



Statistiques des interventions 2019



Zones de secours belges



Photo : www.bosilo.net

Introduction.....	2
Abréviations des noms des zones de secours dans les tableaux	5
1. INTERVENTIONS	6
1.1. Sauvetages et techniques.....	9
1.2. Incendies.....	13
1.3. Déplacements sans intervention	19
2. DELAIS INCENDIE	21
3. VICTIMES (HORS INTERVENTIONS AMU)	23
4. AGRESSIONS CONTRE LE PERSONNEL POMPIER	26
5. PERSONNES SAUVEES.....	28
6. PERSONNEL INTERVENANT	31
7. COMPARAISON DES DONNEES 2018-2019.....	34
ANNEXE 1 : Anciens services d'incendie ayant transmis les rapports d'intervention	36
Zones de secours dont les données sont complètes	36
Zone de secours dont les données transmises sont incomplètes	38
Zones de secours n'ayant pas transmis de données	38
ANNEXE 2 : Liste des types d'interventions	39

Au sein du Service Public Fédéral Intérieur, le **Centre fédéral de Connaissances pour la Sécurité civile (KCCE)** est chargé de la collecte, du traitement et de la diffusion d'informations relatives à la sécurité civile (zones de secours et unités de la Protection civile). Conférées par l'AR du 28 mars 2007, ses missions comprennent notamment la coordination de la politique de formation des membres opérationnels des services de secours, l'élaboration de procédures opérationnelles standardisées pour les interventions et la réalisation d'études visant à optimiser la qualité des services opérationnels. En cela, le KCCE peut compter sur ses partenaires : les Fédérations de pompiers (Netwerk, ReZonWal et Le Service d'Incendie et d'Aide Médicale Urgente de la Région de Bruxelles-Capitale (SIAMU),.....), les membres du Conseil supérieur de la formation, le Collège des Directeurs des centres de formation, les membres de la Commission de validation des procédures opérationnelles standardisées, les membres de la Commission des dispenses et équivalences et des « experts de terrain » qui partagent leurs connaissances opérationnelles et techniques.

A ces fins, la réalisation de statistiques est un outil d'analyse essentiel. En effet, ces statistiques nous permettent d'avoir une vision précise des activités et des interventions réalisées par les zones de secours mais également d'analyser l'évolution de certains phénomènes et de développer des politiques de prévention et d'intervention qui correspondent aux réalités rencontrées par les acteurs de terrain.

A l'instar des rapports publiés pour les années 2012 à 2018, les 231.571 interventions hors AMU¹ recensées pour l'année 2019 sont traitées par rubriques :

- Interventions
- Délais
- Victimes
- Personnes sauvées
- Personnel intervenant

A l'instar du rapport 2018, le présent rapport ne reprend aucune donnée relative à l'AMU. Il ne nous est en effet pas possible de distinguer les données AMU pompiers et les données AMU non-pompiers. Nous voulons cependant mettre en avant le fait qu'au-delà des interventions classiques des pompiers, les zones de secours prennent également en charge de nombreuses interventions AMU. L'activité des zones de secours ne se limite donc pas aux activités traditionnellement dévolues aux pompiers mais s'étend également aux interventions « ambulances ». Nous publierons ces données dans le rapport 2020.

Sources

Il nous faut ici signaler que les données sont transmises au KCCE par les zones de secours. Concrètement cela signifie que la responsabilité du contenu de ces données relève des zones de secours. Le KCCE a pour mission de réaliser le traitement statistiques de ces données.

Il convient de signaler que le présent rapport d'intervention ne reprend pas les données des zones Hainaut Centre, Hainaut Est et Liège zone 6 DG. Pour les zones Hainaut Centre et Liège zone 6 DG, nous devons regretter de n'avoir reçu aucune donnée. C'est malheureusement récurrent. Pour ce qui concerne les données de la zone Hainaut Est, la situation est un peu particulière, en effet, sur base des critères habituellement utilisés pour publier les données d'une zone², nous n'aurions pas pu publier ces

¹ En Belgique, l'aide médicale urgente (souvent abrégée AMU) est l'un des trois services d'urgence du pays avec la police et les services de sécurité civile (pompiers et protection civile). Elle désigne les moyens médicaux de premiers secours du Royaume. Ils sont sous l'autorité du service public fédéral santé publique.

² à savoir qu'au moins 50 % des données complètes des casernes/postes d'une zone doivent avoir été transmises, dans les délais, pour que les données de la zone puissent être prises en compte,

données. En effet, la zone Hainaut Est comprend 5 postes et nous n'avons reçu les données que de 2 postes sur 5 (à savoir Beaumont et Charleroi). Cela devrait avoir pour conséquence, selon les critères habituellement utilisés pour la publication de ces statistiques, la non publication de ces données. Cependant, une analyse plus fine de ces de ces données nous montre que les données du poste le plus important (Charleroi) ont été entièrement intégrées. Afin d'améliorer le caractère complet de ce rapport statistiques, il a été décidé de tenir compte des données statistiques transmises par cette zone. Par ailleurs, la plus grande partie des données du poste de Charleroi nous sont parvenues tardivement si bien qu'il ne nous a pas été possible de les intégrer dans toutes les catégories reprises dans ce présent rapport. Concrètement, les données de la zone Hainaut Est sont présentes dans l'ensemble des catégories. Une distinction doit cependant être opérée entre le point 1 Interventions (notamment les point 1.1, 1.2, 1.3 et 1.4), pour lequel l'ensemble des données reçues de la zone Hainaut Est ont pu être intégrée et les autres catégories pour lesquelles il ne nous a pas été possible d'intégrer l'ensemble de ces données. Pour celles-ci, seules les données reçues dans les délais ont été traitées.

