminée*), rook (*fumées*), vonken (*étincelles*), dak (*toiture*), dof geluid (*bruit sourd*), haard (*âtre*), open vuur (*feu ouvert*), roet (*suie*), kachel (*poêle*)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Over welk type gebouw gaat het?
- Is de brand uitsluitend gelokaliseerd in de schoorsteen en/of de kachel?
- Komen er vonken uit de schoorsteen?
- Is er rook aanwezig in het gebouw?
- Welk type dak heeft het gebouw? Is het een rieten dak?
- Zijn er zonnepanelen of zonnecellen aanwezig?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Ga na of het niet om een woningbrand gaat.



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- **Definitie: betreft schouwbrand van woning, appartement.**
- **G** BR brand gebouw schouw (1.8.0)
- **Indien de brand gelokaliseerd is buiten de schoorsteenbuis:**
- **P** Brand > Gebouw (1.3.x)
- **Indien het een schouwbrand van industriële complexen betreft:**
- **P** Brand > Industrie (1.7.x)



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Doof de kachel, indien mogelijk, met zand.
- Gooi in geval van een schouwbrand geen water op de kachel of op het open vuur.
- Sluit de kachel volledig af, sluit het luik van de schoorsteen indien mogelijk en ga uit veiligheidsoverwegingen het huis uit.
- Sluit de ramen en deuren achter u.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.







## Sleutelwoorden

Auto (*voiture*), bus (*bus*), autocar (*autocar*), autobus (*autobus*), vrachtwagen (*poids lourd*), camion (*camion*), tweewieler (*deux roues*)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Wat staat er in brand?
  - Heeft u de nummerplaat van het brandende voertuig?
  - Over welk soort voertuig gaat het?
  - Wat vervoert het voertuig (personen, goederen...)?
  - Wat is de energiebron van het voertuig (LPG, hybride, waterstof...)?
- Indien er goederen worden vervoerd:
  - Betreft het gevaarlijke goederen? Wat is het UN-nummer en de GEVI-code?
  - Welk type vrachtwagen vervoert de goederen (tankwagen, vrachtwagen met dekzeil, oplegger...)?
- Bevindt er zich iemand in het voertuig?
- Waar bevindt het voertuig zich (autosnelweg, rijrichting, rijstroken...)?



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- **Indien brand van een klein voertuig. Kan ook worden gebruikt in geval van rook uit het voertuig:**

*definitie: o.a.: motor, auto, bestelwagen...*

- G** BR brand voertuig klein (1.9.1)

- **Indien brand van een groot voertuig . Kan ook worden gebruikt in geval van rook uit het voertuig:**

*definitie: o.a.: bus, vrachtwagen, tractor, werktuig, ADR-voertuig...*

- G** BR brand voertuig groot (1.9.2)

- **Indien het brandend voertuig zich in of tegen een gebouw bevindt:**

- P** Brand > Gebouw (1.3.x)

- **Indien het brandend voertuig zich in een tunnel of parking bevindt:**

- P** Brand > Besloten plaats (1.4.x)

- **Indien een vaartuig brandt:**

- P** Brand > Vaartuig (1.10.x)

- **Indien een trein of tram brandt:**

- P** Brand > Trein/tram (1.11.x)

- **Indien een vliegtuig brandt:**

- P** Brand > Vliegtuig (1.12.x)



- Zijn de rijstroken belemmerd voor het verkeer? Zo ja, welke?
- Is er rookontwikkeling geweest (vuur)? Zo ja, bent u zeker dat het geen poeder van de airbag was?
- Is er een risico op uitbreiding van de brand?
- Is er iets in de buurt dat vuur kan vatten (gebouw, garage...)?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Ga over tot de identificatie van het product indien er sprake is van gevaarlijke stoffen.



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Indien er zich nog personen in het voertuig bevinden:
  - Verlaat het voertuig.
  - Evacueer de andere inzittenden indien mogelijk. Let tijdens de evacuatie op het verkeer.
- Parkeer de wagen indien mogelijk op een veilige plaats.
- Plaats de gevarendriehoek.
- Trek het fluohesje aan en verplaats u naar een veilige plek (achter de vangrail of op de berm).
- Neem geen risico's door het vuur te proberen blussen met de brandblusser uit de wagen.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.





## Sleutelwoorden

Binnenvaartuig (*péniche*), boot (*bateau*), schip (*navire*), reddingsboot (*embarcation*), haven (*port*), brand (*incendie*), vlammen (*flammes*), rook (*fumée*), vuur (*feu*)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Wat staat er in brand?
  - Welk type vaartuig brandt er (binnenvaartuig, plezierboot...)?
  - Wat is de naam van de boot?
  - Wat vervoert het vaartuig (gevaarlijke stoffen, personen...)?
  - Is er een risico op vervuiling?
- Is er nood aan redding? Bevinden er zich personen in het water?
- Wat is de exacte locatie (visueel oriëntatiepunt, oever, aangemeerde boot of boot in beweging...)?
- Zijn er aangrenzende boten?
- Wat is het aantal blauwe kegels of lichten (veilige afstand)?



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- *Definitie: brand op een vaartuig (schip, sloep, ponton, plezierboot...)*
  - 6 BR brand vaartuig (1.10.0)
- **Indien er een aanvaring tussen 2 boten of aanvaring met een kade/brug MAAR zonder brand heeft plaatsgevonden:**
  - P Speciale interventies > Scheepvaartongeval (4.3.x)

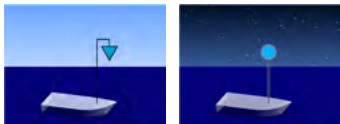


## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blij uit de buurt van het gevaar.
- Verwittig alle aanwezigen op het schip.
- Leg het schip stil en tracht indien mogelijk aan te meren.
- Verlaat het schip (eventueel via de reddingsboten) of volg de orders van de bemanning. Indien het onmogelijk is het schip te verlaten: trek reddingsvesten aan, meld een oriëntatiepunt en spring enkel in het water indien dit echt noodzakelijk is.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.



Blaauwe kegels: de blauwe kegels geven de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen aan en de veiligheidsafstand die moet worden aangehouden.



- Eén kegel/licht = brandbare materialen;
- Twee kegels/lichten = gezondheidsrisico's;
- Drie kegels/lichten = explosieve materialen.



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Verwittig de scheepvaartdienst.
- Ga over tot de identificatie van het product indien er sprake is van gevaarlijke stoffen.
- Bepaal/vraag een PEB met/aan de hulpverleningszone en de kapitein indien het vaartuig in beweging is.



## Sleutelwoorden

Trein (train), wagon (wagon), tram (tram)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Wat brandt er?
  - Welk type trein brandt er (goederentrein, reizigerstrein, hogesnelheidstrein...)?
  - Wat vervoert de trein (gevaarlijke stoffen, personen...)?
  - Welk deel van de trein brandt er (locomotief, wagon, meerdere wagons...)?
  - Is de trein nog aan het rijden of staat deze stil?
- Is er nood aan redding? Zijn er beklemden personen?
- Wat is de exacte locatie?
  - Visueel oriëntatiepunt, spoor, in het station of erbuiten...?
  - Kilometerpaal (witte cijfers op blauwe achtergrond)?
  - Hectometerpaal (zwarte cijfers op witte achtergrond; kilometers in witte cijfers op blauwe achtergrond op de zijkant van de paal)?
  - Bovenleidingpaal (de teller is in kilometers, de noemer is het nummer van de paal)?



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- *Definitie: brand op een trein of tram.*
- **G** BR brand trein/tram (1.11.0)
- **Indien de trein of tram zich in een station bevindt:**
  - **P** Brand > Gebouw (1.3.x)
- **Indien de trein of tram zich in een tunnel bevindt:**
  - **P** Brand > Besloten plaats (1.4.x)



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blij uit de buurt van het gevaar.
- Indien de oproeper zich in de trein bevindt:
  - Overleg met het personeel van de trein.
  - Stap niet uit de reizigerstrein zonder akkoord van het bevoegde personeel.
- Indien de oproeper zich niet in de trein bevindt:
  - Ga niet te dicht bij het incident, er is steeds een risico op elektrocutie.
  - Loop niet op de sporen.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.

- Nummer van de overweg (aan de achterkant van het kruis bij elke overweg; de teller is het lijnnummer en de noemer is het nummer van de overweg)?
- Zijn de rijstroken belemmerd voor het verkeer? Zo ja, welke?
- Op welke manier is de plaats van het incident toegankelijk?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Neem steeds contact op met de treinverkeersleiding (Traffic Control) of betrokken vervoersmaatschappij.



### Sleutelwoorden

Vliegtuig (*avion, aéronef*), helikopter (*hélicoptère*), parachutist (*parachutiste*), zweefvliegtuig (*planeur*), deltavlieger (*deltaplane*), dubbeldekker (*bi-plan*), ULM (*ulm*), paramotor (*para moteur*), luchtballon (*montgolfière*)...



### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Wat staat in brand?
  - Over welk type gaat het (vrachtvliegtuig, passagiersvliegtuig, militair vliegtuig, eenpersoonsvliegtuig, helikopter, luchtballon...)?
  - Wat wordt er vervoerd (gevaarlijke stoffen, personen...)?
  - Staat het vliegtuig aan de grond of bevindt het zich in de lucht?
  - Hoeveel personen en/of zitplaatsen bevinden er zich in het vliegtuig?
- Is er nood aan redding? Zijn er beklemde personen?
- Indien het een militair toestel is:
  - Wat is de brandstof van het toestel (hydrazine...)?
  - Is er munitie aan boord?



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- **Definitie:** brand op een vliegtuig (*helikopter, luchtballon, zeppelin...* ).
- **G** BR brand vliegtuig (1.12.0)
- **Indien het vliegtuig zich in een hangar bevindt:**
- **P** Brand > Gebouw (1.3.x)



### AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Probeer de brand niet te blussen.
- Benader het vliegtuig niet.
- Kijk uit voor draaiende motoren (aanzuiging).
- Bewaar 100 meter afstand.
- Blijf buiten de schietbaan van het toestel indien het een militair vliegtuig is.
- Ga bovenwinds staan (dit wil zeggen: zorg dat wanneer je naar het incident kijkt, de wind van achter je komt) indien er rookontwikkeling is.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.





- Wat is de exacte locatie (visueel oriëntatiepunt, op de landingsbaan of erbuiten...)?
- Op welke manier is de plaats van het incident toegankelijk?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Contacteer steeds de luchtverkeersleiding (Skeyes).



## Sleutelwoorden

Gevaarlijke stoffen (*substances dangereuses*), milieu (*environnement*)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- De bevraging moet normaal leiden tot een ander gebeurtenistype/protocol.
- **Dit gebeurtenistype wordt enkel gebruikt als laatste optie wanneer het onmogelijk is om te bepalen over welk meer gedetailleerd gebeurtenistype/protocol binnen de categorie 'Gevaarlijke stoffen en milieu' het gaat.**



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- *Definitie: enkel te gebruiken:*
  - bij onvoldoende informatie;
  - bij niet dringende interventies;
  - als er geen sprake is van een levensbedreigende situatie;
  - als de melding niet onder een ander type gevaarlijke stoffen geplaatst kan worden.

**6** GS algemeen (2.0.0)



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.





### Sleutelwoorden

Gas (gaz), verdachte geur (*odeur suspecte*), lek (*fuite*), gefluit (*sifflement*), losgeraakte leiding (*conduite arrachée*), gebroken (*cassée*), werfmateriaal (*matériel de chantier*), flessen (*bouteilles*), gasfles (*bonbonne de gaz*), ventiel (*soupape*), leiding (*conduit*), teller (*compteur*), verwarming (*chauffage*), wolk (*nuage*), ontsnapping (*échappement*), NetManagement (*NetManagement*), Distrigaz (*Distrigaz*), Fluxys (*Fluxys*), ORES (*ORES*)...



### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Wat merkt u op?
  - Merkt u een geur of een lek op (gefluit, lawaai, dampwolk, geprojecteerd element...)?
  - Vanwaar komt de gasgeur of ontsnapt ze (gebouw, straat, gasfles (+ kleur), LPG-voertuig...)?
  - Is er brand ontstaan?
  - Is er een leidingbreuk ten gevolge van werken?  
Is er een verzakking van de rijweg?
- Is er een gasleiding in de straat? Heeft u een gasaansluiting in uw woning?



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- **Indien geur van gas:**  
*definitie: binnen en/of buiten. Er heeft nog geen explosie plaatsgevonden. In de meeste gevallen is er geen informatie over de oorsprong van de gasgeur (anders is er sprake van een gaslek).*
  - ⓐ GS gasgeur (2.1.1)
- **Indien bevestigde ontsnapping van gas (visueel en/of hoorbaar waargenomen):**  
*definitie: binnen en/of buiten. Bij lage druk en/of middendruk. Er heeft nog geen explosie plaatsgevonden; o.a.: bij graafwerken leiding geraakt, met boormachine in gasleiding geboord, persoon die bewust gaskraan in gebouw openzet, gasfles van eetkraam en/of campingwagen die lekt...*
  - ⓐ GS gaslek (2.1.2)
- **Elke andere geur dan gas:**
  - ⓐ Gevaarlijke stoffen en milieu > Geurhinder (2.5.x)
- **Indien er een breuk is aan een grote ondergrondse pijpleiding onder hoge druk (Fetrapi, Fluxys...):**
  - ⓐ Speciale interventies > Breuk aan ondergrondse pijpleidingen (4.4.x)
- **Indien er een explosie heeft plaatsgevonden:**
  - ⓐ Gevaarlijke stoffen > Explosie risico/explosie (2.2.x/2.3.x)

- Is er een hogedrukleiding in de omgeving? Zijn er gasinfrastructuur (Fluxys) bakens in de omgeving?
- Zijn er kwetsbare plaatsen in de buurt (scholen, rusthuizen...)? Zijn er bedrijven in de buurt? Zijn er woongebieden in de buurt?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Contacteer de netbeheerder volgens de geldende procedure.



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Gebruik geen elektrische toestellen.
- Raadgevingen van de energiesector:
  - Verlucht het lokaal waar de gasgeur werd waargenomen.
  - Steek niets meer aan, schakel niets meer uit, telefoneer niet meer en gebruik de bel niet meer.
  - Rook niet.
  - Als de geur binnen in het gebouw is en het ventiel/de kraan aan de buitenkant van het gebouw: draai deze dan dicht.
  - Evacueer het gebouw en desgevallend de omgeving indien de geur sterk is.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.





### Sleutelwoorden

Explosie, ontploffing (*explosion*), gas (*gaz*), verdachte geur (*odeur suspecte*), lek (*fuite*), losgetrokken leiding (*conduite arrachée*), machine op werf (*machine sur chantier*), vuurbal (*boule de feu*), munitie (*munitions*), explosief (*explosif*)...



### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Is er een explosie geweest of is er een risico op explosie?
  - Heeft u de ontploffing gehoord of gezien? Zijn er nog steeds ontploffingen waarneembaar?
  - Wat is er ontploft (gebouw, fabriek, voertuig, vrachtwagen...)?
  - Van waar komt de ontploffing? Zijn er ruiten gebroken? Is er een structuur ingezakt?
- Is er een gaslek, een lek van gevaarlijke producten? Komt er rook vrij? Ziet u damp?
- Is er iets in de buurt (benzinstation, tank...)?
- Zitten er personen gekneld? Zijn er personen bedolven? Waar bevinden deze personen zich precies (op straat of in een gebouw)?



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

#### ■ Indien de ontploffing nog niet heeft plaatsgevonden:

*definitie: explosiegevaar (niet met gassen), er is nog geen explosie geweest (o.a. tank en/of installatie met drukverhoging, stoommachine).*

**G** GS explosie risico (2.2.0)

#### ■ Indien de ontploffing heeft plaatsgevonden:

*definitie: er heeft zich een explosie voorgedaan.*

**G** GS explosie (2.3.0)

#### ■ Indien er een gasgeur of gasontsnapping waarneembaar is:

**P** Gevaarlijke stoffen en milieu > Gasgeur/Gaslek (2.1.x)

#### ■ Op vraag van de SICAD 101:

**P** Speciale interventies > Vermoeden terrorisme (4.7.x)

#### ■ Indien het gaat om een bomalarm en/of een verdacht pakket:

**P** Speciale interventies > Bommelding/verdacht pakket (4.1.x)

#### ■ Indien het gaat om de ontdekking van munitie:

**P** Speciale interventies > Munitie gevonden (4.5.x)

#### ■ Indien er een breuk aan een grote ondergrondse pijpleiding onder hoge druk is (Fetrapi, Fluxys...):

**P** Speciale interventies > Breuk aan ondergrondse pijpleidingen (4.4.x)

#### ■ Indien het om een beklemd persoon gaat:

**P** Technische interventie en redding > Persoon beklemd/opgesloten (3.1.x)



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Contacteer de netbeheerder volgens de geldende procedure indien het incident gerelateerd is aan gas.
- Bepaal/vraag PEB in samenspraak met de hulpverleningszone.

- **Indien er een risico tot instorting bestaat:**
  - P Technische interventie en redding > Instortingsgevaar (3.5.x)



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Vermijd het risico op een tweede explosie:
  - Rook niet.
  - Sluit energiebronnen af zonder uzelf in gevaar te brengen.
- Blijf niet staan in de omgeving van voorwerpen die kunnen vallen als gevolg van de explosie (glasscherven, gevels...).
- Let op voor instortingsgevaar van het gebouw.
- Mobiliseer de slachtoffers niet, behalve wanneer er voor hen een direct risico bestaat.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.





## Sleutelwoorden

Intoxicatie (*intoxication*), bewustzijnsverlies (*perte de connaissance*), malaise (*malaise*), misselijk (*nauséeux*), vergif (*poison*), overgeven (*remettre*), braken (*vomir*), hoofdpijn (*mal de tête*), hallucineren (*halluciner*), badkamer (*salle de bain*), koolstofmonoxide (*monoxyde de carbone*), CO (*CO*), coma (*coma*), kachel (*poêle*), boiler (*boiler/chauffe-eau*), verwarmingsketel (*chaudière*), haard (*foyer*), duizelig (*vertige*), rook (*fumée*), gasgeiser (*boiler/chauffe-eau au gaz*), koostofdioxide (*dioxide de carbon*), CO<sub>2</sub> (*CO<sub>2</sub>*)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Indicatoren voor de aanwezigheid van CO:
  - Bent u misselijk (geworden) in een lokaal met CO-bron (boiler, kolenkachel, open haard, verbrandingsmotor...)?
  - Hebben andere personen in dezelfde ruimte gelijkaardige symptomen?
  - Is er een huisdier agressief of zenuwachtig?
- Over welk type gebouw of type plaats gaat het (woning, zwembad, tent, vestiaire, badkamer, garage...)?



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- **Definitie: preventieve meting. Ook automatische CO-melder. Als er geen slachtoffers meer in het gebouw zijn of als de slachtoffers zelf kunnen evacueren.**
  - ⓑ GS CO-meting (2.4.0)
- **Als er nog steeds slachtoffers in het gebouw zijn die hulp nodig hebben om te evacueren (vermoeden CO-intoxicatie):**
  - Ⓟ Technische interventie en redding > Persoon in bijzonder gevaar (3.3.x)
- **Indien het gaat om een gasgeur/gaslek:**
  - Ⓟ Gevaarlijke stoffen en milieu > Gasgeur/gaslek (2.1.x)
- **Indien er een geur waarneembaar is, maar niet afkomstig van gas:**
  - Ⓟ Gevaarlijke stoffen en milieu > Geurhinder (2.5.x)







## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Ventileer door ramen en deuren te openen.
- Evacueer.
- Sluit de CO-bron af indien dit zonder gevaar kan gebeuren.
- Betreed het lokaal niet meer totdat de brandweerdiensten hiervoor toestemming geven.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.



### Sleutelwoorden

Laboratorium (*laboratoire*), boerderij (*ferme*), kelder (*cave*), riolering (*égouts*), verlies van lading (*perte de chargement*), milieuvervuiling (*pollution environnementale*), product (*produit*), vrachtwagen (*camion*), tank (*réservoir*), pesticiden (*pesticides*), olie (*huile*), stookolie (*mazout*), benzine (*gasoil, essence*), koelvloeistof (*liquide de refroidissement*), lucht (*air*)...



### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Merkt u eigenaardige, kenmerkende geuren op?
- Is er gas in de straat? Is er gas in uw woning?
- Waar merkt u de geurhinder op (kelder, labo, boerderij, fabriek...)?
- Zijn er slachtoffers of mensen die onwel geworden zijn?
- Ziet u iets (een vlek, een recipiënt, een afvoer...)? Indien dit het geval is, kunt u meer informatie geven over de aard en omvang?
- Ziet u een etiket, een nummer (UN-nummer, GEVI-code...)? Indien dit het geval is, kunt u dit lezen zonder risico's te nemen?



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- *Definitie: alle types van geurhinder uitgezonderd gasgeur.*
- **G** GS geurhinder (2.5.0)
- **I** **Indien er een gasgeur/gaslek waargenomen wordt:**
- **P** Gevaarlijke stoffen en milieu > Gasgeur/gaslek (2.1.x)



### AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Verlaat de locatie in geval van lichamelijke hinder.
- Blijf bovenwinds (dit wil zeggen: zorg dat wanneer je naar het incident kijkt, de wind van achter je komt).
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Ga na of het zeker niet over een gasgeur gaat.



## Sleutelwoorden

Olievlek (*tache d'huile*), lading verloren (*perte de chargement*), milieuvervuiling (*pollution environnementale*), product (*produit*), vrachtwagen (*camion*), tank (*réservoir*), gewasbeschermingsmiddelen (*produits phytosanitaires*), pesticiden (*pesticides*), olie (*huile*), stookolie (*mazout*), benzine (*gasoil, essence*), koelvloeistof (*liquide de refroidissement*), diesel (*diesel*)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Waarover gaat het precies? Wat is vervuild? Wat is de omvang van de vervuiling (m<sup>2</sup>, liter...)?
- Wat is de aard van het product? Wat is het UN-nummer en de GEVI-code indien dit gekend is?
- Indien er luchtvervuiling gemeld wordt:
  - Wat merkt u op (gekleurde productwolk, geurhinder...)?
- Indien er vervuiling van water gemeld wordt:
  - Wat merkt u op (substantie aan de oppervlakte, dode vissen...)?
  - Waar bevindt de substantie zich precies (waterleiding, beek, waterloop, vijver, meer...)?
  - Verplaatst de substantie zich?



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- *Definitie: o.a. olielek, mazoutlek... bv. in berm, op waterloop...*
  - Ⓜ GS milieuvervuiling (2.6.0)
- **Indien het een incident is met gevaarlijke stoffen (dringend):**
  - Ⓟ Gevaarlijke stoffen en milieu > Incident gevaarlijke stoffen (2.7.x)
- **Indien de vervuiling zich bevindt op de openbare weg:**
  - Ⓟ Technische interventie en redding > Weg reinigen (3.10.x)

- Indien er vervuiling van de bodem gemeld wordt:
  - Wat merkt u op?
  - Waar bevindt de vervuiling zich (velden, weg, geasfalteerd oppervlak, publieke of private weg...)?
  - Is het een doorlatende of ondoorlatende bodem?
- Op welke manier is de plaats van het incident toegankelijk?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Verlaat de locatie in geval van lichamelijke hinder.
- Doe niets in afwachting van de hulpdiensten en probeer de vervuilende stof vooral niet zelf te neutraliseren.
- Vermijd alle contact met het product.
- Blijf bovenwinds (dit wil zeggen: zorg dat wanneer je naar het incident kijkt, de wind van achter je komt).
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.



### Sleutelwoorden

Lading verloren (*perte de chargement*), product (*produit*), vrachtwagen (*camion*), tank (*réservoir*), wit poeder (*poudre blanche*)...



### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Om welke gevaarlijke stof gaat het?
  - Heeft u technische informatie over het product?
  - Wat is de naam en het UN-nummer van de stof? Wat is het GEVI-code?
  - Wat wordt vermeld op het oranje ADR-bord?
  - Is de stof toxisch? Is de stof corrosief?
  - Is de stof ontvlambaar? Is de stof explosief?
  - Is het gas, vloeibaar, poeder, vast?
  - Is de stof radioactief, biologisch, chemisch?
- Hoe is de stof verpakt?
  - Wat is het type van de verpakking (dozen, vaten, flessen, onverpakt, tank, envelop...)?
  - Wat is het materiaal van de verpakking (plastic, glas, metaal...)?



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- *Definitie: indien aard gekend: chemisch, radioactief, nucleair of biologisch toevoegen in opmerkingen. Ook te gebruiken bij melding van poederbrief en eventuele uit te voeren decontaminatie.*
  - Ⓜ GS incident gevaarlijke stoffen (2.7.0)
- **Indien er geen gevaar is, is het vervuiling (niet-dringend):**
  - Ⓟ Gevaarlijke stoffen en milieu > Milieuvervuiling (2.6.x)
- **Indien het incident op de openbare weg plaatsvindt (dringend) en er geen direct gevaar aanwezig is:**
  - Ⓟ Technische interventie en redding > Weg reinigen (3.10.x)

- Waar is het gebeurd?
  - Op welk type oppervlak heeft het incident zich voorgedaan (op het water, de openbare weg...)?
  - Op welke plaats heeft het incident zich voorgedaan (binnen, buiten, agglomeratie, bebouwing...)?
- Is er rook of een wolk? Welke kleur heeft de rook/wolk?
- Is er een specifieke geur, smaak, geluid aanwezig?
- Werd omliggende vegetatie getroffen? Werden er dieren getroffen? Zijn deze overleden?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Bepaal/vraag PEB in samenspraak met de hulpverleningszone.



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Doe niets in afwachting van de hulpdiensten en probeer de vervuilende stof vooral niet zelf te neutraliseren.
- Vermijd alle contact met het product.
- Blijf bovenwinds (dit wil zeggen: zorg dat wanneer je naar het incident kijkt, de wind van achter je komt), drink of eet niet, rook niet.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.





### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- De vraagstelling moet normaal leiden tot de keuze van een ander gebeurtenistype/protocol.
- **Dit gebeurtenistype wordt enkel gebruikt als laatste optie wanneer het onmogelijk is om te bepalen over welk meer gedetailleerd gebeurtenistype/protocol binnen de categorie “Technische interventie en redding” het gaat.**



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- *Definitie: enkel te gebruiken:*
  - bij onvoldoende informatie;
  - bij niet dringende interventies;
  - als er geen sprake is van een levensbedreigende situatie;
  - als de melding niet onder een ander type technische interventie geplaatst kan worden.

**6** TI algemeen (3.0.0)



### AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.









### Sleutelwoorden

Beklemd/bekneld (*coincé*), gekneld (*bloqué*), opgesloten (*enfermé*), lift (*ascenseur*), machine (*machine*), vast (*enfermé*), deur op slot (*porte fermée*), openen deur (*ouvrir la porte*), arbeidsongeval (*accident de travail*)...



### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Waar zit de persoon beklemd/opgesloten (lift, thuis, hoogte, diepte, bedolven, in ondergrondse ruimte...)?
- Indien er een persoon opgesloten zit in een lift:
  - Zit de persoon opgesloten of is hij/zij lichamelijk beklemd?
  - Zit de persoon vast met kledij of ledematen?
  - Op welke verdieping bevindt de lift zich? Werkt de lift nog steeds?
  - Hoeveel personen zitten beklemd?
  - Werd de technische dienst verwittigd? Om welke lift gaat het? (Indien er meerdere liften in het gebouw zijn)



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- **Indien de persoon opgesloten zit in een lift of een goederenlift:**

*definitie: persoon opgesloten in lift die geen dringende medische hulp nodig heeft.*

**6** TI bevrijding opgesloten lift (3.1.1)

- **Indien de persoon opgesloten zit (dringend):**

*definitie: wanneer de brandweer een deur moet openen en er niet kan gewacht worden op een slotenmaker.*

*o.a. bijstand ziekenwagen openen deur:*

- patiënt achter deur;
  - ouder heeft zich buitengesloten en kind is alleen in de woning;
  - persoon heeft zich buitengesloten en kookpotten staan op het vuur;
  - andere processen die gevaar op kunnen leveren.
- o.a.: lopende machines...*
- ook te gebruiken bij melding van een kind opgesloten in een voertuig en de omstandigheden vereisen een dringende tussenkomst (weersomstandigheden)*
- (opmerking: niet dringende «deur openen» = TI algemeen).*

**6** TI bevrijding opgesloten dringend (3.1.2)

- **Indien de persoon beklemd zit:**

*definitie: alle gevallen beklemd persoon (persoon zit fysiek beklemd)*

*o.a.: beklemd in machine, hoofd kind tussen spijlen trapleuning, voetje kind in fietswiel...*

**6** TI bevrijding beklemd (3.1.3)

- **Indien de persoon een redding op hoogte of in de diepte, maar in de open lucht nodig heeft:**



- **Indien de persoon opgesloten zit in een gebouw:**
  - Zit de sleutel op de deur (binnenkant) of is deze beschikbaar bij een buur?
  - Werd de slotenmaker verwittigd?
  - Antwoordt de persoon die zich in het gebouw bevindt?
  - **Indien de persoon beklemd zit in machine:**
    - Over welk type machine gaat het?
    - Zit de persoon beklemd met een ledemaat of met kledij?
- **Indien de persoon vastzit op hoogte of diepte (in de open lucht):**
  - Wat is de hoogte - diepte?
  - Op welke manier is de plaats van het incident toegankelijk?
  - Is de persoon reeds gevallen?
- **Indien de persoon vastzit in een ondergrondse omgeving:**
  - Waar bevindt de persoon zich (mijnen, grotten...)?
  - Op welke manier is de plaats van het incident toegankelijk?
- **Indien de persoon bedolven is:**
  - Wat is hiervan de oorzaak?
  - Onder welk type puin zit de persoon bedolven?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Verwijs de oproeper door naar een slotenmaker indien nodig.

*definitie: redding op hoogte of in de diepte.  
o.a.: parachute die in boom hangt of aan elektriciteitsmast...*

6 TI redding hoogte/diepte (3.1.4)

- **Indien persoon beklemd onder brokstukken:**

*o.a.: na instorting, omgevallen prefabbetondelen op werf...*

6 TI bevrijding onder brokstukken (3.1.5)

- **Indien de persoon beklemd zit in een ondergrondse ruimte, maar niet in open lucht:**

*definitie: bv. riolering, grot en andere ondergrondse ruimtes, pijpleidingtunnels...*

6 TI redding in ondergrondse ruimtes/speleo (3.1.6)



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Indien een persoon beklemd zit:
  - Probeer mondeling contact met de persoon te houden.
  - Blijf op een veilige afstand van de delen die dreigen in te storten.
- Indien de oproeper zelf beklemd zit:
  - Blijf kalm.
  - Probeer niet te bewegen.
  - Probeer de aandacht te trekken door lawaai te maken.
  - Blijf in contact.
  - Wees aandachtig voor het geroep van de redders.
- Sluit de elektriciteit af in geval van elektrocutie.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.



### Sleutelwoorden

Verkeersongeval (*accident de la route*), ongeval (*accident*), botsing (*collision*), kettingbotsing (*carambolage*), geknelde persoon (*personne coincée*), op zijn dak (*sur le toit*), voetganger (*piéton*), fietser (*cycliste*), bromfietser (*cyclomotoriste*), motor (*moto*), auto (*voiture*), motorrijder (*conducteur de moto*), vrachtwagen (*camion*), frontale botsing (*collision frontale*), zijdelingse botsing (*collision latérale*), eruit geslingerd (*éjecté*), bevrijding (*désincarcération*)...



### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Waarover gaat het precies?
  - Gaat het om een verkeersongeval?
  - Is er een voetganger betrokken?
  - Zijn er geknelde, uit het voertuig geslingerde of verpletterde personen?
  - Hoeveel voertuigen zijn betrokken?
  - Zit er een voertuig vast tegen een boom of ander obstakel?
- Heeft u de nummerplaat van het voertuig?
- Over welk type voertuig gaat het (auto, vrachtwagen...)?



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- Definitie: bevrijding beklemd persoon uit voertuig.
- 6 TI bevrijding voertuig (3.2.0)



### AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Probeer het voertuig op een veilige plaats te parkeren indien u getuige bent.
- Plaats de gevaarsdriehoek.
- Trek een fluohesje aan en verplaats u naar een veilige plek (achter de vangrail of op de berm).
- Haal het slachtoffer niet uit het voertuig, behalve in geval van direct gevaar (vuur, zwarte rook...).
- Rook niet in de buurt van het voertuig.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.

- Wat is de energiebron van het voertuig (LPG, hybride, aardgas, waterstof, diesel, benzine, elektrisch...)?
- Indien er goederen worden vervoerd:
  - Betreft het gevaarlijke goederen? Wat is het UN-nummer en de GEVI-code?
  - Welk type vrachtwagen vervoert de goederen (tankwagen, vrachtwagen met dekzeil, oplegger...)?
- In welke staat is het voertuig?
  - Ligt de wagen op zijn dak?
  - Zijn de deuren ingedeukt?
  - Is de voorruit beschadigd?
  - Is er een aanzienlijke vervorming van het voertuig of van het stuur?
  - Zijn de airbags uitgeklapt?
- Ziet u rook of vlammen? Indien er enkel rook is geweest, bent u zeker dat het geen poeder van de airbag was?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Verwittig de treinverkeersleiding of betrokken vervoersmaatschappij als er een voertuig stilstaat op de sporen of indien er een trein, tram of metro betrokken is bij het ongeval.
- Ga na of het zeker niet gaat over een incident gevaarlijke stoffen.



### Sleutelwoorden

Verhanging (*pendaison*), zelfmoord (*suicide*), ophangen (*pendre*), koord (*corde*), poging (*tentative*), boom (*arbre*), balk (*poutre*), wurging (*étranglement*), alcohol (*alcool*), inslikken (*avalér*), ontstopper (*déboucheur*), detergent (*détergent*), methanol (*méthanol*), bleekwater (*eau de javel*), ontkalker (*détartrant*), benzine (*essence*), rattenvergif (*raticide*), insecticide (*insecticide*), onkruidverdelger (*herbicide*), zelfmoordpoging (*tentative de suicide*), inname van medicijnen (*prise de médicaments*), overdosis (*overdose*), drugs (*drogue*), ammoniak (*ammoniaque*), elektrocutie (*électrocution*), elektriciteit (*électricité*), CO-vergiftiging (*intoxication CO*), GRIMP (*RED-Team*)...



### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Gaat het om een ongeval of een zelfmoordpoging?
- Indien het gaat om een ongeval:
  - Over wat gaat het precies (elektrocutie, CO-intoxicatie...)?
- Indien het gaat over een vermoeden van CO-intoxicatie:
  - Zijn er personen misselijk in een lokaal met CO-bron (boiler, kolenkachel, open haard, verbrandingsmotor...)?



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

#### ■ Persoon geëlektrokuteerd/geëlektriseerd:

*definitie: redding geëlektrokuteerd/geëlektriseerd persoon.*

6 TI persoon geëlektrokuteerd/geëlektriseerd (3.3.1)

#### ■ Indien het een CO-vergiftiging betreft:

*definitie: redding slachtoffers CO-intoxicatie. De slachtoffers zijn nog steeds in het gebouw en kunnen niet zelfstandig evacueren. (Als er geen slachtoffers meer in het gebouw zijn of als de slachtoffers zelfstandig kunnen evacueren = GS CO-meting).*

6 TI CO-intoxicatie (3.3.2)

#### ■ Indien de persoon ermee dreigt te springen (preventie zelfmoordpoging) of te vallen op harde ondergrond:

*definitie: persoon dreigt te springen (voorkomen zelfmoordpoging) of te vallen op harde ondergrond.*

6 TI redding dreigt te springen/vallen - hard (3.3.3)

#### ■ Indien de persoon ermee dreigt in het water te springen (preventie zelfmoordpoging) of te vallen:

*definitie: persoon dreigt in het water te springen (voorkomen zelfmoordpoging) of te vallen.*

6 TI redding dreigt te springen/vallen - water (3.3.4)

#### ■ Indien het gaat om een redding wegens verhanging:

*definitie: verlenen van assistentie bij het losmaken van het slachtoffer.*

6 TI redding verhanging (3.3.5)

#### ■ Indien de persoon in de diepte is gesprongen:

P Technische interventie en redding > Persoon bekneeld/opgesloten (3.1.x)

- Hebben andere personen in dezelfde ruimte gelijkaardige symptomen?
- Over welk type gebouw, type plaats gaat het (woning, zwembad, tent, vestiaire, badkamer, garage...)?
- **Indien het gaat over een zelfmoordpoging?**
  - Is er een dreiging of is men reeds overgegaan tot een daad?
  - Wat is er juist gebeurd of wat dreigt persoon zichzelf aan te doen (vergiftiging, zichzelf van brug gooien, ophanging...)?
  - Is er een vermoeden dat er wapens aanwezig zijn?
  - Op welke hoogte bevindt de persoon zich?