Cet aperçu global du nombre et de la nature des interventions des pompiers se base sur l'analyse des rapports d'intervention de 94,29 % (73 % en 2012 et 78% en 2013 et en 2014 et 91 % en 2015 et 2016 ,88,6% en 2017 et 91,4% en 2018) des zones de secours soit 33 sur 35³.

Remarques méthodologiques

- Les résultats du rapport concernent les données reprises dans les rapports d'intervention transmis pour l'année 2019 (Circulaire ministérielle du 11 décembre 2009 relative aux rapports d'intervention des services d'incendie). Depuis 2012, les services d'incendie ont la possibilité d'importer en ligne leurs rapports d'intervention (formats CSV ou XML) dans une base de données centrale. Cette base de données a été développée pour le compte de la Direction générale de la Sécurité civile du SPF Intérieur, et le KCCE assure l'utilisation de cette base de données ainsi que l'analyse des données.

Le KCCE a décidé de ne faire figurer dans le rapport 2019 que les zones de secours pour lesquelles nous disposons d'au moins 50 % des données (à savoir si 50 % ou plus des anciens services d'incendie de la zone de secours ont transmis leurs données).

Certaines zones nous ont fait parvenir leurs données statistiques sur base de fichiers Excel/CSV. Ces fichiers ont pu être intégrés à l'outil statistique. Il s'agit des zones Liège 1 Hesb, Liège 3 HEMECO, Namur 1 NAGE et Namur 3 V d S. Si ces fichiers sont utilisables, ils sont cependant moins complets que les fichiers transmis directement à la base de données. C'est pourquoi les données de ces zones n'apparaissent pas dans certains tableaux. Ces données manquantes seront signalées dans des notes de bas de page.

Si les zones de secours ne nous envoient pas leurs données dans le format adéquat, nous ne pouvons pleinement les exploiter.

Il est important de signaler que les statistiques sont un élément essentiel au développement d'une politique efficace en matière de sécurité incendie. C'est pourquoi le KCCE insiste sur la nécessité d'obtenir les données statistiques de l'ensemble des zones de secours et ce conformément à la circulaire ministérielle du 11 décembre 2009 et regrette que l'ensemble des zones de secours ne renvoient pas les données nécessaires à la réalisation complète de ces statistiques ⁴.

- Une partie des interventions ambulances sont assurées par d'autres services que les zones de secours. On parle alors d'interventions AMU non pompiers. Celles-ci ne sont pas chiffrées dans le présent rapport, nous précisons cependant le pourcentage des interventions AMU réalisées par ces services non pompiers.

³ Pour être plus précis, nous avons reçu les données complètes et validées de 232 anciens services d'incendie (sur 250), ce qui représente 92,8 % des données des anciens services d'incendie.

⁴ Deux zones ne nous ont transmis aucune donnée pour 2019, il s'agit de la zone Hainaut Centre et Liège 6 DG.

Il est à noter que le KCCE est titulaire des informations transmises par les zones de secours et responsable du traitement global de ces données, mais n'est pas responsable du contenu de ces informations.

Quelques éléments clés :

- L'année 2019 aura été une triste année pour les pompiers qui ont malheureusement dû dénombrer 2 décès en intervention dans leurs rangs (Chris MEDO (42) et Benni SMULDERS (36), 11/08/2019, Zone Zuid-West Limburg). Nous avons une pensée émue pour nos collègues. Si le métier de pompier est un beau métier qui permet à ses membres de sauver des vies, d'aider de gens, de solutionner des situations difficiles, il n'en demeure pas moins qu'il s'agit d'un métier dangereux malgré le haut niveau de compétence et de formation des pompiers.
- Si nous comparons⁵ les années 2018 et 2019, nous constatons une baisse substantielle du nombre d'interventions des services d'incendie (-19,8 %). Cette diminution des interventions s'explique, notamment, par une forte diminution des interventions sauvetages et techniques qui passent de 181.802 interventions en 2018 à 131.659 interventions en 2019 (-27,6 %). Dans cette catégorie sauvetages et techniques, c'est la catégorie « animaux dangereux » qui présente la plus forte diminution (de 108.164 en 2018 contre 49.453 en 2019- soit une diminution de l'ordre de de 54,28 %).
- Le nombre de civils décédés suite à des incendies d'habitation s'élève à 37 (33 en 2018), ces chiffres nous rappellent à quel point la prévention des incendies doit encore être accrue et améliorée.
- Les données 2019 montrent une sensible augmentation du nombre d'incendies. En effet, le nombre d'incendies enregistrés passe de 27.285 en 2018 pour 32.745 en 2019⁶ (+16,67 %). Les incendies représentent, en 2019, 14,99 % des interventions pompiers.
- Les délais d'intervention sont caractérisés par une relative stabilité. Le temps d'intervention (départ + trajet) s'élève, en moyenne à, 11 minutes et 25 secondes (11 minutes 37 secondes en 2018).