- Het lokaal niet meer betreden totdat de brandweerdiensten hiervoor toestemming geven.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.

- **Indien de persoon zich onder een voertuig bevindt:**
  - Ⓟ Technische interventie en redding > Bevrijding voertuig (3.2.x)
- **Indien de persoon zich in het water bevindt:**
  - Ⓟ Technische interventie en redding > Redding te water / duiker (3.4.x)



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blij uit de buurt van het gevaar.
- In geval van verhangings:
  - Probeer de riem rond de hals van het slachtoffer door te snijden en ondersteun hem om te vermijden dat hij valt.
  - Als dat niet kan, probeer het slachtoffer omhoog te houden in afwachting van de hulpdiensten.
- Verwijder omstaanders indien de persoon dreigt te springen.
- Schakel bij elektrocutie indien mogelijk de hoofdschakelaar uit. Ga weg van het slachtoffer en doe niets indien er een elektrisch risico is.
- Open de deur zodat de hulpdiensten binnen kunnen wanneer het incident zich in een gebouw voordoet.
- Indien CO-intoxicatie:
  - Evacueer en ventileer door ramen en deuren te openen.
  - Sluit de CO-bron af indien dit zonder gevaar kan gebeuren.





### Sleutelwoorden

Verdrinking (*noyade*), duikongeval (*accident de plongée*), hydrocutie (*hydrocution*), verstikking (*asphyxie*), hypothermie (*hypothermie*), in het water geworpen (*jeté à l'eau*), duiken (*plonger*), zwembad (*piscine*), bad (*bain*), zelfmoordpoging (*tentative de suicide*), waterput (*puits*), kanaal (*canal*), rivier (*rivière*), auto te water (*voiture à l'eau*), (stuw)dam (*barrage*), vijver (*étang*), drijvend lichaam (*corps flottant*)...



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- **Indien er een persoon bij betrokken is (dringend):**

*definitie: oppervlakte redding en/of duikinterventie.*

6 TI redding te water (3.4.0)

- **Indien er geen sprake is van een levensbedreigende situatie:**

*definitie: zoekactie vermiste persoon te water, assistentie bij bergen van voertuig, kadaver te water (er is geen sprake van een levensbedreigende situatie).*

6 TI dreggen/takelen/berging te water (3.4.1)



### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Waarover gaat het precies (duikongeval, verdrinking, persoon of voertuig in het water...)?
- Is de persoon nog in nood? Is het slachtoffer onrustig? Gaat het om een drijvend lichaam, gezicht in het water, lichaam op drift?
- Waar bevindt de persoon zich precies (vijver, zwembad, op de oever, visueel oriëntatiepunt...)?
- Heeft u het incident zien gebeuren? Is het pas gebeurd of niet?
- Op welke manier is de plaats van het incident toegankelijk?



- Zijn er andere directe gevaren voor de drenkeling (sluizen, vaartuigen...)?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Verwittig de scheepvaartdienst.
- Volg de instructies in functie van de regio.



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Visualiseer de exacte positie van de drenkeling, hou contact en memoriseer oriëntatiepunten. Volg de persoon langs de waterkant indien noodzakelijk.
- Duid de positie aan waar de persoon onder water is verdwenen.
- Als er een reddingsboei aanwezig is, werp deze stroomopwaarts van het slachtoffer in het water zodat de hulpdiensten de persoon kunnen volgen zelfs als deze de boei niet genomen heeft.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.





### Sleutelwoorden

Instorting (*effondrement*), gebouw (*bâtiment*), muur (*mur*), dak (*toit*), huis (*maison*), balk (*poutre*), verzakking (*affaissement*), grond (*sol*), kelder (*cave*), modder (*boue*)...



### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Wat dreigt er in te storten (huis, muur, dak, schouw, hangende dakgoot, publieke verlichting, reclamepaneel, dakbedekking...)?
  - Over welk soort gebouw gaat het?
  - Hoeveel verdiepingen telt het gebouw?
  - Is er al iets ingestort? Waar zijn de brokstukken gevallen (op de openbare weg, op een ander huis...)?
- Zijn er personen in gevaar?
  - Hoeveel?
  - Zijn er nog personen in het gebouw?
- Wat is de oorzaak van het instortingsgevaar (explosie, werkzaamheden, natuurlijke gebeurtenis...)?



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

**Indien het instortingsgevaar zicht beperkt tot een impact op privéterrein zonder gevaar voor het leven van een persoon verwijst de oproeper door naar een aannemer.**

- **Indien er instortingsgevaar van een gebouw is (stabiliseren gebouw en/of wegnemen gevaar):**

*definitie: stabiliseren gebouw en/of wegnemen gevaar.*

6 TI instortingsgevaar gebouw (3.5.1)

- **Indien het gaat om een voorwerp (anders dan een gebouw) dat dreigt te vallen en dat bereikbaar is vanaf de grond:**

*definitie: loshangend element dat dreigt te vallen en dat bereikbaar is vanaf de grond.*

*o.a.: hangende reclameborden, bouwhekken, werfhekken, bushokjes, tenten...*

6 TI instortingsgevaar element basis (3.5.2)

- **Indien het gaat om een voorwerp (anders dan een gebouw) dat dreigt te vallen en dat niet bereikbaar is vanaf de grond:**

*definitie: loshangend element dat dreigt te vallen en dat niet bereikbaarheid is vanaf de grond.*

*o.a.: hangende dakgoot, openbare verlichting, balustrades, armaturen en andere kunstwerken...*

6 TI instortingsgevaar element hoogte (3.5.3)



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Blijf op een veilige afstand.
- Verwittig omstaanders van het instortingsgevaar.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.



### Sleutelwoorden

Hond (*chien*), kat (*chat*), paard (*cheval*), koe (*vache*), rat (*rat*), slang (*serpent*), adder (*vipère*), giftig (*venimeux*), gif (*venin*), razernij (*rage*), hondsdol (*enragé*), spin (*araignée*), insect (*insecte*), vogelspin (*mygale*), gat (*trou*), boom (*arbre*), dak (*toit*), ontsnapt (*échappé*), gevangen (*capturé*), hertachtigen (*cervidés*), ree (*chevreuil*), veldslang (*couleuvre*), exotisch dier (*animal exotique*), ngd (*NAC*)...



### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Over welk dier gaat het?
  - Gaat het om één of meerdere dieren?
- Wat is het probleem met het dier?
  - Is het bekneld?
  - Is het opgesloten?
  - Is het gewond?
  - Is het in gevaar?
- Waar bevindt het dier zich (in het water, in een boom, in een put...)?
  - Is het dier gemakkelijk bereikbaar?
  - Kan het dier ontsnappen?



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

In de volgende gevallen moet steeds de brandweer gealarmeerd worden:

- Het dier is in gevaar of zit vast in een gracht, berm...
- De SICAD 101 vraagt de hulp van de brandweer.
- Indien het een klein dier in gevaar betreft:
 

*definitie: een klein dier is een draagbaar dier (bv.: vogel, egel, hond, schaap...).*

*Ook te gebruiken bij melding van een dier opgesloten in een voertuig en de omstandigheden vereisen een dringende tussenkomst (weersomstandigheden).*

**G** TI dier in nood - klein (3.6.1)
- Indien het een groot dier in gevaar betreft:
 

*definitie: een groot dier is een niet draagbaar dier (bv.: paard, koe, varken...).*

**G** TI dier in nood - groot (3.6.2)
- Indien het dier zich in het water bevindt (alle groottes):
 

*definitie: dier in het water en in moeilijkheden.*

**G** TI dier te water (3.6.3)

Indien het gaat om zwerfdieren of ontsnapte dieren en dus **NIET** om dieren in gevaar, doorschakelen naar de SICAD 101.

- Is de eigenaar van het dier aanwezig?
- Is er een dierenarts aanwezig of wordt dit gevraagd?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Blijf op een veilige afstand.
- Probeer de evacuatieweg van het dier niet te belemmeren.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.



### Sleutelwoorden

Dier (*animal*), beet (*morsure*), slang (*serpent*), adder (*vipère*), giftig (*venimeux*), gif (*venin*), razernij (*rage*), hondsdol (*enragé*), spin (*araignée*), insect (*insecte*), vogelspin (*mygale*), wesp (*guêpe*), processierups (*chenille processionaire*), gat (*trou*), boom (*arbre*), dak (*toit*), ontsnapt (*échappé*), gevangen (*capturé*), veldslang (*couleuvre*), exotisch dier (*animal exotique*), ngd (*NAC*)...



### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Over welk dier gaat het? Wespen?
- Gaat het om één of meerdere dieren?
- Wat is het probleem met het dier?
- Is er een direct gevaar voor personen?
- Is de eigenaar van het dier aanwezig?
- Is er een dierenarts aanwezig of wordt dit gevraagd?
- Waar bevindt het dier zich?
  - Bevindt het zich op hoogte?
  - Is het gemakkelijk bereikbaar?
  - Kan het dier ontsnappen?
  - Bevindt het zich in de nabijheid van een kinderdagverblijf of kinderen?



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- **Indien het een gevaarlijk dier betreft:**

*definitie: o.a. slangen, exotische spinnen, schorpioenen...*

**6** TI gevaarlijk dier (3.7.0)

- **Indien het wespen, bijen, hommels, Aziatische hoornaar betreft:**

*definitie: verdelgen van wespen (opmerking: doorverwijzing naar e-loket en/of wespenlijn indien mogelijk). Als dit niet mogelijk is of als de beller niet in staat is om dit te doen, kan de operator de hulpdiensten op de hoogte brengen:*

**6** TI wespen (3.7.1)



### AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar
- Probeer de evacuatiweg van het dier niet te belemmeren.
- Probeer het dier niet te bedwingen of te vangen.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Indien het over wespen/bijen/hommels gaat: verwijs de oproeper door naar de hulpverleningszones (specifiek telefoonnummer, e-loket, website).
- Indien het over processierupsen gaat, verwijs de oproeper door naar de gemeente of de provincie als het nest op gemeentelijk/provinciaal grondgebied zit of naar eengespecialiseerde firma als het nest op privéterrein zit. Naargelang de gemeenten, de provincies en de regio's kunnen andere maatregelen van toepassing zijn.



### Sleutelwoorden

Stormschade (*dégâts causés par une tempête*), boom op wegdek (*arbre sur la voirie*), hindernis op de weg (*obstacle sur la route*), wegverzakking (*affaissement de la voirie*), elektriciteitspalen (*poteaux d'électricité*), verkeersongeval (*accident de circulation*), lading (*chargement*)...



### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Wat verspert de openbare weg (paal, boom, verloren lading, dakpannen...)?
  - Wat is de omvang van de versperring?
  - Is de weg volledig geblokkeerd? Kunnen de hulpdiensten nog passeren met voertuigen?
  - Is er een losgerukte elektriciteitspaal? Liggen er kabels op de openbare weg?
- Wat is de oorzaak van de belemmering (verkeersongeval, storm...)?
- Zijn er andere risico's (instortingsgevaar, verzakking van de openbare weg...)?
- Zijn er personen in gevaar?



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- **Indien er nood is aan het verwijderen van obstakels op de openbare weg:**

*definitie: verwijderen van obstakels op de openbare weg. o.a. na een ongeval opkuisen brokstukken, verlies van lading... ook gebruiken bij stormschade bij stukken op de openbare weg.*

**G** TI weg opruimen (3.8.1)

- **Indien er nood is aan het verwijderen van takken en/of bomen van de openbare weg of het in stukken zagen ervan:**

*definitie: verwijderen van takken en/of bomen op de openbare weg.*

*Verwijderen van takken en/of bomen die gevaar opleveren. o.a.: boom dreigt op woning te vallen, boom dreigt op elektriciteitsleiding te vallen...*

**G** TI weg opruimen boom (3.8.2)

- **Indien er wateroverlast is op de openbare weg:**

**P** Technische interventie en redding > Wateroverlast/pompen (3.9.x)





## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Waarschuw de betrokken nutsbeheerder volgens de geldende procedure.
- Indien meerdere oproepen (storm):
  - Kort de conversatie in.
  - Maak een onderscheid tussen de niet-dringende en de dringende oproepen.
  - Indien 1722 is geactiveerd en het niet dringend is, verwijst de oproeper door naar 1722.
  - Informeer de oproeper dat het mogelijk kan zijn dat de hulpdiensten niet onmiddellijk ter plaatse kunnen komen.
- Ga na of het zeker niet over instortingsgevaar gaat.



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Blijf op een veilige afstand.
- Meld het gevaar, indien mogelijk en in alle veiligheid, aan de andere automobilisten.
- Raak de draden van de elektriciteitspalen niet aan.
- Kijk uit voor de automatische herbevoorrading van het distributienetwerk.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.



### Sleutelwoorden

Overstroming (*inondation*), stormschade (*dégâts causés par une tempête*), onweer (*orage*), bliksem (*éclair*), waterlek (*fuite d'eau*), wateroverlast (*nuisances causées par les eaux*), pompen (*pompes*), wegverzakking (*affaissement de la voirie*), hindernis (*obstacle*), rivier (*rivière*), kelder (*cave*)...



### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Wat is er overstroomd (huis, kelder, weg...)?
- Wat is de oorzaak van de overstroming (leidingbreuk, een lek in het dak, hevige neerslag...)?
- Zijn er personen in gevaar?
- Zijn er één of meerdere woningen overstroomd?
- Indien de kelder onder water staat:
  - Hoeveel cm water staat er?
  - Hoe groot is de kelder in m<sup>2</sup>?
  - Wat bevindt er zich in de kelder (verwarmingsketel, elektrische toestellen...)?
- Indien er een lek in de leiding is:
  - Situeert het lek zich voor of achter de meter?



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- *Definitie: ledigen van ondergelopen kelders, verwijderen van grote plassen op de openbare weg, vrijmaken van straatkolken, water dat via dak binnenstroomt...*
- 6 TI wateroverlast/pompen (3.9.0)



### AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blij uit de buurt van het gevaar.
- Sluit de elektriciteit, het gas en de watervoorziening van de ondergelopen woning af indien dit mogelijk is zonder uzelf in gevaar te brengen.
- Pas op voor het risico op elektrocutie.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.



- **Indien de straat onder water staat:**
  - Hoeveel cm water staat er?
  - Wat is de oppervlakte in m<sup>2</sup> van de overstroming?
  - Is de weg volledig geblokkeerd? Kunnen de hulpdiensten nog passeren met voertuigen?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Voor pompen is minimaal 5 cm waterdiepte vereist, tenzij er een opvangbak is.
- **Indien meerdere oproepen (storm):**
  - Kort de conversatie in.
  - Maak een onderscheid tussen de niet-dringende en de dringende oproepen.
  - Indien 1722 is geactiveerd en het niet dringend is, verwijst de oproeper door naar 1722.
  - Informeer de oproeper dat het mogelijk kan zijn dat de hulpdiensten niet onmiddellijk ter plaatse kunnen komen.



### Sleutelwoorden

Wegdek (*revêtement*), vuil (*sale*), spoor (*trace*), verlies (*perte*), olie (*huile*), stookolie (*mazout*), openbare weg (*voie publique*), weg (*route*)...



### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Wat bevindt zich op de openbare weg (stookolie, olie...)?
  - Wat is de oorzaak van de vervuiling?
  - Wat is de oppervlakte en/of de lengte van het spoor?



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- **Indien het gaat over reiniging op de openbare weg:**

*definitie: reiniging van mazoutspoor, oliespoor... op de openbare weg.*

**G** TI weg reinigen (3.10.0)

- **Indien het gaat over gevaarlijke stoffen:**

**P** Gevaarlijke stoffen en milieu > Incident gevaarlijke stoffen (2.7.x)



### AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.





## BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- De vraagstelling moet normaal leiden tot de keuze van een ander gebeurtenistype/protocol.
- Dit gebeurtenistype wordt enkel gebruikt als laatste optie wanneer het onmogelijk is om te bepalen over welk meer gedetailleerd gebeurtenistype/protocol binnen de categorie “Speciale interventie” het gaat.



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- *Definitie: enkel te gebruiken:*
  - bij onvoldoende informatie;
  - bij niet dringende interventies;
  - als er geen sprake is van een levensbedreigende situatie;
  - als de melding niet onder een ander type speciale interventie geplaatst kan worden.

6 SI algemeen (4.0.0)



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.





## Sleutelwoorden

Bom (*bombe*), pakket (*colis*), achtergelaten (*abandonné*), timer (*minuterie*), explosief (*explosif*), dynamiet (*dynamite*), staven (*bâtons*), terrorist (*terroriste*), verdachte (*suspect*), koffer (*valise*)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Waar situeert dit zich? Openbare plaats...
- Waarover gaat het?
  - Kunt u de situatie beschrijven?
  - Hoort u een geluid?
  - Ziet u een lek?
  - Herkent u aanwijzingen van gevaar?
- Zijn er veel omstaanders in de buurt?
- Is het een dreiging/claim van de dader of een melding van een verdacht voorwerp door een derde?



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

*Wanneer er een bommelding/verdacht pakket wordt gemeld bij de NC112, neemt de operator eerst contact op met het SICAD 101 om de kwalificatie «uitrukken» / «niet uitrukken» te verkrijgen.*

- **Als het SICAD 101 aangeeft «Uitrukken»:**  
*definitie: bommelding/verdacht pakket waarbij het SICAD 101 aangeeft dat de brandweer ter plaatse moet komen.*
  - ⑥ SI bommelding/verdacht pakket Uitrukken (4.1.1)
- **Als het SICAD 101 aangeeft «Niet uitrukken»:**  
*definitie: bommelding/verdacht pakket waarbij het SICAD 101 aangeeft dat de brandweer NIET ter plaatse moet komen. Dit gebeurtenistype wordt enkel gebruikt om de brandweer te informeren van de interventie. Er wordt niet verwacht dat de brandweer ter plaatse gaat.*
  - ⑥ SI bommelding/verdacht pakket Niet uitrukken (4.1.2)
- **Indien het gaat over een omslag met poeder:**
  - Ⓟ Gevaarlijke stoffen en milieu > Incident gevaarlijke stoffen (2.7.X)
- **Indien het gaat over een explosie of een risico op explosie en het niet gaat over een verdacht pakket of bom:**
  - Ⓟ Gevaarlijke stoffen en milieu > Explosie risico / explosie (2.2x/2.3x)



- Als het de dader of een medeplechtige is:
  - Waar heb je de bom geplaatst?
  - Hoe ziet de bom eruit?
  - Hoeveel explosieven bevat het?
  - Waarom doe je zo? (Zonder boos te worden)
  - Wanneer gaat de bom af?
  - Wanneer heb je de bom geplaatst?
  - Wie bent u?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Verwittiging in de eerste plaats het SICAD 101- wacht op instructies.
  1. Blijf kalm, beleefd, luister goed (accent, taal, geslacht, let op achtergrondgeluiden)
  2. Houd de beller zo lang mogelijk aan de lijn.
  3. Vraag het bericht te herhalen om de exacte bewoording te krijgen.
  4. Speel de opnames indien nodig opnieuw af.
- Indien noodzakelijk: bepaal/vraag PEB in samenspraak met de brandweer/SICAD 101.



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Gebruik geen elektrische toestellen en GSM's in de omgeving van de bom/verdacht pakket.
- Raak niets aan, vermijd schokken en trillingen.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.



## Sleutelwoorden

Vliegtuig (*avion*), Boeing (*Boeing*), F16 (*F16*), charter (*charter*), airbus (*airbus*), crash (*crash*), vleugel (*aile*), wolk (*nuage*), noodlanding (*atterrissage d'urgence*), vliegverkeer (*trafic aérien*), verkeerstoren (*tour de contrôle*), landingsbaan (*piste d'atterrissage*), opstijgen (*décoller*), dalen (*descendre*), landen (*atterrir*), luchthaven (*aéroport*), Brussels south (*Brussels south*), Charleroi (*Charleroi*), Deurne (*Deurne*), Oostende (*Ostende*), Luik (*Liège*), Kleine Brogel (*Kleine Brogel*), Florennes (*Florennes*), Zaventem (*Zaventem*), Wevelgem (*Wevelgem*), helikopter (*hélicoptère*), ULM (*ULM*), zweefvliegtuig (*planeur*), paramotor (*para moteur*), luchtballon (*mongolfière*), drone (*drône*), paravliegen (*parapente*)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Waarover gaat het (crash, noodlanding, brand...)?
  - Over welk type toestel gaat het (vrachtvliegtuig, passagiersvliegtuig, militair vliegtuig, eenpersoonsvliegtuig, helikopter, luchtballon...)?
  - Wat wordt er vervoerd (gevaarlijke stoffen, personen...)?
  - Staat het vliegtuig aan de grond of bevindt het zich in de lucht?



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- **Indien het vliegtuig in nood is:**

*definitie: vliegtuig (helikopter, luchtballon...) in aantocht met problemen. Vliegtuig is nog niet neergestort. Vliegtuig staat niet brand.*

*o.a.: landingsgestel werkt niet, één of meerdere motoren zijn uitgevallen, piloot onwel...*

**B** SI vliegtuig in nood (4.2.1)

- **Indien het vliegtuig is neergestort:**

*definitie: vliegtuig (helikopter, luchtballon...) is neergestort op de luchthaven zelf of buiten de luchthaven.*

**B** SI vliegtuig neergestort (4.2.2)

- **Indien het vliegtuig brandt:**

**P** Brand > Vliegtuig (1.12.x)

- **Indien parachute in boom hangt of aan elektriciteitsmast:**

**P** Technische interventie en redding > Persoon beklemd/opgesloten (3.1.x)

- Hoeveel personen en/of zitplaatsen bevinden er zich in het vliegtuig?
- Is er nood aan redding? Zijn er geknelde personen?
- Indien het een militair toestel betreft:
  - Welk type brandstof wordt gebruikt (hydrazine...)?
  - Is er munitie aan boord?
- Wat is de exacte locatie (visueel oriëntatiepunt, op de landingsbaan of erbuiten...)?
- Op welke manier is de plaats van het incident toegankelijk?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Verwittig steeds luchtverkeersleiding (Skeyes).
- Als het een vliegtuig in moeilijkheden is:
  - Wanneer is het gepland om te landen?
  - Hoeveel brandstof is er aan boord?
  - Wat is de aard van het leed? (Landingsgestel niet uitgeschoven, motorverlies, ongemak voor de piloot...)



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blij uit de buurt van het gevaar.
- Benader het vliegtuig niet.
- Let op voor het aanzuigeffect van de draaiende motoren.
- Begeleid de hulpdiensten tot aan de site van de crash.
- Bewaar 100 meter afstand.
- Indien het een militair toestel is, blijf buiten de schietbaan van het toestel.
- Ga bovenwinds staan (dit wil zeggen: zorg dat wanneer je naar het incident kijkt, de wind van achter je komt) indien er rookontwikkeling is.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.





## Sleutelwoorden

Boot (*bateau*), haven (*port*), brand (*incendie*), vlammen (*flammes*), rook (*fumée*), vuur (*feu*), schip (*navire*), ongeval (*accident*), zinken (*couler*), crash (*crash*), botsing (*collision*), gekapseisd (*chaviré*), overboord (*par-dessus bord*), sluis (*écluse*), woonboot (*péniche*), dam (*barrage*)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Waarover gaat het (aanvaring tussen boten, aanvaring met ponton, explosie, panne, boot die zinkt, ander risico...)?
- Over welk type vaartuig gaat het (woonboot, plezierboot, jetski...)?
- Zijn er één of meerdere boten betrokken?
- Wat vervoert het vaartuig (gevaarlijke stoffen, personen...)? Is er een risico op vervuiling?
- Hoeveel blauwe kegels of lichten zijn er op de boot? (veilige afstand: blauwe kegels duiden op aanwezigheid van gevaarlijke stoffen)
- Zijn er personen aan boord? Zijn er personen in het water? Hebben zij redding nodig?
- Wat is de exacte locatie (visueel oriëntatiepunt, oever, boot aangemeerd of in beweging...)?



## TYPE GEBEURTENIS/PROTOCOL

- **Indien het gaat over een vaartuig zonder gevaarlijke stoffen:**  
*Definitie: zinkend vaartuig, aanvaring tussen twee schepen, kade, brug, pleziervaart... zonder aanwezigheid van gevaarlijke stoffen.*  
6 SI scheepvaartongeval (4.3.0)
- **Indien het gaat over een vaartuig met gevaarlijke stoffen:**  
*Definitie: zinkend vaartuig, aanvaring tussen twee schepen, kade, brug, pleziervaart... met aanwezigheid van gevaarlijke stoffen.*  
6 SI scheepvaartongeval gevaarlijke stoffen (4.3.1)
- **Indien het vaartuig met gevaarlijke stoffen zich aan de kade bevindt:**  
P Gevaarlijke stoffen en milieu > Incident gevaarlijke stoffen (2.7.x)
- **Indien het gaat over een vaartuig met brand:**  
P Brand > Vaartuig (1.10.x)



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Verwittig de bevoegde dienst: scheepvaartbegeleidingsdienst, de dienst van de havenkapitein...
- Ga over tot de identificatie van het product indien er sprake is van gevaarlijke stoffen.
- Bepaal/vraag PEB met/aan de hulpverleningszone en de kapitein indien het vaartuig in beweging is.
- Volg de instructies in functie van de regio.



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Verwittig alle aanwezigen op het schip.
- Leg het schip stil en tracht indien mogelijk aan te meren.
- Verlaat het schip, eventueel via de reddingsboten of volg de orders van de bemanning. Indien het onmogelijk is het schip te verlaten, trek reddingsvesten aan, meld een oriëntatiepunt en spring enkel in het water indien dit echt noodzakelijk is.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.



### Sleutelwoorden

Gas (gaz), verdachte geur (odeur suspecte), lek (fuite), gefluit (sifflement), losgeraakte leiding (conduite arrachée), gebroken (cassée), werfmateriaal (matériel de chantier), leiding (conduit), wolk (nuage), ontsnapping (échappement), oorverdovend lawaai (bruit assourdissant), NetManagement (NetManagement), Distrigaz (Distrigaz), Fluxys (Fluxys), ORES (ORES), pijpleiding (pipeline)...



### BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Wat gebeurt er? Wat merkt u op?
  - Ruikt u gas?
  - Hoort u een speciaal geluid (gefluit, oorverdovend lawaai...)?
  - Ziet u werkzaamheden of een grondverzakking?
  - Is er brand ontstaan?
  - Heeft u een explosie gehoord of gezien? Van waar komt de explosie?
  - Komt er vloeistof of gaswolk vrij?
- Is er iets in de buurt (benzinstation, tank, gasstation, hogedrukleiding, gasleiding...)?
- Ziet u een gasinfrastructuur?



### GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- **Definitie: incident aan pijpleidingen ondergronds maar ook bovengronds bij vertrek/aankomst (van) in bedrijven en andere tussenstations.**  
o.a.: breuk, beschadiging bij graafwerken aan pijpleiding, verschuiving van de pijpleiding...
  - 6 SI breuk ondergrondse pijpleidingen (4.4.0)
- **Indien er een explosie heeft plaatsgevonden:**
  - 6 GS explosie (2.3.0)



### AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Breng uzelf en omstaanders in veiligheid.
- Gebruik geen elektronische toestellen.
- Steek niets aan, doof niets, telefoneer niet, rook niet...
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.



- Ziet u bakens in de omgeving?
- Indien er een explosie heeft plaatsgevonden:
  - Wat is er ontploft (gebouw, fabriek...)?
  - Zijn er nog steeds explosies aan de gang?
  - Zitten er personen bekned?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Neem contact op met de netbeheerder volgens de geldende procedure.
- Bepaal/vraag PEB in samenspraak met de hulpverleningszone.



## Sleutelwoorden

Granaat (*grenade*), obus (*obus*), hulzen (*cartouches*), kogels (*balles*), wapens (*fusils*), munitie (*munitions*), graven (*creuser*), scherven (*herser le sol*), wegenwerken (*travaux de voirie*), grondwerken (*terrassment*), velden (*champs*), ploegen (*labours*), mijn (*mine*), niet-geïdentificeerd voorwerp (*objet non-identifié*), landbouwer (*agriculteur*), eerste of tweede wereldoorlog (*première ou deuxième guerre mondiale*), mosterdgas (*gaz moutarde*), zwavel (*soufre*), fosfor (*phosphore*), bouwwerf (*chantier*)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Waar situeert de munitie zich? Openbare plaats, dicht bevolkt gebied, akker...
- Waarover gaat het? Obus, granaat...
  - Kunt u de situatie beschrijven?
  - Is de munitie begraven?
  - Hoort u een geluid?
- In welke staat is de munitie?
  - Is er beschadiging te zien?
  - Komt er vloeistof of een damp vrij?
  - Ruikt u een bepaalde geur?



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- **Definitie: gevonden patronen, obussen...**  
o.a.: bij ploegen veld - obus komt boven, bij opruimen zolder - vinden van granaat, kogels...
  - 6 SI munitie gevonden (4.5.0)
- **Indien de explosie heeft plaatsgevonden:**
  - 6 GS explosie (2.3.0)



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Raak niets aan, vermijd schokken en trillingen.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.





- Herkent u aanwijzingen van gevaar?
- Zijn er veel omstaanders in de buurt?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Warme doorschakeling SICAD 101.
- Bepaal/vraag PEB in samenspraak met de hulpverleningszone/SICAD 101.



## Sleutelwoorden

Trein (*train*), tram (*tram*), metro (*métro*), station (*gare*), halte (*arrêt*), spoor (*voie*), perron (*quai*), brug (*pont*), spoorlijn (*ligne de chemin de fer*), Infrabel (*Infrabel*), overweg (*passage à niveau*), rangeerstation (*gare de triage*), ontsporing (*déraillement*), botsing (*collision*)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- **Waarover gaat het?**
  - Gaat het om een botsing met een trein of met een ander voertuig?
  - Is de trein ontspoord? Is de trein gekanteld?
  - Over welk type trein (goederen of reizigers, hogesnelheidstrein, gevaarlijke stoffen (RID)...) gaat het?
- Zijn er nog personen in de trein? Hoeveel personen zijn er nog in de trein? Zijn ze gewond? Zitten ze gekneld?
- **Wat is de exacte locatie?**
  - Visueel oriëntatiepunt, spoor, in het station of erbuiten...?
  - Kilometerpaal (witte cijfers op blauwe achtergrond)?



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- **Indien het gaat over trein/tram zonder gevaarlijke stoffen:**  
*o.a.: aanrijding tussen twee treinen/trams, ontsporing trein/tram, aanrijding van persoon/voertuig... zonder gevaarlijke stoffen.*
  - 6 SI trein/tram-ongeval (4.6.0)
- **Indien het gaat over een trein/tram met gevaarlijke stoffen:**  
*o.a.: aanrijding tussen twee treinen/trams, ontsporing trein/tram, aanrijding van persoon/voertuig... met gevaarlijke stoffen.*
  - 6 SI trein/tram ongeval gevaarlijke stoffen (4.6.1)
- **Indien brand trein:**
  - P Brand > Trein/tram (1.11.x)



- Hectometerpaal (zwarte cijfers op witte achtergrond; kilometers in witte cijfers op blauwe achtergrond op de zijkant van de paal)?
- Bovenleidingpaal (de teller is in kilometers, de noemer is het nummer van de paal)?
- Nummer van de overweg (aan de achterkant van het kruis bij elke overweg; de teller is het lijnummer en de noemer is het nummer van de overweg)?
- Om welke lijn gaat het? In welke richting reed de trein? Op welk spoor bevindt de trein zich?
- Op welke manier is de plaats van het incident toegankelijk voor de hulpdiensten?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Neem steeds contact op met de treinverkeersleiding (Traffic Control) of betrokken vervoersmaatschappij.



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Indien de oproeper zich in de trein bevindt:
  - Volg de richtlijnen van het treinpersoneel.
  - Stap niet uit de reizigerstrein zonder begeleiding van het bevoegd personeel.
- Indien de oproeper zich buiten de trein bevindt:
  - Ga niet te dicht bij het incident, er is steeds een risico op elektrocutie.
  - Loop niet op de sporen.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.



## Sleutelwoorden

Bom (*bombe*), explosie (*explosion*), schoten (*tirs*), AMOK, sabotage (*sabotage*), gijzeling (*prise d'otage*), schietpartij (*fusillade*)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Waarover gaat het?
- Waarom denkt u aan «terrorisme»?
- Waar bevindt de dreiging zich precies?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Warme doorschakeling naar het SICAD 101.
- Bepaal/vraag PEB in samenspraak met de hulpverleningszone/SICAD 101.



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

Identificeer het gebeurtenistype dat het best overeenkomt met de oproep. Het gebeurtenistype «Vermoeden terrorisme» wordt geselecteerd op vraag van het SICAD 101 en kan niet geselecteerd worden door de 112 operator tijdens de initiële oproep.

- Op vraag van het SICAD 101 wordt de interventie aangemaakt als «Vermoeden terrorisme»:

*definitie: enkel te gebruiken wanneer het SICAD 101 aangeeft dat de verwittiging «vermoeden terrorisme» dient verstuurd te worden.*

- ⑥ SI vermoeden terrorisme (4.7.0)



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.







## Sleutelwoorden

Boot (*bateau*), zwingeel (*chenal du Zwin*), strand (*plage*), pier (*jetée*), zee (*mer*), verdrinking (*noyade*), verloren gelopen (*perdu*), overboord (*par-dessus bord*), vermiste persoon (*personne disparue*), catamaran (*catamaran*), zeilboot (*voilier*), plezierboot (*bateau de plaisance*), golfbreker (*brise-lames*), gekapseid (*chaviré*)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

Basisbevraging: Waar? Wat? Slachtoffers?  Telefoonnummer?

- Persoon in nood in zee?
- Persoon is ingesloten op een zandbank of in de zwingeel?
- Visueel zichtbaar?
- Catamaran, zeilboot of plezierboot gekanteld?
- Persoon vermist met vermoeden in het water?
  - Tijdstip van verdwijning?
  - Laatst gezien op pier of golfbreker?
  - Persoon/kind had zwembroek aan en was aan het spelen aan de waterlijn?
- In zee gegaan en is nu vermist? (vermoeden)



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- *Definitie: vermoeden dat er zich een persoon in een noodsituatie in de Noordzee bevindt (zie specifieke procedure redding Belgische kust).*
- **B** SI redding Belgische kust (4.8.0)
- Indien in vaargeul/haven of kanaal of ander open water:
  - **P** Technische interventie en redding > Redding te water / duiker (3.4.X)



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPROEPER

- Denk aan uw eigen veiligheid en blijf uit de buurt van het gevaar.
- Opgepast voor gevaarlijke stromingen.
- Zorg dat je zelf niet ingesloten geraakt op een zandbank.
- Bel het noodnummer 112 als de situatie wijzigt.
- Blijf bereikbaar voor de hulpdiensten, hou uw telefoonlijn vrij.



- Kledij gevonden buiten de bewaakte zones op strand en geen eigenaar te bespeuren?
- Welke kledij (kleur) draagt de vermiste persoon?
- Gaat het om een valide persoon?



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Verwittig de diensten zoals voorzien in de Afsprakenregeling Belgische kust.
- Schakel de oproeper warm door met SICAD 101.



## Sleutelwoorden

Logistiek (*logistique*), versterking (*renfort*), man (*homme*), materiaal (*matériel*), signalisatie (*balisage*), ladder (*échelle*), verlichting (*éclairage*)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

- Van wie komt de vraag?
- Wat is de logistieke behoefte?
  - Is er nood aan manschappen?
  - Is er nood aan specifiek materieel?
- Moet er bijkomende informatie worden doorgegeven?



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

### ■ Bij gebrek aan informatie en niet-dringend:

*definitie: enkel te gebruiken:*

- bij onvoldoende informatie;
- bij niet dringende interventies;
- als er geen sprake is van een levensbedreigende situatie;
- als de melding niet onder een ander type logistieke interventie geplaatst kan worden.