⁵ Ces données de comparaison ne prennent pas en compte les chiffres de la zone Hainaut Est (voir Point 7. Comparaison p. 34).

⁶ Ces données ne tiennent pas compte de la zone Hainaut Est.

Abréviations des noms des zones de secours dans les tableaux

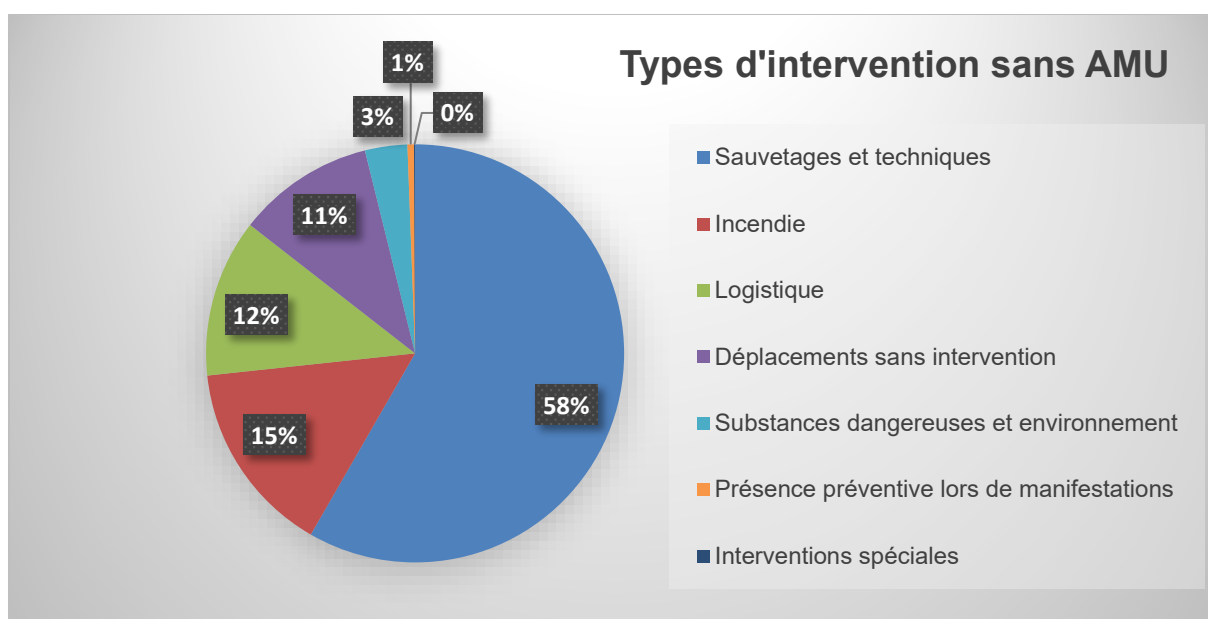
Abréviation	Nom complet de la zone
Ant. z. 1 Ant Zw	Brandweer zone 1 Antwerpen
Ant. z. 2 Riv.	Antwerpen zone 2 Rivierenland
Ant. z. 3 Rand	Antwerpen zone 3 Rand
Ant. z. 4 Tax.	Antwerpen zone 4 Taxandria
Ant. z. 5 Kemp.	Antwerpen zone 5 Kempen
Brussel-Bruxelles	Brussel-Bruxelles
Vi.-Br. West	Vlaams-Brabant zone West
Vi.-Br. Oost	Vlaams-Brabant zone Oost
Brabant Wallon	Brabant Wallon
We.-VI. 1 Brugge	West-Vlaanderen zone 1 – Brugge
We.-VI 2 Mi. We.	West-Vlaanderen zone 2 – Midwest
We.-VI 3 Fluvia	West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia
We.-VI 4 Westh.	West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek
Oo.-VI. Ctrm	Oost-Vlaanderen zone Centrum
Oo.-VI. Meetj.	Oost-Vlaanderen Meetjesland
Oo.-VI. Vi.-Ar.	Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen
Oo.-VI. Zu.-Oo.	Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost
Oo.-VI. Oost	Oost-Vlaanderen zone Oost
Oo.-VI. Waasl.	Oost-Vlaanderen Waasland
Hain WaPi	Hainaut Wallonie picarde
Hain Ctre	Hainaut Centre
Hain Est	Hainaut Est
Lg 1 Hesb.	Liège zone 1 Hesbaye
Lg 2 IILE	Liège zone 2 IILE
Lg 3 HEMECO	Liège zone 3 HEMECO
Lg 4 VHP	Liège zone 4 Vesdre, Hoegne et plateau
Lg 5 WAL	Liège zone 5 Warche Amblève Lienne
Lg 6 DG	Liège zone 6 DG
Li. Z.-W.	Limburg zone Zuidwest
Li. No.	Limburg zone Noord
Li. Oo.	Limburg zone Oost
Lux	Luxembourg
Nam 1 NAGE	Namur 1 NAGE
Nam 2 DinaPhi	Namur zone 2 DinaPhi
Nam 3 V d S	Namur zone 3 Val de Sambre