**6** LO algemeen (5.0.0)

### ■ Indien er nood is aan bijstand van mankracht voor een ziekenwagen:

*definitie: indien dringend en op vraag van: ziekenwagen, PIT, MUG en/of SICAD 101 (indien niet dringend = LO algemeen)  
Niet dringend = aanvraag voor secundair vervoer, aanvraag terug naar binnen brengen van patiënt na bezoek aan ziekenhuis, aanvraag begrafenisondernemer om lichaam overleden persoon naar beneden te halen... in deze situaties zal de hulpverleningszone zelf beslissen hoe zij omgaan met dergelijke verzoeken.*

**6** LO bijstand ziekenwagen mankracht (5.1.1)

### ■ Indien er nood is aan bijstand van een ladder voor een ziekenwagen:

*definitie: indien dringend en op vraag van: ziekenwagen, PIT, MUG en/of SICAD 101 (indien niet dringend = LO algemeen)  
Niet dringend = aanvraag voor secundair vervoer, aanvraag terug naar binnen brengen van patiënt na bezoek aan ziekenhuis, aanvraag begrafenisondernemer om lichaam overleden persoon naar beneden te halen... in deze situaties zal de hulpverleningszone zelf beslissen hoe zij omgaan met dergelijke verzoeken.*





6 LO bijstand ziekenwagen ladder (5.1.2)

■ **Indien het gaat om de nood aan een helikopter voor een ziekenwagen:**

*definitie: zie specifieke procedure om personeel aan boord helikopter ter plaatse te brengen naar het incident*

6 LO bijstand ziekenwagen helikopter (5.1.3)

■ **Indien er nood is aan installatie CP-OPS:**

6 LO CP-OPS installeren (5.2.0)

■ **Indien er nood is aan bijstand verlichting:**

*definitie: brandweer in bijstand met verlichting .*

6 LO verlichting (5.3.0)

■ **Indien een alarm dient uitgezet te worden:**

*definitie: brandweer voor het uitzetten van een alarm MAAR op vraag van politie of iemand ter plaatse bevestigt dat het een technisch probleem is.*

6 LO alarm stoppen (5.4.0)

■ **Indien er nood is aan een tent of afscherming:**

*definitie: voorzien van een tent of afscherming.*

6 LO tent (5.6.0)

■ **Indien er een vraag is voor versterking:**

P Logistiek > Versterking (5.5.x)



## Sleutelwoorden

Versterking (*renfort*), man (*homme*), materiaal (*matériel*), autopomp (*autopompe*), tankwagen (*citerne*), bevrijding (*désincarcération*), officier (*officier*), grootwatertransport (*grosse alimentation en eau*), RED-team (*GRIMP*), gaspak (*tenue anti-gaz*), duikers (*plongeurs*), bosbrandvoertuig (*véhicule incendie forêt*)...



## BEHEER VAN DE OPROEP

- Van wie komt de vraag?
- Welke versterking is noodzakelijk?
  - Is er nood aan versterking manschappen?
  - Is er nood aan versterking specifiek materieel?
- Moet er specifieke bijkomende informatie worden doorgegeven?
- Aan welke post moet er versterking gevraagd worden?



## GEBEURTENISTYPE/PROTOCOL

- **Bij gebrek aan informatie of andere versterking:**

*definitie: de melding kan niet onder een ander type versterking geplaatst worden. In veld opmerkingen specificeren welke mid-delen en/of personen er in versterking gevraagd worden.*

6 LO versterking andere (5.5.0)

- **Er is een vraag voor versterking autopomp:**

*definitie: enkel te gebruiken op specifieke vraag van een hulpverleningszone, waarbij de aanvragende hulpverleningszone aangeeft van welke post/ hulpverleningszone het middel in versterking dient geactiveerd te worden.*

6 LO versterking autopomp (5.5.1)

- **Er is een vraag voor versterking ladderwagen:**

*definitie: op vraag van een hulpverleningszone of SICAD 101.*

6 LO versterking ladderwagen (5.5.2)

- **Er is een vraag voor versterking tankwagen:**

*definitie: op vraag van een hulpverleningszone.*

6 LO versterking tankwagen (5.5.3)

- **Er is een vraag voor versterking bevrijdingswagen:**

*definitie: op vraag van een hulpverleningszone.*

6 LO versterking bevrijdingswagen (5.5.4)

- **Er is een vraag voor versterking officier:**

*definitie: op vraag van een hulpverleningszone of SICAD 101.*

6 LO versterking officier (5.5.5)

- **Er is een vraag voor versterking grootwatertransport:**

*definitie: op vraag van een hulpverleningszone.*

6 LO versterking grootwatertransport (5.5.6)



## AANBEVELINGEN VOOR DE OPERATOR

- Enkel op vraag van de brandweer.
- Volg de instructies van de officier die bijstand vraagt.

- **Indien er nood is aan signalisatie:**

*definitie: voorzien van een signalisatievoertuig op de plaats van een incident.*

- ⑥ LO versterking signalisatie (5.5.17)

- **Er is een vraag voor versterking RED-team:**  
*definitie: op vraag van een hulpverleningszone of SICAD 101.*
  - ⑥ LO versterking REDteam (5.5.7)
- **Er is een vraag voor versterking gaspakdragers:**  
*definitie: op vraag van een hulpverleningszone.*
  - ⑥ LO versterking gaspakdragers (5.5.8)
- **Er is een vraag voor versterking duikers:**  
*definitie: op vraag van een hulpverleningszone.*
  - ⑥ LO versterking duikteam (5.5.9)
- **Er is een vraag voor versterking bosbrandwagens:**  
*definitie: op vraag van een hulpverleningszone.*
  - ⑥ LO versterking bosbrandwagens (5.5.10)
- **Er is een vraag voor versterking kynologen:**  
*definitie: zie specifieke procedure kynologen.*
  - ⑥ LO versterking kynologen (5.5.11)
- **Er is een vraag voor versterking adviseur gevaarlijke stoffen:**  
*definitie: zie specifieke procedure adviseur gevaarlijke stoffen.*
  - ⑥ LO versterking adviseur gevaarlijke stoffen (5.5.12)
- **Er is een vraag voor versterking meetploeg:**  
*definitie: op vraag van een hulpverleningszone.*
  - ⑥ LO versterking meetploeg (5.5.13)
- **Er is een vraag voor versterking railroute:**  
*definitie: zie specifieke procedure railroute.*
  - ⑥ LO versterking Railroute (5.5.14)
- **Er is een vraag voor versterking bosbrandtankwagens:**  
*definitie: op vraag van een hulpverleningszone.*
  - ⑥ LO versterking bosbrandtankwagens (5.5.15)
- **Er is een vraag voor versterking Casualty Extraction Team:**  
*definitie: zie specifieke procedure CET.*
  - ⑥ LO versterking Casualty Extraction Team (5.5.16)

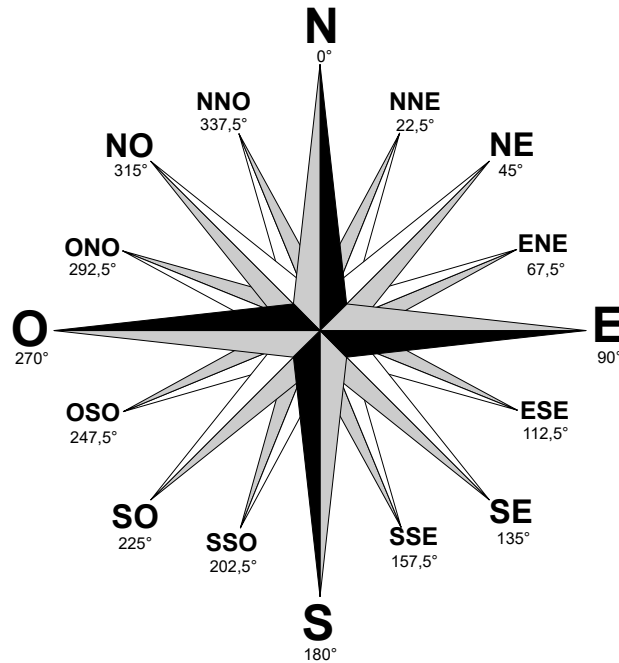
## WINDSNELHEID

Beaufort	km/u	m/s	Knopen	Toestand van de zee	Effect aan land	Benaming
0	0 - 1	0 - 0,2	0 - 1	<i>De zee is als een spiegel.</i>	<i>De rook stijgt verticaal omhoog.</i>	<i>Kalm</i>
1	1 - 5	0,3 - 1,5	1 - 3	<i>Enkele rimpelingen.</i>	<i>De rook duidt de richting van de wind aan.</i>	<i>Zeer zwakke wind</i>
2	6 - 11	1,6 - 3,3	4 - 6	<i>Golfjes die niet breken.</i>	<i>Men voelt de wind op het gezicht, de bladeren bewegen.</i>	<i>Zwakke wind</i>
3	12 - 19	3,4 - 5,4	7 - 10	<i>Er verschijnen golfjes met schuimkoppen.</i>	<i>De vlaggen wapperen. De bladeren zijn onophoudelijk in beweging.</i>	<i>Vrij matige wind</i>
4	20 - 28	5,5 - 7,9	11 - 16	<i>Kleine golven, verschillende golfjes met schuimkoppen.</i>	<i>Het stof waait op, de kleine takjes buigen.</i>	<i>Matige wind</i>
5	29 - 38	8,0 - 10,7	17 - 21	<i>Matige golven, golfjes met schuimkoppen, eventueel stuifwater.</i>	<i>De kleine boompjes wiegen heen en weer. De kruinen van alle bomen bewegen heen en weer.</i>	<i>Vrij krachtige wind</i>
6	39 - 49	10,8 - 13,8	22 - 27	<i>Kop van wit schuim, golf, stuifwater.</i>	<i>Men hoort de wind gieren.</i>	<i>Krachtige wind</i>
7	50 - 61	13,9 - 17,1	28 - 33	<i>Schuimstrepen, brekende golven.</i>	<i>Alle bomen gaan tekeer. Inspanning om tegen de wind in te lopen.</i>	<i>Zeer krachtige wind</i>
8	62 - 74	17,2 - 20,7	34 - 40	<i>Opwervend schuim aan de kop van de golven, schuimstrepen.</i>	<i>Enkele takken breken. Tegen de wind in wandelen is moeilijk.</i>	<i>Stormachtig</i>
9	75 - 88	20,8 - 24,4	41 - 47	<i>Grote tot enorme brekende golven, zichtbaarheid verminderd door het stuifwater.</i>	<i>De wind kan de gebouwen beschadigen.</i>	<i>Storm</i>
10	89 - 102	24,5 - 28,4	48 - 55	<i>Zeer grote golven met lange, zwerige kop. Wit wateroppervlak. Zichtbaarheid verminderd.</i>	<i>Zeer zeldzaam aan land. Grote schade.</i>	<i>Zware storm</i>
11	103 - 117	28,5 - 32,6	56 - 63	<i>Uitzonderlijk hoge golven. Zee bedekt met witte schuimbanken. Zichtbaarheid verminderd.</i>	<i>Zeer zeldzaam aan land. Zeer grote schade.</i>	<i>Zeer zware storm</i>
12	>117	>32,6	>63	<i>Lucht vol schuim en stuifwater. Zee volledig wit. Zichtbaarheid sterk verminderd.</i>	<i>Zeer zeldzaam aan land. Zeer aanzienlijke schade.</i>	<i>Orkaan</i>

# WINDROOS

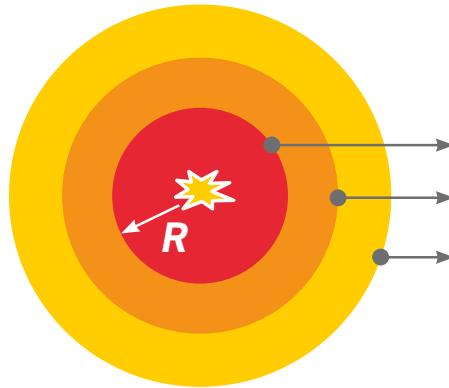
## WAT IS DE WINDRICHTING?

De windrichting is de richting waar de wind vandaan komt.



# REFLEXZONERING

## INDIEN CHEMISCH RISICO: GEEN WIND



- Rode zone: Uitsluitingsperimeter
- Oranje zone: Isolatieperimeter
- Gele zone: Ontradingsperimeter

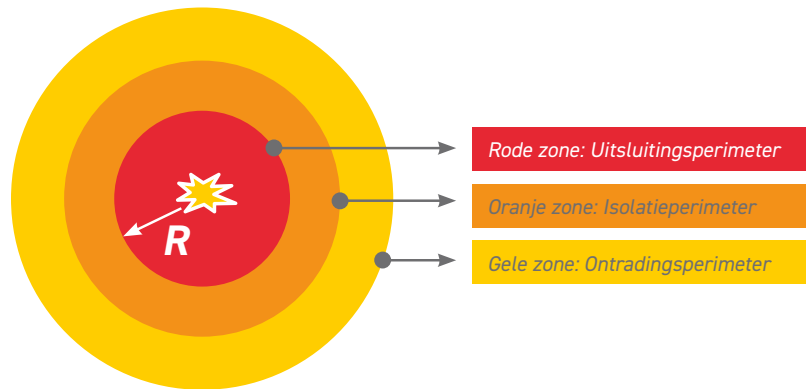
## INDIEN CHEMISCH RISICO: WIND



- Rode zone: Uitsluitingsperimeter
- Oranje zone: Isolatieperimeter
- Gele zone: Ontradingsperimeter

# REFLEXZONERING

## INDIEN ANDERE RISICO'S: EXPLOSIE, RADIOLOGISCH... MET OF ZONDER WIND





### KLASSE 1: ONTPLOFBARE STOFFEN EN VOORWERPEN

Vermijd een explosierisico, vermijd ontstekingsbronnen, rook niet, zet geen enkel elektrisch apparaat aan. Leg het verkeer stil. Blijf niet staan onder voorwerpen die riskeren te vallen ingevolge de explosie (glasscherven).



### KLASSE 2: GASSEN

Blijf niet onder voorwerpen staan die riskeren te vallen ingevolge een plotselinge ontsnapping van het gas.



### KLASSE 3: BRANDBARE VLOEISTOFFEN

Vermijd ontstekingsbronnen, rook niet en zet geen enkel elektrisch apparaat aan. Loop niet in de substantie en raak deze niet aan. Verlaat de directe omgeving van het ongeval of van de noodsituatie, spoor de andere personen aan om de plaats te verlaten. Trek alle besmette kledij uit.



### KLASSE 4.2: VOOR ZELFONTBRENDING VATBARE STOFFEN

Vermijd ontstekingsbronnen, rook niet en zet geen elektrische apparaten aan. Loop niet in de substantie en raak deze niet aan. Verlaat de directe omgeving van het ongeval of van de noodsituatie, spoor de andere personen aan om de plaats te verlaten. Trek alle besmette kledij uit.



### KLASSE 4.1: BRANDBARE VASTE STOFFEN, ZELFONTBRENDENDE STOFFEN EN ONTPLOFBARE STOFFEN IN NIET-EXPLOSIEVE TOESTAND

Vermijd een explosierisico, vermijd ontstekingsbronnen, rook niet, zet geen enkel elektrisch apparaat aan. Leg het verkeer stil.





### KLASSE 4.3: STOFFEN DIE IN CONTACT MET WATER BRANDBARE GASSEN ONTWIKKELEN

Vermijd ontstekingsbronnen, rook niet, zet geen enkel elektrisch apparaat aan. Leg het verkeer stil. Vermijd elk contact met water.



### KLASSE 5.2: ORGANISCHE PEROXIDEN

Vermijd ontstekingsbronnen, rook niet en zet geen elektrische apparaten aan. Loop niet in de substantie en raak deze niet aan. Verlaat de directe omgeving van het ongeval of van de noodsituatie, spoor de andere personen aan om de plaats te verlaten. Trek alle besmette kledij uit.



### KLASSE 6.2: INFECTUEUZE STOFFEN

Niet aanraken, niet eten, niet drinken, niet roken. Wandel weg tegen de windrichting in. Indien kledij in contact is gekomen met de substantie, trek deze dan uit. Wacht ter plaatse op de hulpdiensten.



### KLASSE 8: BIJTENDE STOFFEN

Niet aanraken, niet eten, niet drinken. Loop niet in de stoffen die op de grond liggen en vermijd dat u de wasem, rook of damp inademt door met uw rug tegen de wind in te blijven staan. In geval van spetters, maak snel schoon met water.



### KLASSE 5.1: OXIDERENDE STOFFEN

Vermijd ontstekingsbronnen, rook niet en zet geen elektrische apparaten aan. Loop niet in de substantie en raak deze niet aan. Verlaat de directe omgeving van het ongeval of van de noodsituatie, spoor de andere personen aan om de plaats te verlaten.



### KLASSE 6.1: GIFTIGE STOFFEN

Niet aanraken, niet eten, niet drinken, niet roken. Wandel weg tegen de windrichting in. Indien kledij in contact is gekomen met de substantie, trek deze dan uit. Wacht ter plaatse op de hulpdiensten.



### KLASSE 7: RADIOACTIEVE STOFFEN

Niet aanraken, niet eten, niet drinken, niet roken. Wandel weg tegen de windrichting in. Indien kledij in contact is gekomen met de substantie, trek deze dan uit. Wacht ter plaatse op de hulpdiensten.



### KLASSE 9: DIVERSE GEVAARLIJKE STOFFEN EN VOORWERPEN

# GEVAARSIDENTIFICATIENUMMER EN UN-NUMMER

90

Gevaarsidentificatienummer (GEVI-code)

3028

UN-nummer

Cijfer	Eerste cijfer van het identificatienummer van het gevaar	Tweede of derde cijfer
0		Geen bijkomend gevaar
1	Ontpofbare stoffen en voorwerpen	Explosierisico
2	Gassen	Reageert met water waardoor gassen vrijkomen
3	Brandbare vloeistoffen	Ontvlambaarheid
4	Brandbare vaste stoffen, zelfontledende stoffen of voor zelfverhitting vatbare stoffen die reageren met water en gevaarlijke gassen ontwikkelen	Ontvlambaarheid of zelfverhitting van vaste stoffen
5	Oxiderende (brandbevorderende) stof of organisch peroxide	Verbranding bevorderende (oxiderende) werking
6	Giftige en infectueuze stoffen	Giftigheid
7	Radioactieve stoffen	
8	Bijtende (corrosieve) stoffen	Corrosiviteit
9	Diverse gevaarlijke stoffen	Gevaar voor een hevige spontane reactie

## ALGEMEEN:

X: Wordt gebruikt wanneer het product hevig reageert in geval van contact met water. Een dubbel cijfer geeft een versterking van het gevaar aan.

## BIJZONDERE GEVALLEN:

20: inert gas,  
 22: sterk gekoeld gas,  
 44: brandbare vaste stof bij hoge temperatuur en in gesmolten toestand,  
 99: diverse gevaarlijke stoffen, warm vervoerd.

# KEMLER LIJST

Nummer	Definitie
20	verstikkend gas of gas dat geen bijkomend gevaar vertoont
22	sterk gekoeld vloeibaar gas, verstikkend
223	sterk gekoeld vloeibaar gas, brandbaar
225	sterk gekoeld vloeibaar gas, oxiderend (brandbevorderend)
23	brandbaar gas
238	ontvlambaar en bijtend gas
239	brandbaar gas, dat spontaan hevig kan reageren
25	oxiderend (brandbevorderend) gas
26	giftig gas
263	giftig en brandbaar gas
265	giftig en oxiderend (brandbevorderend) gas
268	giftig en bijtend gas
28	bijtend gas
285	bijtend en oxiderend gas
30	brandbare vloeistof (vlampunt van 23°C tot 60°C, grenswaarden inbegrepen) of brandbare vloeistof of vaste stof in gesmolten toestand, met een vlampunt hoger dan 60°C, verwarmd tot een temperatuur gelijk aan of hoger dan zijn vlampunt, of voor zelfverhitting vatbare vloeistof
323	brandbare vloeistof die met water reageert, waarbij brandbare gassen vrijkomen
X323	brandbare vloeistof die op gevaarlijke wijze met water reageert, waarbij brandbare gassen vrijkomen
33	zeer brandbare vloeistof (vlampunt onder 21°C)
333	pyrofore vloeistof
X333	pyrofore vloeistof, die op gevaarlijke wijze met water reageert
336	zeer brandbare en giftige vloeistof
338	zeer brandbare en bijtende vloeistof
X338	zeer brandbare en bijtende vloeistof, die op een gevaarlijke wijze met water reageert
339	zeer brandbare vloeistof, die spontaan hevig kan reageren

Nummer	Definitie
36	brandbare vloeistof (vlampunt van 23°C tot 60°C, grenswaarden inbegrepen) die in geringe mate giftig is, of voor zelfverhitting vatbare en giftige vloeistof
362	brandbare en giftige vloeistof die met water reageert, waarbij brandbare gassen vrijkomen
X362	brandbare en giftige vloeistof die op een gevaarlijke wijze met water reageert, waarbij brandbare gassen vrijkomen
368	brandbare, giftige en bijtende vloeistof
38	brandbare vloeistof (vlampunt van 23°C tot 60°C, grenswaarden inbegrepen), die in geringe mate bijtend is, of voor zelfverhitting vatbare en bijtende vloeistof
382	brandbare en bijtende vloeistof die met water reageert, waarbij brandbare gassen vrijkomen
X382	brandbare en bijtende vloeistof die op een gevaarlijke wijze met water reageert, waarbij brandbare gassen vrijkomen
39	brandbare vloeistof, die spontaan hevig kan reageren
40	brandbare vaste stof, zelfontledende stof of voor zelfverhitting vatbare stof
423	vaste stof die met water reageert, waarbij brandbare gassen vrijkomen
X423	brandbare vaste stof die op een gevaarlijke wijze met water reageert, waarbij brandbare gassen vrijkomen
43	voor zelfontbranding vatbare (pyrofore) vaste stof
44	brandbare vaste stof bij hoge temperatuur en in gesmolten toestand
446	brandbare en giftige vaste stof bij hoge temperatuur en in gesmolten toestand
46	brandbare en giftige, of voor zelfverhitting vatbare en giftige vaste stof
462	giftige vaste stof die met water reageert, waarbij brandbare gassen vrijkomen
X462	vaste stof die op gevaarlijke wijze met water reageert, waarbij giftige gassen vrijkomen
48	brandbare en bijtende, of voor zelfverhitting vatbare en bijtende vaste stof
482	bijtende vaste stof die met water reageert, waarbij brandbare gassen vrijkomen
X482	vaste stof die op gevaarlijke wijze met water reageert, waarbij bijtende gassen vrijkomen
50	oxiderende (brandbevorderende) stof
539	brandbaar organisch peroxide

Nummer	Definitie
55	sterk oxiderende (brandbevorderende) stof
556	sterk oxiderende (brandbevorderende) en giftige stof
558	sterk oxiderende (brandbevorderende) en bijtende stof
559	sterk oxiderende (brandbevorderende) stof, die spontaan hevig kan reageren
56	oxiderende (brandbevorderende) en giftige stof
568	oxiderende (brandbevorderende), giftige en bijtende stof
58	oxiderende (brandbevorderende) en bijtende stof
59	oxiderende (brandbevorderende) stof, die spontaan hevig kan reageren
60	giftige of in geringe mate giftige stof
606	infectueuze (besmettelijke) stof
623	giftige vloeistof die met water reageert, waarbij brandbare gassen vrijkomen
63	giftige en brandbare stof (vlampunt van 23°C tot 60°C, grenswaarden inbegrepen)
638	giftige, brandbare (vlampunt van 23°C tot 60°C, grenswaarden inbegrepen) en bijtende stof
639	giftige en brandbare stof (vlampunt van ten hoogste 60°C), die spontaan hevig kan reageren
64	giftige vaste stof, brandbaar of voor zelfverhitting vatbaar
642	giftige vaste stof die met water reageert, waarbij brandbare gassen vrijkomen
65	giftige en oxiderende (brandbevorderende) stof
66	zeer giftige stof
663	zeer giftige en brandbare stof (vlampunt niet hoger dan 60°C)
664	zeer giftige vaste stof, brandbaar of voor zelfverhitting vatbaar
665	zeer giftige en oxiderende (brandbevorderende) stof
668	zeer giftige en bijtende stof
669	zeer giftige stof, die spontaan hevig kan reageren
68	giftige en bijtende stof
69	giftige of in geringe mate giftige stof, die spontaan hevig kan reageren
70	radioactieve stof
78	radioactieve en bijtende stof
80	bijtende of in geringe mate bijtende stof

Nummer	Definitie
X80	bijtende of in geringe mate bijtende stof, die met water op een gevaarlijke wijze reageert
823	bijtende vloeistof die met water reageert, waarbij brandbare gassen vrijkomen
83	bijtende of in geringe mate bijtende en brandbare stof (vlampunt van 23°C tot 60°C, grenswaarden inbegrepen)
X83	bijtende of in geringe mate bijtende en brandbare stof (vlampunt van 23°C tot 60°C, grenswaarden inbegrepen) die op een gevaarlijke wijze met water reageert
839	bijtende of in geringe mate bijtende en brandbare stof (vlampunt van 23°C tot 60°C, grenswaarden inbegrepen), die spontaan hevig kan reageren
X839	bijtende of in geringe mate bijtende en brandbare stof (vlampunt van 23°C tot 60°C, grenswaarden inbegrepen), die spontaan hevig kan reageren en op een gevaarlijke wijze met water reageert
84	bijtende vaste stof, brandbaar of voor zelfverhitting vatbaar
842	bijtende vaste stof die met water reageert, waarbij brandbare gassen vrijkomen
85	bijtende of in geringe mate bijtende en oxiderende (brandbevorderende) stof
856	bijtende of in geringe mate bijtende, oxiderende (brandbevorderende) en giftige stof
86	bijtende of in geringe mate bijtende en giftige stof
88	sterk bijtende stof
X88	sterk bijtende stof, die op een gevaarlijke wijze met water reageert
883	sterk bijtende en brandbare stof (vlampunt van 23°C tot 60°C, grenswaarden inbegrepen)
884	sterk bijtende vaste stof, brandbaar of voor zelfverhitting vatbaar
885	sterk bijtende en oxiderende (brandbevorderende) stof
886	sterk bijtende en giftige stof
X886	sterk bijtende en giftige stof, die op een gevaarlijke wijze met water reageert
89	bijtende of in geringe mate bijtende stof, die spontaan hevig kan reageren
90	milieugevaarlijke stof, diverse gevaarlijke stoffen
99	diverse gevaarlijke stoffen, warm vervoerd



# ALGEMEEN GEHARMONISEERD SYSTEEM



## GHS 01: EXPLOESIEF

Vermijd een explosierisico, vermijd ontstekingsbronnen, rook niet en zet geen elektrische apparaten aan.



Leg het verkeer stil. Blijf niet onder voorwerpen staan die riskeren te vallen ingevolge de explosie (glasscherven).



## GHS 02: ONTVLAMBAAR

Vermijd ontstekingsbronnen, rook niet en zet geen elektrische apparaten aan. Leg het verkeer stil. Blijf niet onder voorwerpen staan die riskeren te vallen ingevolge de explosie (glasscherven).



## GHS 03: BRAND BEVORDEREND (OXIDEREND)

Vermijd ontstekingsbronnen, rook niet en zet geen elektrische apparaten aan. Loop niet in de substantie en raak deze niet aan. Verlaat de directe omgeving van het ongeval of van de noodsituatie, spoor de andere personen aan om de plaats te verlaten.



## GHS 04: GASSEN ONDER DRUK

Blijf niet staan onder voorwerpen die riskeren te vallen ingevolge een plotsse ontsnapping van het gas.



## GHS 05: CORROSIEF (BIJTEND)

Niet aanraken, niet eten, niet drinken. Loop niet in de stoffen die op de grond liggen en vermijd dat u de wasem, rook of damp inademt door met uw rug tegen de wind in te blijven staan. In geval van spetters, maak snel schoon met water.



## GHS 06: TOXISCH (GIFTIG)

Loop niet in de stoffen die op de grond liggen en raak deze niet aan. Vermijd dat u de dampen inademt. Verlaat de directe omgeving van het ongeval of van de noodsituatie, spoor de andere personen aan om de plaats te verlaten. Trek alle besmette kledij uit.



# ALGEMEEN GEHARMONISEERD SYSTEEM



## GHS 07: TOXISCH, IRRITEREND, SENSIBILISEREND, NARCOTISCH

Loop niet in de stoffen die op de grond liggen en raak deze niet aan. Vermijd dat u de dampen inademt. Verlaat de directe omgeving van het ongeval of van de noodsituatie, spoor de andere personen aan om de plaats te verlaten. Trek alle besmette kledij uit.



## GHS 08: SCHADELIJK VOOR DE GEZONDHEID OP LANGE TERMIJN, KANKERVERWEKKEND

Loop niet in de stoffen die op de grond liggen en raak deze niet aan. Vermijd dat u de dampen inademt. Verlaat de directe omgeving van het ongeval of van de noodsituatie, spoor de andere personen aan om de plaats te verlaten. Trek alle besmette kledij uit.



## GHS 09: MILIEUGEVAARLIJK

Niet aanraken, niet eten, niet drinken.

Loop niet in de stoffen die op de grond liggen en vermijd dat u de wasem, rook of damp inademt door met uw rug tegen de wind in te blijven staan.



# GEVARENDIAMANT – NFPA 704







NFPA 704













<b>GEZONDHEID</b>	0	<i>Niet toxisch product dat kan worden gebruikt zonder bijzondere voorzorgsmaatregelen (bv.: water).</i>
	1	<i>Product dat na blootstelling irritatie of geringe nawerkingen kan veroorzaken (bv.: ethylacetaat).</i>
	2	<i>Product dat na intense of aanhoudende (maar niet chronische) blootstelling een tijdelijke ongeschiktheid of een geringe blijvende nawerking kan veroorzaken (bv.: chloroform).</i>
	3	<i>Product dat na blootstelling van korte duur tijdelijke ernstige nawerkingen of blijvende matige nawerkingen kan veroorzaken (bv.: zoutzuur).</i>
	4	<i>Product dat na blootstelling van zeer korte duur het overlijden of ernstige nawerkingen kan veroorzaken (bv.: waterstofcyanide).</i>
<b>ONTVLAMBAARHEID</b>	0	<i>Onbrandbaar product.</i>
	1	<i>Product dat enkel na verhitting kan ontbranden (bv.: benzoëzuur).</i>
	2	<i>Product dat enkel na matige verhitting of blootstelling aan een relatief hoge warmtebron kan ontbranden (bv.: stookolie). Vlampunt tussen 38 °C en 93 °C.</i>
	3	<i>Vloeistoffen en vaste stoffen die kunnen ontbranden bij omgevingstemperatuur (bv.: benzine). Vlampunt tussen 23 °C en 38 °C.</i>
	4	<i>Product dat snel of volledig kan verdampen bij omgevingstemperatuur en -druk, of zich kan verspreiden in de lucht en makkelijk kan ontbranden (bv.: propaan). Vlampunt lager dan 23 °C.</i>
<b>INSTABILITEIT/REACTIVITEIT</b>	0	<i>Over het algemeen inert product.</i>
	1	<i>Stabiel product dat onstabiel kan worden bij een hoge temperatuur en druk (bv.: acetyleen).</i>
	2	<i>Product dat een hevige chemische transformatie kan ondergaan bij een hoge temperatuur en druk, of kan ontploffen in contact met water, of een explosieve mengeling kan vormen met water (bv.: fosfor, natrium).</i>
	3	<i>Product dat kan knallen of exploderen, maar dat een hevige ontstekingsbron of aanzienlijke verhitting in een afgesloten omgeving vereist, of kan ontploffen in contact met water of door een aanzienlijke schok (bv.: fluor).</i>
	4	<i>Product dat kan knallen of ontploffen bij omgevingstemperatuur en -druk (bv.: nitroglycerine, RDX).</i>
<b>BIJZONDER</b>	W	<i>Reageert hevig met water. bv.: cesium.</i>
	OX of OXY	<i>Oxiderend. bv.: ammoniumnitraat.</i>
	SA	<i>Verstikkend gas. bv.: stikstof, helium, neon, argon, krypton, xenon.</i>
	COR	<i>Sterk, corrosief zuur (ACID) of corrosieve base (ALK). bv.: zwavelzuur (ACID), kaliumhydroxide (ALK).</i>
	BIO	<i>Biologisch gevaar (bv.: pokken).</i>
	POI	<i>Giftig (bv.: spinnengif).</i>
		<i>Radioactief (bv.: plutonium, uranium); CRY of CRYO : cryogeen.</i>
	CRY of CRYO	<i>Cryogeen.</i>

# KLEUR GASFLESSEN

## ALGEMEEN

Mengsel van inert gas		<i>Groen</i>
Mengsel van oxiderend gas		<i>Lichtblauw</i>
Mengsel van brandbaar gas		<i>Rood</i>
Mengsel van giftig gas en/of bijtend gas		<i>Geel</i>

## BIJZONDER GEVAL

Type gas		Kleuren			
		Oud		Nieuw	
Zuurstof	O <sub>2</sub>		Wit Blanc Weiss		RAL 9010 Wit Blanc Weiss
Acetyleen	C <sub>2</sub> H <sub>2</sub>		Rood Rouge Rot		RAL 3009 Kastanjebruin Marron Kastanienbraun
Argon	Ar		Geel/Wit Jaune/Blanc Gelb/Weiss		RAL 6001 Donkergroen Vert foncé Dunkelgrün
Stikstof	N <sub>2</sub>		Zwart Noir Schwarz		RAL 9005 Zwart Noir Schwarz
Kooldioxide	CO <sub>2</sub>		Grijs Gris Grau		RAL 7037 Grijs Gris Grau
Waterstof	H <sub>2</sub>		Rood/Groen Rouge/Vert Rot/Grün		RAL 3000 Rood Rouge Rot



# KLEUR GASFLESSEN

## BIJZONDER GEVAL

Type gas		Kleuren				
		Oud		Nieuw		
Helium	He	 Bruin Brun Braun		 RAL 8008	Bruin Brun Braun	
Lucht		 Zwart/Wit Noir/Blanc Schwarz/Weiss		 RAL 6018	Lichtgroen Vert vif Hellgrün	
Synthetische lucht		 Zwart Noir Schwarz	 Grijs Gris Grau	 Zwart/Wit Noir/Blanc Schwarz/Weiss	 RAL 6018	Lichtgroen Vert vif Hellgrün
Brandbaar formeergas	$N_2/H_2$	 Zwart/rood Noir/Rouge Schwarz/Rot	 Diverse Plusieurs Diverse		 RAL 3000	Rood Rouge Rot
Stikstofmonoxide	$N_2O$	 Blauw Bleu Blau			 RAL 5010	Blauw Bleu Blau
Methaan	$CH_4$	 Oranje/Blauw Orange/Bleu Orange/Blau			 RAL 3000	Rood Rouge Rot
Ammoniak	$NH_3$	 Blauw/Wit Bleu/Blanc Blau/Weiss			 RAL 1018	Geel Jaune Gelb
Chloor	$CL_2$	 Groen Vert Grün			 RAL 1018	Geel Jaune Gelb
Waterstofchloride	HCL	 Grijs Gris Grau	 Groen Vert Grün		 RAL 1018	Geel Jaune Gelb

# KLEUR GASFLESSEN

## BIJZONDER GEVAL

Gasmengsels	Kleuren								
	Oud			Nieuw					
Ar/CO <sub>2</sub>		Wit/Geel Blanc/Jaune Weiss/Gelb		Grijs Gris Grau		Grijs/Geel Gris/Jaune Grau/Gelb		RAL 6018	Lichtgroen Vert vif Hellgrün
N <sub>2</sub> /CO <sub>2</sub>		Zwart/Grijs Noir/Gris Schwarz/Grau	Diverse Plusieurs Diverse				RAL 6018	Lichtgroen Vert vif Hellgrün	
CO <sub>2</sub> /O <sub>2</sub> O <sub>2</sub> ≤ 21%		Wit/Grijs Blanc/Gris Weiss/Grau		Grijs Gris Grau		Wijnrood Bordeaux Weinrot		RAL 6018	Lichtgroen Vert vif Hellgrün
CO <sub>2</sub> /O <sub>2</sub> O <sub>2</sub> > 21%		Wit/Grijs Blanc/Gris Weiss/Grau	Diverse Plusieurs Diverse				RAL 5012	Lichtblauw Bleu clair Hellblau	
Ar/H <sub>2</sub>	Diverse Plusieurs Diverse					RAL 3000	Rood Rouge Rot		
H <sub>2</sub> /CH <sub>4</sub>	Diverse Plusieurs Diverse					RAL 3000	Rood Rouge Rot		

# LEXICON RADIO

F-112 = Gespreksgroep voor alle NC 112

## M = Multidisciplinair

### > Op nationaal niveau = M xxx

- BELINTRA: Cel speciaal transport (ongeval met gevaarlijke producten)
- CELEVAL: Cel nucleaire evaluatie (ongeval)
- CELMES 1: Meetcel (ongeval)
- CELMES 2: meetcel (ongeval)
- COFECO: Nucleaire federale coördinatie
- ENERGY C: Cel energieleveranciers (ongeval). Bijvoorbeeld: Ghislenghien.
- HELI: Cel alle helikopters

### > Op provinciaal niveau = M (prov) xxx

- AUTO: Autosnelweg
- C: Contact en coördinatie
- CC (01-10): Coördinatiecomité
- MDS: Een multidisciplinaire gespreksgroep tussen instanties die normaal niet vaak samenwerken op het vlak van hulpverlening
- P (01-10): Project voor interventies en preventieven
- PC-OPS (01-10) = CP-OPS: Operationele commandopost

## F = Fire = Monodisciplinair brandweer

### > Op internationaal niveau = F BE - (nat) 1/2

### > Op provinciaal niveau = F (prov) xxx

- CO: Coördinatie
- D: Dispatching
- FOR: Opleiding
- MEAS: Meten
- P (01-10): Project/preventief

### > Op hulpverleningszone niveau = FZx (prov) xxx

- D: Dispatching
- DIVE: Diver (= « duiker » in het Engels)
- GASP: Chemische interventie of met chemische pakken
- GRIMP: Groep voor Reddingen en Interventies op Moeilijke Plaatsen
- SEVO: Seveso
- WTR: Watertransport

(nat):

**GE:** Duitsland

**LU:** Luxemburg

**BE:** België

**NL:** Nederland

**FR:** Frankrijk

(prov):

**ANT:** Antwerpen

**BRU:** Brussel

**BRW:** Waals-Brabant

**HAI:** Henegouwen

**LIE:** Luik

**LIM:** Limburg

**LUX:** Luxemburg

**NAM:** Namen

**OVL:** Oost-Vlaanderen

**VBR:** Waals-Brabant

**WVL:** West-Vlaanderen

# NAVO-RADIOPROCEDURE

## RADIOPROCEDURE VOOR BRANDWEER

De radiocommunicatiemiddelen zijn voorbehouden voor professioneel gebruik.