1. INTERVENTIONS

Résultats globaux

Sur la base des données collectées et validées 231.571 interventions ont été réalisées par les pompiers en 2019. Parmi les données non AMU, ce sont les interventions « Sauvetages et techniques » qui représentent la plus grande partie du travail des pompiers en Belgique, soit 58,32 %. Nous trouvons dans cette catégorie des missions aussi larges que la diversité des situations auxquelles ils sont confrontés (voir annexe 2 p.39). Les incendies représentent la deuxième cause principale d'intervention avec un total de 34.712 interventions, ils mobilisent deux fois plus de personnel (voir p.31).

Un déplacement sans intervention est un déplacement pour lequel une intervention ne se justifie pas ou plus à l'arrivée des secours. Ces trois catégories sont détaillées dans les pages suivantes.



Interventions totales	Nombre	%
Sauvetages et techniques	135.044	58,32
Incendie	34.712	14,99
Logistique	28.298	12,22
Déplacements sans intervention	24.575	10,61
Substances dangereuses et environnement	7584	3,28
Présence préventive lors de manifestations	1163	0,5
Interventions spéciales	195	0,08
TOTAL	231.571	100 %

Résultats par zone (non AMU)

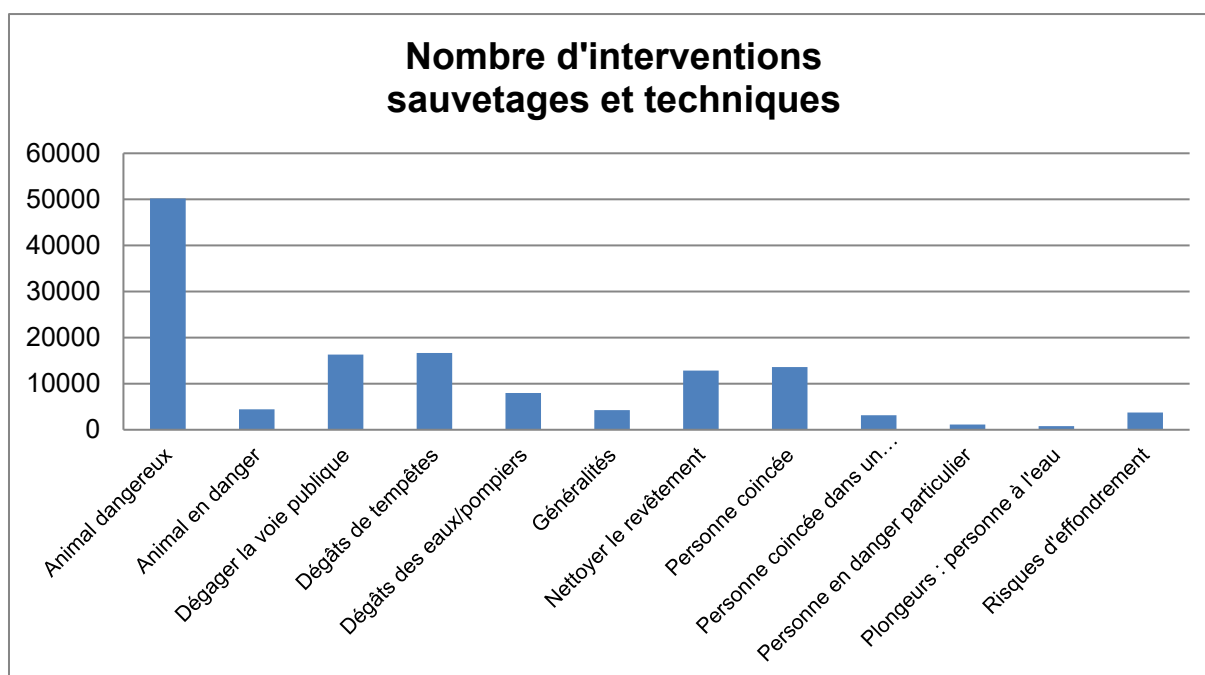
Zone	Total
Antwerpen zone 1 Antwerpen ⁷	12.163
Antwerpen zone 2 Rivierenland	11.921
Antwerpen zone 3 Rand	6329
Antwerpen zone 4 Taxandria	4594
Antwerpen zone 5 Kempen	5399
Brussel-Bruxelles	14.263
Vlaams-Brabant zone West	12.250
Vlaams-Brabant zone Oost	10.279
Brabant Wallon	7469
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	11.161
West-Vlaanderen zone 2- Midwest	5282
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	8179
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	5903
Oost-Vlaanderen Meetjesland	1812
Oost-Vlaanderen Centrum	9917
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	5126
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	9394
Oost-Vlaanderen zone Oost	5227
Oost-Vlaanderen Waasland	4327
Hainaut zone Wallonie Picarde	7160
Hainaut zone Est	7518

⁷ La zone Antwerpen zone 1 Antwerpen nous a transmis 12.163 rapports d'intervention. Dans les faits, 12.734 interventions ont été réalisées par cette zone de secours. Lors de la récolte des informations, pour le présent rapport statistique, 571 interventions n'avaient pas été validées par la zone. Nous avons décidé de travailler uniquement avec les données qui avaient été validées par cette zone de secours.