De regels van de radioprocedure hebben tot doel om de veiligheid te verhogen en te garanderen, en om de uitwisselingen tussen de verschillende gesprekspartners van een netwerk te uniformiseren.

### 1. Leef de regels van de radioprocedure na.

### 2. Pas de regel van de 3 K's toe:

- **Klaar:** spreek duidelijk en vermijd dubbelzinnige termen.
- **Kalm:** vermijd roepen. Stress is besmettelijk, je houding beïnvloedt die van je collega's en van de slachtoffers.
- **Kort:** denk na voordat je praat en leg niet onnodig beslag op de communicatiekanalen.

Laat het netwerk vrij voor wie het nodig heeft!

### 3. Opelet voor het LARSEN-effect (= parasitisch fluiten door de nabijheid van een microfoon in de buurt van een luidspreker).

### 4. Denk eraan dat je gesprekspartner niet altijd klaar is om te antwoorden.

### 5. Respecteer bij multidisciplinaire gesprekken de regels in verband met het beroepsgeheim en de privacy.

### 6. Toon respect voor de anderen en breek geen begonnen gesprek af, maar vermijd overbodige beleefdheidsformules.

### 7. Bedenk wat je gaat zeggen voordat je het bericht verstuurt. Zo moet je tijdens de verzending niet meer naar woorden of informatie zoeken.

### 8. Spreek steeds in de richting van de microfoon.

### 9. Houd de micro niet te ver en niet te dicht bij je mond. Pas het ontvangstvolumen aan.

### 10. Begin pas te praten nadat je de PTT-knop (push-to-talk) volledig hebt ingedrukt en de verbinding tot stand is gebracht (bip/groene led), anders hoort de bestemming de eerste lettergrepen niet.

# NAVO-RADIOPROCEDURE

11. Vergewis je ervan dat het netwerk vrij is voordat je communiceert. Onderbreek nooit een ander gesprek dat aan de gang is, behalve in geval van nood. Een professioneel netwerk is niet bedoeld voor privégesprekken.
12. Een radiogesprek vangt aan met de uitwisseling van een volledige oproep:

“Opgeroepene”      **THIS IS**      “de oproeper”  
    HIER

Wanneer er geen twijfel mogelijk is, mogen de andere berichten in een gesprek beginnen met een verkorte oproep:

**THIS IS**      “de oproeper”  
                          HIER

13. Identificeer je op een manier die geen ruimte laat voor misverstanden:

FUNCTIE / VOERTUIG / HULPPOST

14. Geef, in afwachting van een antwoord, aan dat het netwerk vrij is: **OVER** = Praat.
15. Geef het einde van een gesprek aan (geen antwoord nodig): **OUT** = Einde. De persoon die het gesprek begonnen is, beëindigt het ook.
16. Meld de goede ontvangst van een bericht: **ROGER** = Ontvangen. Aarzel niet om de relevante informatie te herhalen.  
 Als je een inlichting niet goed hebt begrepen, vraag dan om ze te herhalen:  
**SAY AGAIN** = Herhaal ( **I REPEAT** = Ik herhaal)
17. Voer regelmatig radiotests uit (aan het begin van de wacht).
18. Controleer bij gevoelige informatie of de bestemming het bericht goed heeft begrepen:  
**READ BACK** = Herhaal de informatie. **ROGER SO FAR?** = Heb je het bericht tot nog toe ontvangen?
19. **CORRECT?** = Is het correct? **CORRECTION** = Ik corrigeer.



# NAVO-RADIOPROCEDURE

20. Als je een woord wilt spellen, zeg het dan eerst voluit, gevolgd door **I SPELL** (= ik spel) en gebruik het internationaal alfabet:

<b>Alpha</b>	<b>Juliet</b>	<b>Sierra</b>
<b>Bravo</b>	<b>Kilo</b>	<b>Tango</b>
<b>Charlie</b>	<b>Lima</b>	<b>Uniform</b>
<b>Delta</b>	<b>Mike</b>	<b>Victor</b>
<b>Echo</b>	<b>November</b>	<b>Whisky</b>
<b>Foxtrot</b>	<b>Oscar</b>	<b>X-ray</b>
<b>Golf</b>	<b>Papa</b>	<b>Yankee</b>
<b>Hotel</b>	<b>Quebec</b>	<b>Zoulou</b>
<b>India</b>	<b>Romeo</b>	<b>Break = spatie</b>

21. Als je een getal wilt spellen, zeg het dan eerst voluit, gevolgd door **FIGURES** en geef elk cijfer.

22. Specifieke termen:

- **AFFIRMATIF** = Ja
- **NEGATIF** = Neen
- **GO AHEAD** = Ga verder met het bericht
- **SEND = COME IN** Verzend je bericht
- **MORE TO FOLLOW** = Er komt nog meer (wanneer men een lang bericht opsplijt)
- **WAIT** = Wacht! Ik kan niet antwoorden. Even geduld, ik herneem binnen enkele seconden
- **WAIT OUT** = Wacht! Ik kan momenteel niet antwoorden. Ik neem opnieuw contact met je op. Einde.
- **COPY** = Ik heb het genoteerd
- **ACKNOWLEDGE = CONFIRMEZ ACK** = Bevestig dat je de informatie hebt ontvangen en dat je uitvoert
- **WILCO** = Goed ontvangen en ik voer uit
- **SPEAK SLOWER** = Praat trager
- **SPEAK FASTER** = Praat sneller
- **DO NOT ANSWER** = Antwoord niet
- **DISREGARD** = Houd hier geen rekening mee

# NAVO-RADIOPROCEDURE

- **RELAY** = Ik geef het door
- **RELAY TO** = Geef het door aan ...
- **SITREP** = SITuation REPort = via een verslag van de situatie geeft men een precies beeld van de actuele toestand ter plaatse
- **STAND BY** = Wacht voordat je iets onderneemt
- **ASAP** = As Soon As Possible = Zo vlug mogelijk

## 23. Vraag om radiostilte:



**BREAK ! BREAK ! BREAK !** of **STILTE! STILTE! STILTE!**

Wordt strikt in acht genomen, behalve in levensbedreigende noodgevallen. Vergeet niet de radiostilte op te heffen: SILENCE LIFTED

## 24. Het bericht hulpverlener in nood: prioritair bericht dat wordt verstuurd wanneer het leven van een hulpverlener in gevaar is en hij hulp nodig heeft. Tijdens de operaties moeten de hulpverleners die er niet aan deelnemen de radiostilte in acht nemen.



Het slachtoffer:

**MAYDAY ! MAYDAY ! MAYDAY ! THIS IS «het slachtoffer» «Positie». «Soort noodgeval en nodige hulp». «Aanvullende informatie». OVER**

Antwoord van de ploegen die snel hulp kunnen bieden:

**MAYDAY ! THIS IS «Identificatie». «Operatieve bevelen». OVER**

## 25. Het noodbericht: prioritair bericht dat wordt verstuurd in een situatie waarin de veiligheid van de hulpverleners in het gedrang is



**FLASH ! FLASH ! FLASH ! «Identificatie van de betrokken hulpverleners» THIS IS «de oproeper». «Aard van het noodgeval». «Locatie». «Te nemen maatregelen» «Aanvullende informatie». OVER**

Antwoord van de betrokken hulpverleners: **FLASH ! THIS IS «Identificatie», «Positie». OVER**

## 26. Het veiligheidsbericht: bericht dat wordt verstuurd in een situatie die een bijkomend gevaar kan inhouden



**SECURITY ! SECURITY ! SECURITY ! «Identificatie van de betrokken hulpverleners» THIS IS «de oproeper». «Aard van het probleem». «Locatie». «Te nemen maatregelen». «Aanvullende informatie». OVER**

Antwoord van de betrokken hulpverleners: **SECURITY! THIS IS «Identificatie», «Informatie». OVER**



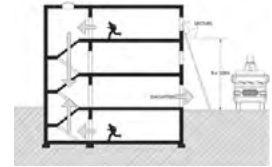
# HOOGTE VAN DE GEBOUWEN

## LAAG GEBOUW

De lage gebouwen (LG) waarvan de hoogte  $h$  lager dan 10 m is.

LG:  $h < 10$  m

De brandweer kan eventueel schuifladders gebruiken, de maximale lengte van deze ladders is ongeveer 10 meter. Deze hoogte bepaalt de grens tussen een laag gebouw en een middelhoog gebouw.

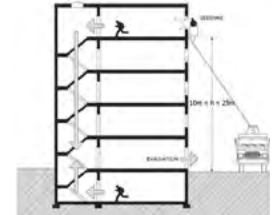


## MIDDELHOOG GEBOUW

De middelhoge gebouwen (MG) waarvan de hoogte  $h$  gelijk is aan 10 m of tussen 10 m en 25 m ligt.

MG:  $10 \text{ m} < h < 25 \text{ m}$ .

Bij de evacuatie zullen de bewoners het gebouw kunnen verlaten via een trappenhuis. Indien het trappenhuis onbruikbaar is, kan de evacuatie via de voorgevel gebeuren met de hulp van de brandweerdiensten.

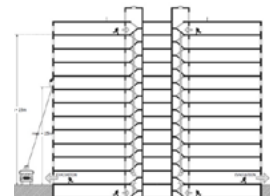


## HOOG GEBOUW

De hoge gebouwen (HG) waarvan de hoogte  $h$  hoger is dan 25 m.

HG:  $h > 25$  m

De interventie van de brandweer zal voornamelijk gebeuren via de binnenkant van het gebouw. De maximale hoogte van 25 m van een autoladder bepaalt de grens tussen een middelhoog en een hoog gebouw.



Koninklijk besluit van 7 juli 1994 tot vaststelling van de basisnormen voor de preventie van brand en ontploffing waaraan de gebouwen moeten voldoen. (B.S. 26.04.1995 en errata B.S. 19.03.1996 en B.S. 04.02.2011).



# BRANDWEERGRADEN



Koninklijk besluit van 19 april 2014 tot bepaling van het administratief statuut van het operationeel personeel van de hulpverleningszones. (B.S. 01.10.2014)

# BRANDKLASSEN EN VUURDRIEHOEK, -VIJFHOEK

De norm verdeelt de branden in meerdere klassen op basis van de aard van de brandstof. Deze onderverdeling is immers essentieel in het kader van de brandbestrijding. Dit zijn de verschillende klassen:

**Klasse A: verbranding van vaste stoffen;**

**Klasse B: verbranding van vloeistoffen of van vaste stoffen die bij temperatuurstijging vloeibaar worden;**

**Klasse C: verbranding van gassen;**

**Klasse D: verbranding van metalen;**

**Klasse F: verbranding van vetten. Klasse F werd recent ingevoerd door het specifieke karakter van deze branden van vetten.**

Men vindt de branden van elektrische oorsprong enkele keren terug in een aparte klasse E. Elektriciteit is evenwel over het algemeen enkel de oorzaak van de brand van een andere klasse.



Klasse A kenmerkt de « droge » branden. Het betreft vaste stoffen met gloedvorming (cellulose, hout, papier, stof, veevoer, katoen...). Dit zijn bijzonder ontvlambare materialen.

De verbranding ervan is: vlug (met vlammen) of langzaam (zonder zichtbare vlammen, maar met gloedvorming). De langzame verbrandingsfase kan relatief lang zijn voordat de eerste vlammen verschijnen, met name wanneer er een gebrek aan oxidatiemiddel is. Het gaat in dit geval om « smeulbranden ».



Klasse B kenmerkt de « vette » branden. Het gaat om vloeistoffen en vaste stoffen die bij temperatuurstijging vloeibaar worden (koolwaterstoffen, teer, pek, vetten, oliën, verven, vernissen, alcoholen, ketonen, oplosmiddelen en diverse chemische producten). Zij branden of doven uit, maar smeulen niet. Er is dus geen langzame verbranding en het neerslaan van de vlammen veroorzaakt onmiddellijk de blussing ervan. Hun vermogen om vuur te vatten is afhankelijk van het vlampunt eigen aan elk product (minimale temperatuur waarbij er voldoende dampen vrijkomen om samen met de omgevingslucht een ontvlambare atmosfeer te vormen). Er kan daarentegen een brutale heropleving van de vlammen optreden zolang de temperatuur die van « de zelfontbranding » benadert (temperatuur waarbij een brandbaar gasmengsel spontaan vuur kan vatten zonder de aanwezigheid van vlammen of vonken). Daarom kan de volledige blussing pas worden bekomen na een afkoelingsfase.

Door de verbranding ervan komen toxische en/of corrosieve gassen vrij (chloor, cyanide, koolmonoxide...) die bijzonder gevaarlijk zijn voor het milieu en op hun beurt vaak explosief zijn. Bij dit type brand vergewist de brandweer zich van een efficiënte ventilatie. Bovendien kunnen er zich onvoorziene chemische reacties voordoen in contact met water, rook, warme gassen of andere producten.

# BRANDKLASSEN EN VUURDRIEHOEK, -VIJFHOEK



Klasse C kenmerkt de gasbranden (aardgas, vloeibare petroleumgassen zoals butaan of propaan, of andere producten in gasvormige toestand zoals chemische producten...). Als ze vuur vatten, gaat dit meestal gepaard met een explosie, die des te heviger is wanneer de vermenging lucht – gas gebeurt in optimale verhoudingen tussen de boven- en onderexplosiviteitsgrens.

Deze branden doen zich voor onder de vorm van een brandend lek en zijn feller of minder fel naargelang de opslag- of transportdruk, alsook de diameter van het lek. Men moet niet proberen om het lek te stoppen. De accumulatie van het gas dat blijft ontsnappen kan een explosie veroorzaken. Het blussen gebeurt door de leiding af te sluiten. In geval van absolute noodzaak, gebeurt het blussen van het lek met poeder.



Klasse D kenmerkt de metaalbranden. De verbranding ervan is over het algemeen hevig en erg lichtgevend.

In contact met water reageren deze brandende metalen heftig en geven daarbij waterstof vrij, hetgeen een risico op explosie creëert. Bepaalde metalen, zoals natrium, magnesium, kalium of witte fosfor, kunnen spontaan vuur vatten in aanwezigheid van lucht en zelfs exploderen. Andere metalen kunnen enkel vuur vatten wanneer zij in poeder- of spaandervorm zijn (bv. aluminium).



Brand van elektrische installaties (ex klasse E). Tot enkele jaren geleden bestond er een klasse E die de « branden van elektrische oorsprong » aanduidde die afkomstig waren van elektrische installaties onder spanning. Deze klasse diende om de aandacht te vestigen op het gevaar en de verschillende aanpak die elektriciteit impliceert. Het blussen ervan is eerder voorbehouden aan specialisten omwille van het risico op elektrocutie: puur water dient verboden te worden! CO<sub>2</sub> is erg efficiënt bij branden van elektrische motors, relais, transformators, technische posten... Poeder is eveneens efficiënt. Men kan ook sproeiwater gebruiken, dat gebruikt kan worden in aanwezigheid van stroom met een spanning lager dan 1 000 V, omdat het water wordt verstoven in druppeltjes, en de straal is dus geen geleider. Let evenwel op voor afvloeiend water, dat een geleider is. Als de brandblusser defect is, kan de verstuiving niet correct gebeuren en een dodelijk risico veroorzaken.



Klasse F kenmerkt de branden van vetten en oliën. Deze branden mogen nooit geblust worden met water. De temperatuur van de brandende vetten of oliën kan zeer hoog zijn. De vetten en oliën zijn vaak lichter dan het water, zodat het water onder het vet en de olie zakt. Indien men blust met water, zal het water dus zeer snel opwarmen, veranderen in stoom en een vuurbal veroorzaken door dampbelvorming, omgeven door brandend vet.