Liège zone 1 Waremme	1700
Liège zone 2 IILE	9624
Liège zone 3 Huy	2679
Lg 4 VHPs	3701
Lg 5 WAL	2016
Limburg zone Zuidwest	13305
Limburg zone Noord	4647
Limburg zone Oost	6176
Luxembourg	7947
Namur zone 1 NAGE	5101
Namur zone 2 DinaPhi	6559
Namur Zone 3 Val de Sambre	2443
TOTAL	231.571

1.1. Sauvetages et techniques

Les interventions « Sauvetages et techniques » représentent la plus grande partie du travail (hors interventions AMU) des pompiers en Belgique, soit 58,32 % du total de leurs interventions. Il s'agit d'interventions relatives au sauvetage de personnes coincées (dans un moyen de transport, sous des débris, dans un ascenseur, ...), en danger particulier (électrocution, intoxication au CO, menaçant de tomber ou de sauter, noyade) mais aussi à la prise en charge d'animaux dangereux, au dégagement de la voie publique, aux dégâts de tempêtes ou aux inondations. Nous trouvons dans cette catégorie des missions aussi larges que la diversité des situations auxquelles les pompiers sont confrontés.



Résultats globaux	Nombre
Animal dangereux	50.175
Animal en danger	4.445
Dégager la voie publique	16.329
Dégâts de tempêtes	16.670
Général	4.255
Nettoyer le revêtement	12.826
Personne coincée	13.595
Personne coincée dans un véhicule	3.145
Personne en danger particulier	1.135
Plongeurs : personne à l'eau	774
Problèmes d'eau/pompes	7.970
Risques d'effondrement	3.725
TOTAL	135.044

Résultats par zone

Zone	Généralité	Animal dangereux	Animal en danger	Plongeur : personne à l'eau	Risque d'effondrement	Personne coincée	Personne coincée dans un véhicule	Personne en danger particulier	Nettoyer le revêtement	Dégâts des tempêtes	Dégager la voie publique	Dégâts des eaux/pompes	Total
Antwerpen zone 1 Antwerpen	156	1710	146	35	442	979	72	58	652	1111	453	568	6.382
Antwerpen zone 2 Rivierenland	111	3128	260	49	186	419	83	31	748	1666	678	403	7.762
Antwerpen zone 3 Rand	74	1021	137	11	129	303	74	34	464	609	764	389	4.009
Antwerpen zone 4 Taxandria	103	1545	85	10	27	142	40	9	291	460	414	113	3.239
Antwerpen zone 5 Kempen	89	1689	89	44	43	150	54	23	448	704	568	132	4.033
Brabant Wallon	243	529	124	6	72	547	103	16	372	52	857	239	3.160
Brussel-Bruxelles	53	268	290	18	123	1007	74	143	567		1136	1097	4.776
Hainaut Est	112	722	96	19	378	805	139	285	432	38	195	164	3.385
Hainaut zone Ouest	63	1040	80	11	105	581	116	18	415	351	336	170	3.286
Liège zone 1 Waremme	9	481	51		25	76	30	7	48	130	109	80	1.046
Liège zone 2 IILE	123	1554	158	59	330	621	173	67	254	299	435	193	4.266
Liège zone 3 Huy	17	750	26	10	27	91	48	11	62	83	215	27	1.367
Lg 4 VHPs	5	474	86		146	139	69	15	246	46	217	59	1.502

Lg 5 WAL	3	272	18	5	33	26	38	9	90	13	116	18	641
Limburg zone Noord	77	1654	35	6	18	175	47	6	206	1009	163	155	3.551
Limburg zone Oost	113	570	87	22	43	348	78	11	402	1309	814	278	4.075
Limburg zone Zuidwest	240	4656	173	23	76	452	96	56	477	2279	534	483	9.545
Luxembourg	182	1864	115	4	44	326	581	84	259	217	812	200	4.688
Namur zone 1 NAGE	85	397	79	24	25	523	101	24	365	291	368	184	2.466
Namur zone 2 DinaPhi	82	1573	74	12	82	337	155	30	287	215	622	191	3.660
Namur Zone 3 Val de Sambre	27	477	35	4	25	114	37	12	90	136	126	81	1.164
Oost-Vlaanderen Meetjesland	16	256	25		22	114	32	3	141	113	183	39	944
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	124	2278	65	19	161	281	69	6	405	17	460	175	4.060
Oost-Vlaanderen Waasland	91	662	87	9	107	378	72	10	504	189	381	154	2.644
Oost-Vlaanderen zone Centrum	247	42	538	81	292	893	140	32	1003	1378	897	360	5.903
Oost-Vlaanderen zone Oost	147	1700	56	14	51	187	27	12	307	128	1078	128	3.835
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	95	3724	125	54	131	377	81	15	512	629	422	210	6.375
Vlaams-Brabant zone Oost	115	1969	218	23	167	459	71	21	634	840	1102	289	5.908
Vlaams-Brabant zone West	104	2665	188	14	90	346	92	38	563	831	584	455	5.970
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	600	3006	431	80	107	1178	123	26	513	876	467	400	7.807
West-Vlaanderen zone 2- Midwest	437	1840	109	51	117	349	69	13	292		273	144	3.694
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	116	3593	90	25	56	404	87	8	418	347	290	236	5.670

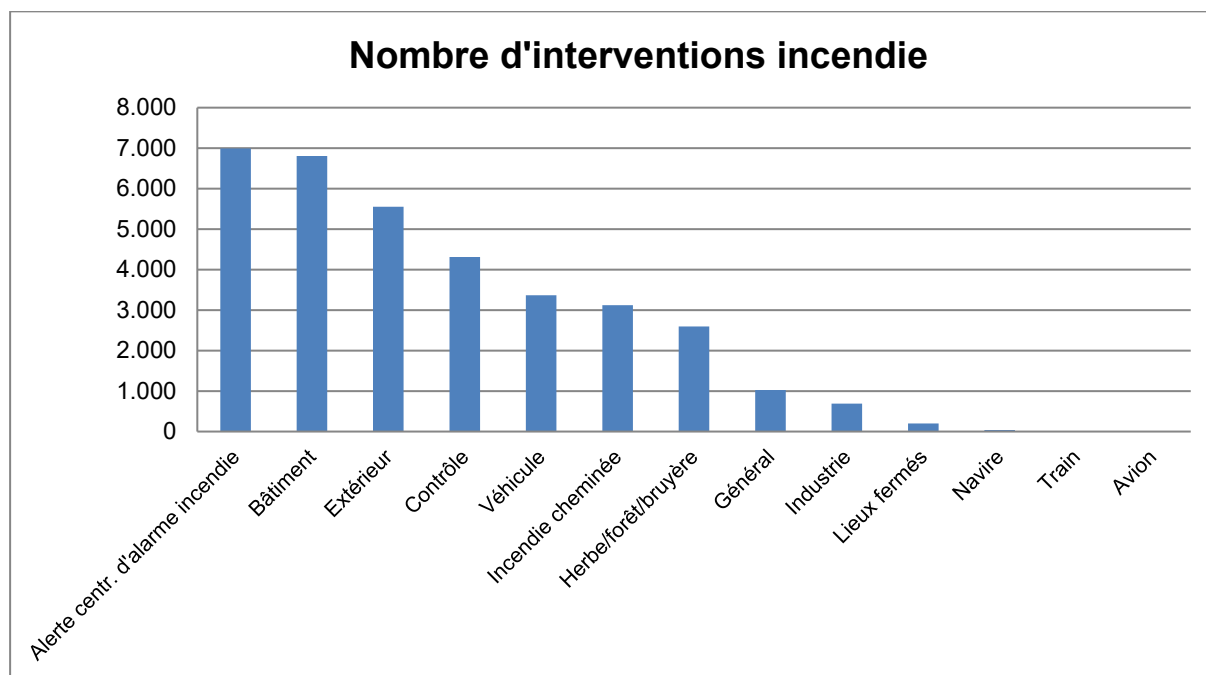
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	196	2066	269	32	45	468	74	2	359	304	260	156	4231
TOTAL (33 zones)	4255	50175	4445	774	3725	13595	3145	1135	12826	16670	16329	7970	135.044

1.2. Incendies

Les incendies représentent la deuxième cause principale d'intervention avec un total de 34.712 interventions soit 14,99 % des interventions non AMU.

Résultats globaux

Ce sont les incendies dans les bâtiments qui représentent l'intervention « Incendie » la plus opérée et les incendies dans les avions le cas le moins fréquent.



Types d'interventions 'Incendie'	Nombre
Alerte centr. d'alarme incendie	6.990
Bâtiment	6.804
Extérieur	5.552
Contrôle	4.312
Véhicule	3.368
Incendie cheminée	3.122
Herbe/forêt/bruyère	2.595
Général	1.027
Industrie	691
Lieux fermés	199

Navire	37
Train	12
Avion	3
TOTAL	34.712

Incendie d'habitation (bâtiments, cheminées, ...)	maison unifamiliale	7.731
	appartement	4.409
	TOTAL	12.140