# BRANDKLASSEN EN VUURDRIEHOEK, -VIJFHOEK



Elke verbranding veronderstelt de gelijktijdige aanwezigheid van drie elementen of factoren:

- > **een brandbare stof: deze stof kan in vaste, vloeibare of gasvormige toestand zijn;**
- > **hitte: een temperatuurstijging onder invloed van een vlam, een vonk of een andere bron;**
- > **zuurstof: bijna altijd aanwezig omdat dit element in normale omstandigheden 21% van onze omgevingslucht vertegenwoordigt.**

Deze drie factoren zijn zoals de drie zijden van een driehoek, algemeen aanvaard symbool voor brand en « vuurdriehoek » gedoopt. Het is essentieel om goed te begrijpen dat elk van deze drie zijden noodzakelijk zijn voor het onderhouden van de brand. Dit betekent dat, indien één van deze zijden verdwijnt, de brand uitdooft.

Naast de bestanddelen van deze vuurdriehoek, kunnen twee factoren nog een belangrijke rol spelen:

- > **de verdeling van het mengsel: de manier waarop de brandbare stoffen en het zuurstof zich mengen heeft een invloed op de aard en de snelheid van de verbranding;**
- > **de katalysator(s): stoffen die de verbranding kunnen ontketenen, versnellen of vertragen.**

Rekening houdend met de potentiële rol van deze twee elementen, zal men vaak ervoor kiezen om het over vuurvijfhoek te hebben in plaats van over vuurdriehoek.

# KLEINE BLUSMIDDELEN

## Mobiele poederblusser ABC/BC/D – schuim – CO<sub>2</sub>

De brandblussers van deze categorie zijn wat de actieve bestanddelen en de werking ervan betreft gelijkaardig aan de draagbare brandblussers, maar zij beschikken over een groter volume blusmiddel (20 tot 200 kg), hetgeen hun autonomie en efficiëntie vergroot. Zij zijn gemonteerd op een chassis met wielen en beschikken over een veel langere slang, met soms een pistoollans. Het gaspatroon ervan is steeds extern. Men vindt deze brandblussers in de luchthavens, opslagplaatsen, benzinestations...

## Vaste poederblusser - water - schuim - Argonite - Inergen...

Men vindt eveneens vaste blusinstallaties. Zij bestaan uit een blusmiddelreserve (vaak onder permanente druk), leidingen om deze te vervoeren en een automatisch of manueel ontkoppelingssysteem.

Men vindt deze op erg verschillende plaatsen: in verwarmingsketels, in motorcompartimenten, in elektriciteitskasten, in datacenters, in keukens en de dampkappen ervan, in raffinaderijen, in petroleumdepots...

De haspels met axiale voeding of muurhaspels worden voornamelijk gebruikt voor branden van klasse A en hebben als voordeel dat zij, in vergelijking met een draagbare of mobiele brandblusser, een onbeperkte autonomie hebben. De haspel met axiale voeding bestaat uit een mini-brandweertlans die in de gebouwen wordt geplaatst of buiten op voorwaarde dat hij is beschermd tegen bevroering en die gemakkelijk kan worden gehanteerd door een gemiddeld geïnformeerde persoon.

De branddekens worden gemaakt uit zuiver wol, glaswol of nomex. Men verstikt het vuur dat afkomstig is van kleine objecten die verpakt of bedekt kunnen zijn. Het branddeken wordt het meest gebruikt om branden van klasse B te blussen in recipiënten van beperkte omvang omdat het deken droog gebruikt wordt en geen risico op boil-over creëert, in tegenstelling tot het blussen met een vaatdoek of een dweil, maar het deken mag niet weggehaald worden voor de volledige afkoeling van het brandende object.



# GESPECIALISEERDE TEAMS

## ADVISEURS GEVAARLIJKE STOFFEN

Adviseurs Gevaarlijke Stoffen (AGS) geven bij incidenten met gevaarlijke stoffen advies aan bevelvoerders en beleidsverantwoordelijken over deze stoffen en de mogelijke bestrijdingsmiddelen. Ze werken een plan van aanpak uit en doen dit alles met aandacht voor de omgeving en het milieu.



## HULPTEAMS MET HONDEN – KNOLOGENHULPVERLENINGSTEAMS

De hulpteams met honden, ook wel kynologenhelpverleningsteams genoemd, zijn gespecialiseerd in het zoeken naar vermiste personen. Zij werken hierbij nauw samen met Justitie en politie.

Elk team bestaat uit een hondengeleider en zijn/haar hond. Deze teams kunnen een bepaalde specialisatie kiezen of zich vervolmaken in beide specialisaties:

- > De « reddingshonden » zoeken (levende) personen die zijn bedolven onder het puin na instortingen of aardbevingen.
- > De « vlakterevierenhonden » doorzoeken op systematische wijze uitgestrekte gebieden, zonder enig spoor of enige referentiegeur. Deze honden gaan op zoek naar elke persoon die ze kunnen vinden.

België telt meer dan 20 kynologenhelpverleningsteams. Deze teams zijn lid van de brandweerdiensten of van de Civiele Bescherming en zijn na een doorgedreven opleiding tot kynologenhelpverleningsteam, geslaagd in het examen van de specialisatie(s) van hun keuze. Ook daarna nog trainen de hondengeleiders 1 tot 2 keer per week met hun hond om zowel hun eigen vaardigheden als die van hun hond(en) op vlak van zoeken onder puin, gehoorzaamheid, behendigheid en uithoudingsvermogen op peil te houden.



# GESPECIALISEERDE TEAMS

## DUIKERS

In België duiken meer dan 750 personen voor de brandweerdiensten of de civiele bescherming. Net zoals bijna 130 brandweerdiensten, beschikt de operationele eenheid van de civiele bescherming van Crisnée over een team van duikers. Terwijl de brandweerdiensten de dringende duikinterventies verzekeren, verzekert de civiele bescherming de minder dringende interventies en voornamelijk de duikinterventies van lange duur.



## REDDING MET TOUWEN – RED-TEAM – GRIMP

De RED of GRIMP-teams van de brandweer en de Civiele Bescherming voeren verkenings- en reddingsoperaties van personen op moeilijk toegankelijke plaatsen uit.

Deze interventies kunnen plaatsvinden in natuurlijke omgevingen, zoals op rotswanden, in ravijnen, aan steengroeves of langs waterlopen. De RED-teams kunnen bovendien ook in een stedelijke omgeving assistentie verlenen bij evacuaties van (zieke) personen uit gebouwen of ze kunnen tussenkomen op hoge industriële gebouwen of op het dak van een kerk. Soms wordt er ook op vraag van de Cel Vermiste Personen of het DVI-team (Disaster Victim Identification) van de federale politie gezocht naar menselijke resten op moeilijk bereikbare plaatsen.



# GESPECIALISEERDE TEAMS

## SPELEO

Het speleohulpverleningsteam voert interventies uit op moeilijk bereikbare, ondergrondse plaatsen, zoals steengroeves, tunnels die buiten gebruik zijn, mijngangen of putten. Zij bieden hulp en bijstand aan personen in moeilijkheden in deze omgeving of verlenen bijstand bij ondergrondse interventies.



## CASUALTY EXTRACTION TEAM (CET)

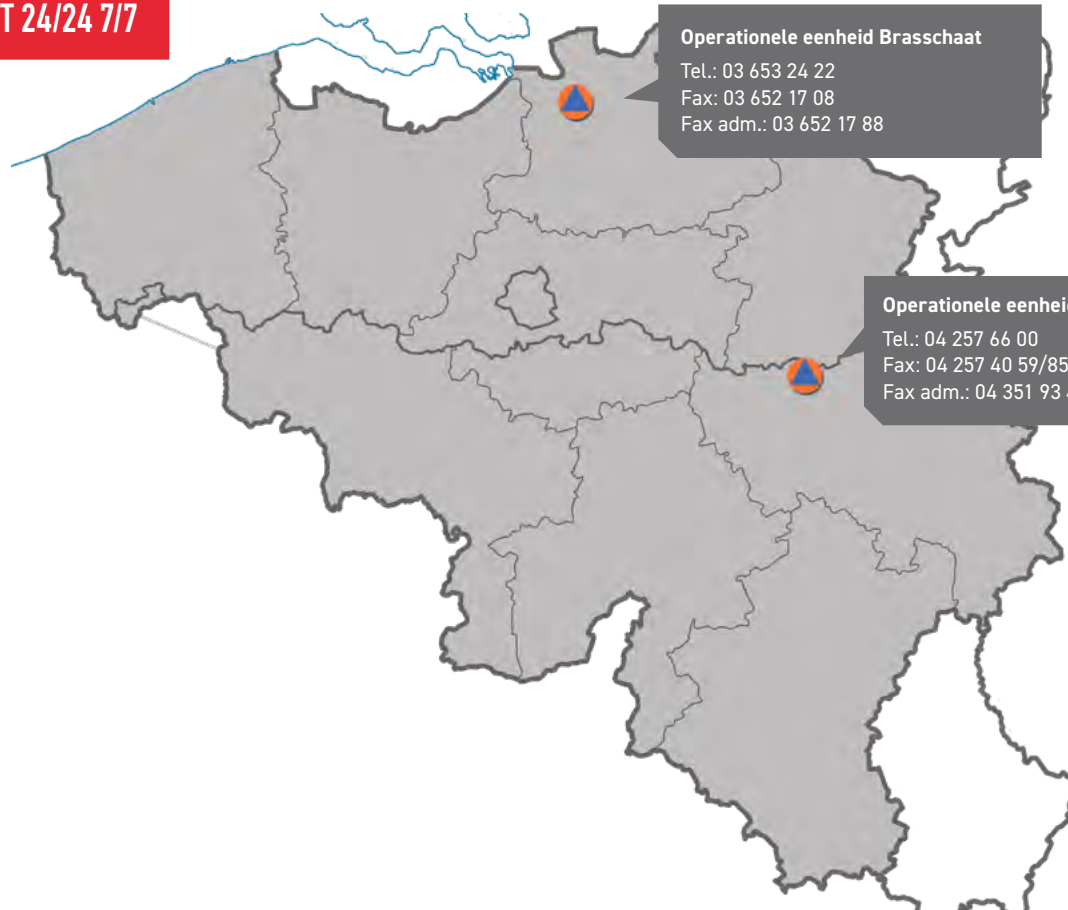
Het Casualty Extraction Team (CET) wordt ingezet wanneer er nood is aan evacuatie van een zeer grote groep personen. Zij beschikken over ballistische beschermingsmiddelen om bij terreur gerelateerde incidenten tussen te komen met de speciale eenheden van de lokale en federale politie. Bij dergelijke incidenten kunnen zij ter plaatste ook de eerste medische zorgen toedienen om slachtoffers een hogere overlevingskans te geven. Zij beschikken eveneens over gespecialiseerde extractiemiddelen om snel en efficiënt veel personen te evacueren op een korte tijdspanne. Zo kunnen zij ook ingezet worden bij bv treinrampen, evacuaties van scholen of rusthuizen...





# CIVIELE BESCHERMING

**CONTACT 24/24 7/7**



**Operationele eenheid Brasschaat**

Tel.: 03 653 24 22  
Fax: 03 652 17 08  
Fax adm.: 03 652 17 88






**Operationele eenheid Crisnée**

Tel.: 04 257 66 00  
Fax: 04 257 40 59/85  
Fax adm.: 04 351 93 40

# VERKLARENDE WOORDENLIJST

ADN	ADN is een Europese overeenkomst voor het (internationale) vervoer van gevaarlijke goederen over de binnenwateren.	
ADR	De afkorting van de Franse titel van het Europees verdrag betreffende het internationaal vervoer van gevaarlijke goederen over de weg: « Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route ».	
BLAUWE KEGELS	De blauwe kegels geven de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen aan en de veiligheidsafstand die moet worden aangehouden. Eén kegel/licht = brandbare materialen; twee kegels/lichten = gezondheidsrisico's; drie kegels/lichten = explosieve materialen.	
BOVENWIND	Wanneer je kijkt naar het incident komt de wind van achter je.	
BOVENLEIDINGPAAL	Het nummer op een bovenleidingpaal geeft in de teller (het getal boven de breuklijn) de afstand in kilometers en in de noemer (het getal onder de breuklijn) de nummer van de paal.	
ADCC	Algemeen Directie Crisis Centrum.	
SICAD 101	Informatie- en Communicatiedienst van het arrondissement. Dit is de noodoproepcentrale van de federale politie waar de oproepen voor dringende politionele hulpverlening worden verwerkt.	
CO	Koolstofmonoxide: dodelijk/kleurloos/reukloos gas dat vrijkomt bij een onvolledige verbranding.	
GEVI-CODE	Code van 2 of 3 getallen dat zich op de bovenste helft van het Kemlerbord bevindt en een indicatie geeft van het gevaar van een stof.	

# VERKLARENDE WOORDENLIJST

GHS	Algemeen geharmoniseerd systeem voor de indeling en etikettering van chemische producten (Globally Harmonised System of Classification and Labelling of Chemicals, GHS) is een internationaal systeem van indeling, karakterisering en etikettering van chemische stoffen. Deze markeringen kan men terugvinden op onderhoudsproducten,...	
GUILLOTINEBREUK	Een breuk die geheel rondom de leidingwand doorloopt alsof de leiding door een guillotine in tweeën is gesneden.	
NC 112	Noodcentrale 112. Dit is de noodoproepcentrale waar de oproepen voor dringende medische hulpverlening en brandweer worden verwerkt.	
HECTOMETERPAAL (VOOR SPOORWEG)	Dit is een paal met bovenaan het nummer van de paal in zwarte cijfers op een witte achtergrond. De witte cijfers op de zijkant van de paal geven de afstand in kilometers.	
IDENTIFICATIEBORD VAN HOGE DRUK	Een identificatiebord om aan te tonen waar er een hoge drukleiding gevestigd is. Elk bord heeft een uniek nummer.	
IDENTIFICATIEBORD VAN GAS	Een identificatiebord om aan te tonen waar er een gasaansluiting onder de grond gevestigd is.	
IDENTIFICATIEBORD VAN SABIC	Bord dat de leidingen aanduidt die koolwaterstoffen en vinylchloride vervoeren.	
IDENTIFICATIEBORD VAN VLOEIBARE LUCHT	Rood bord met witte tekst om de leidingen voor vloeibare lucht aan te duiden.	
INTOXICATIE	Vergiftiging of intoxicatie is de toestand die ontstaat na het in- of opnemen van een hoeveelheid vergif die voldoende is om symptomen te veroorzaken (acute/chronische intoxicatie).	



# VERKLARENDE WOORDENLIJST

ISOLATIEPERIMETER	Interventiezone (oranje) waarin de logistieke steun van de hulpdiensten georganiseerd wordt.	
KEMLERBORD	Oranje bord waarop zich de vermelding van de GEVI-code (bovenaan) en het UN-nummer (onderaan) bevindt.	
KILOMETERPAAL (VOOR SPOORWEG)	Dit is een paal met witte cijfers op een blauwe achtergrond. De cijfers geven de positie aan op het spoor, uitgedrukt in kilometers.	
KILOMETERPAAL (VOOR WEG)	De kilometerpalen zijn om de 100 meter aan de rechterkant van de weg terug te vinden. Het onderste nummer, in het wit op een groene achtergrond, geeft het Europese wegidentificatienummer aan. Het bovenste getal, in zwart op een witte achtergrond, geeft uw positie aan in kilometers en hectometers op dezelfde weg. Het nummer in het midden, in zwart op een witte achtergrond, geeft het nationale identificatienummer van de snelweg aan. Ditzelfde nummer wordt gevolgd door een letter en een nummer dat het type weg en de richting aangeeft waar u naartoe gaat.	
LPG	Liquefied Petroleum Gas dat door sommige voertuigen gebruikt wordt als brandstof (moet vermeld staan op het voertuig).	
NGD	Nieuwe gezelschapsdieren. Bv.: reptielen, amfibieën, insecten en spinnen, woestijnvossen, apen...	
NUMMER OVERWEG	Een overweg is de kruising tussen een spoorweg en een andere weg. De overweg wordt steeds aangeduid met een kruis. Op de achterkant van het kruis staat een breuk, met in de teller het lijnnummer en in de noemer het nummer van de overweg.	
ONTRADINGS-PERIMETER	Interventiezone (geel) die ontraden wordt aan personen die er niet wonen of werken en waar de nodige maatregelen worden genomen om de toegang voor de hulpdiensten en het vlot verloop van de hulpacties te waarborgen.	
OXIDATIE	Chemisch proces waarbij roest of een brandingsreactie kan ontstaan.	

# VERKLARENDE WOORDENLIJST

PEB	Punt van Eerste Bestemming: is een plaats, voldoende ver verwijderd van het gevaar zodat de veiligheid van het interveniërend personeel kan gegarandeerd worden, naar waar de interventiediensten zich dienen te begeven in afwachting van een veilige toegang tot de interventielocatie.	
RED-TEAM	RED-teams = GRIMP-teams. Team voor Redding en Interventie op Moeilijke Plaatsen. Klimteam.	
REFLEXPERIMETER	De reflexperimeter is een zone die voorafgaand wordt vastgelegd op basis van de gekende risico's (bv. kerncentrale, Seveso-bedrijven...).	
RID	RID is de internationale reglementering die het vervoer van gevaarlijke goederen over het spoor regelt.	
RVP	Rendez-vouspunt: plaats gemarkeerd door een specifiek genummerd bord dat gekend is door de NC 112. Voor interventielocaties die moeilijk kunnen gelokaliseerd worden door hun tijdelijk karakter, doordat ze geen aansluiting hebben op de openbare weg of doordat ze moeilijk te definiëren zijn. Het rendez-vouspunt is de interventielocatie of het dichtst bereikbare punt via de openbare weg bij de interventielocatie.	
SEVESO	Een Seveso-bedrijf ontplooit activiteiten op het vlak van de behandeling, de productie, het gebruik of de opslag van gevaarlijke stoffen (bv. raffinaderijen, petrochemische vestigingen, chemische fabrieken, aardoliedeps of opslagplaatsen voor explosieve stoffen). De naam is afkomstig van een Italiaans stadje waar in 1976 een industriële ramp plaatsvond.	
UITSLUITINGS-PERIMETER	Interventiezone (rood) waarin de interventie gebeurt en die toegankelijk is mits akkoord van de verantwoordelijke van de interventie.	
UN-NUMMER	Stofidentificatienummer dat zich op de onderste helft van het Kemlerbord bevindt.	
VICTIM	Visible Instant Calculation program for Tube Information and Measurement.	