Résultats par zone de secours

Zone	Généralités	Lieux fermés	Extérieur	Contrôle	Bâtiments	Herbe/forêt/bruyère	Industrie	Alerte centrale alarme incendie	Incendie cheminée	Train	Navire	Avion	Véhicule	Total
Antwerpen zone 1 Antwerpen	5	6	311	492	379	50	26	648	31		8		123	2.079
Antwerpen zone 2 Rivierenland	4	4	236	183	277	64	30	400	90		2		100	1.390
Antwerpen zone 3 Rand	26	2	189	167	225	45	10	248	97	1	2		91	1.103
Antwerpen zone 4 Taxandria	3	2	98	77	93	68	18	61	54				44	518
Antwerpen zone 5 Kempen	6		133	67	169	70	12	87	89				57	690
Brabant Wallon	28	3	206	94	242	137	11	294	136	1			103	1.255
Brussel-Bruxelles	68	105	539	440	610	53	2	1026	28	4			279	3.154
Hainaut Zone Est	239	9	349	162	256	146	4	239	133	1			429	1.967
Hainaut zone Wallonie Picarde t	18	4	181	100	246	103	21	170	135				140	1.118
Liège zone 1 Waremme	3		56	22	58	58	1	12	23			1	23	257
Liège zone 2 IILE	56	7	373	238	432	168	27	299	83		4		280	1.967
Liège zone 3 Huy	13	1	64	30	75	81	8	95	56		1		48	472
Lg 4 VHPs	3		105	119	154	94	13	101	48				104	741
Lg 5 WAL	5		42	17	96	67	13	19	61	1			26	347
Limburg zone Noord	11	1	89	67	103	42	13	37	28		1		35	427
Limburg zone Oost	5		269	149	210	47	16	175	51		2		95	1.019

Limburg zone Zuidwest	8	2	265	177	255	35	24	214	77		1		104	1162
Luxembourg	38	3	119	100	187	282	28	144	379	1			118	1.399
Namur zone 1 NAGE	20	4	134	115	152	144	9	151	79	1	3		73	885
Namur zone 2 DinaPhi	39	2	75	82	184	246	14	109	286				99	1.136
Namur Zone 3 - Val de Sambre	7	15	51	18	69	90	9	60	48				56	423
Oost-Vlaanderen Meetjesland	9	1	33	28	85	19	17	35	47				19	293
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	13		86	78	124	35	5	111	85				42	579
Oost-Vlaanderen Waasland	20		65	57	141	18	40	149	34	1	2		75	602
Oost-Vlaanderen Centrum	53	7	209	202	345	65	20	692	103		4		126	1.826
Oost-Vlaanderen zone Oost	14	2	63	70	93	33	21	81	53	1			34	465
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	76	8	176	102	272	45	48	108	166		4	1	61	1.067
Vlaams-Brabant zone Oost	18	3	261	172	271	104	9	67	83			1	88	1.077
Vlaams-Brabant zone West	43	3	266	161	231	77	25	229	79				151	1.265
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	25	2	190	200	285	29	25	414	101		2		98	1.371
West-Vlaanderen zone 2- Midwest West	60	2	109	81	203	26	102	165	139		1		74	962
West-Vlaanderen zone 3- Fluvia	36		114	156	185	46	35	214	142				108	1.036
West-Vlaanderen Zone 4- Westhoek	55	1	96	89	97	8	35	136	78				65	660
TOTAL	1027	199	5552	4312	6804	2595	691	6990	3122	12	37	3	3368	34.712

Incendies d'habitations par zone de secours⁸

Le nombre d'incendies s'est élevé à 7.731 dans les maisons unifamiliales et à 4409 dans les appartements. La zone Luxembourg compte le nombre le plus élevé d'incendies survenus dans des maisons unifamiliales, et la zone Bruxelles dans des appartements. Les zones Bruxelles et Anvers sont les seuls endroits où le nombre d'incendies d'appartements est supérieur à celui de maisons unifamiliales.

Zone	Appartement	Maison unifamiliale	Habitation
Antwerpen zone 1 Antwerpen	519	163	682
Antwerpen zone 2 Rivierenland	161	362	523
Antwerpen zone 3 Rand	89	252	341
Antwerpen zone 4 Taxandria	41	108	149
Antwerpen zone 5 Kempen	57	207	264
Brabant Wallon	159	372	531
Brussel-Bruxelles	1103	190	1.293
Hainaut zone Est	229	459	688
Hainaut zone Ouest	70	300	370
Liège zone 1 Waremme	9	86	95
Liège zone 2 IILE	296	421	717
Liège zone 3 Huy	55	123	178
Lg 4 VHPs	83	178	261
Lg 5 WAL	5	66	71
Limburg zone Noord	22	101	123
Limburg zone Oost	47	133	180
Limburg zone Zuidwest	82	263	345
Luxembourg	71	538	609
Namur zone 1 NAGE	57	177	234
Namur zone 2 DinaPhi	56	449	505
Namur zone 3 Val de Sambre	26	139	165
Oost-Vlaanderen Meetjesland	21	104	125

⁸ Les données des zones West-Vlaanderen zone 2- Midwest n'apparaissent pas dans ce tableau.

Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	46	241	287
Oost-Vlaanderen Waasland	47	112	159
Oost-Vlaanderen zone Centrum	231	239	470
Oost-Vlaanderen zone Oost	39	109	148
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	100	433	533
Vlaams-Brabant zone Oost	125	303	428
Vlaams-Brabant zone West	119	328	447
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	306	300	606
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	72	282	354
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	66	193	259
TOTAL	4409	7731	12.140

1.3. Déplacements sans intervention

Un déplacement sans intervention est un déplacement pour lequel une intervention ne se justifie pas ou plus à l'arrivée des secours parce que le danger est écarté, l'incendie maîtrisé ou encore dans le cas de missions préventives.

Zone	Total
Antwerpen zone 1 Antwerpen	367
Antwerpen zone 2 Rivierenland	296
Antwerpen zone 3 Rand	223
Antwerpen zone 4 Taxandria	109
Antwerpen zone 5 Kempen	18
Brabant Wallon	872
Brussel-Bruxelles	69
Hainaut zone Est	431
Hainaut zone Ouest	554
Liège zone 1 Waremme	71
Liège zone 2 IILE	386
Liège zone 3 Huy	95
Lg 4 VHPs	164
Lg 5 WAL	102
Limburg zone Noord	159
Limburg zone Oost	337
Limburg zone Zuidwest	463
Luxembourg	363

Namur zone 1 NAGE	500
Namur zone 2 DinaPhi	430
Namur zone 3 Val de Sambre	172
Oost-Vlaanderen Meetjesland	102
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	244
Oost-Vlaanderen Waasland	308
Oost-Vlaanderen Centrum	683
Oost-Vlaanderen zone Oost	206
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	347
Vlaams-Brabant zone Oost	403
Vlaams-Brabant zone West	348
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	1.364
West-Vlaanderen zone 2 – Midwest West	239
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	301
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	384
TOTAL	11.110

2. DELAIS INCENDIE⁹

Au niveau national, il faut aux pompiers en moyenne **11 minutes 25 secondes pour arriver sur les lieux d'un incendie** après la réception de l'alerte, dont 4 minutes 26 secondes avant le départ du premier véhicule et 6 minutes 59 secondes pour le temps de parcours. Le présent rapport précise uniquement les délais (durée avant départ, durée de parcours et délai d'arrivée sur place) pour les rapports d'intervention 'Incendie'.

La durée avant départ est le temps qui s'écoule entre le moment de l'alerte de la zone de secours et le moment du départ du premier véhicule. Le moment de l'alerte est le moment où la zone reçoit le message soit de la Centrale d'urgences 112 l'informant de la situation qui nécessite son intervention, soit lorsqu'une personne (victime, témoin, ...) a appelé directement la zone. La moyenne brute de la durée avant départ est de 4 minutes 26 secondes.

La durée de parcours est le temps qui s'écoule entre le départ en intervention (= départ du premier véhicule) et l'arrivée sur place. La moyenne brute globale des durées de parcours est de 6 minutes 59 secondes.

Le délai d'arrivée sur place est le temps qui s'écoule entre le moment de l'alerte et le moment de l'arrivée sur place. Il s'agit donc de la somme de la durée avant départ et de la durée de parcours.

La moyenne brute globale pour le délai d'arrivée sur place est de 11 minutes 25 secondes. La moyenne brute des délais d'arrivée sur place se définit comme la somme des délais d'arrivée sur place des interventions 'incendie' divisée par le nombre d'interventions incendie.

Zone	Durée avant départ	Durée de parcours	Délai d'arrivée sur place
Antwerpen zone 1 Antwerpen	2min15s	4min13s	6min28s
Antwerpen zone 2 Rivierenland	3min45s	5min42s	9min27s
Antwerpen zone 3 Rand	4min4s4	4min50s	8min54s
Antwerpen zone 4 Taxandria	4min45s	5min59s	10min44s
Antwerpen zone 5 Kempen	4min40s	7min14s	11min54s
Brabant Wallon	3min7s	8min21s	11min28s
Brussel-Bruxelles	2min37s	5min49s	8min26s
Hainaut zone est	3min18s	8min50s	12min08s
Hainaut zone Ouest	6min01s	7min06s	13min07s
Liège zone 1 Waremme	6min20s	7min19s	13min39s
Liège zone 2 IILE	2min12s	6min31s	8min43s
Liège zone 3 Huy	4min36s	9min36s	14min12s

⁹ En raison d'un soucis techniques, il n'a pas été possible d'extraire les données des zones Limburg zone Oost et Oost-Vlaanderen Centrum dans ce tableau.

Lg 4 VHPs	3min53s	7min58s	11min51s
Lg 5 WAL	8min21s	11min39s	20min
Limburg zone Noord	3min57s	6min5s	10min02s
Limburg zone Zuidwest	5min8s	6min43s	11min51s
Luxembourg	6min14s	9min47s	16min01s
Namur zone 1 NAGE	4min40s	8min50s	13min30s
Namur zone 2 DinaPhi	6min28s	10min21s	16min49s
Namur zone 3 Val de Sambre	3min15s	9min13s	12min28s
Oost-Vlaanderen Meetjesland	5min41s	6min25s	12min06s
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	5min43s	5min39s	11min22s
Oost-Vlaanderen Waasland	2min55s	5min22s	8min17s
Oost-Vlaanderen zone Oost	5min20s	4min12s	9min32s
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	4min16s	7min17s	11min33s
Vlaams-Brabant zone Oost	4min4s	8min3s	12min7s
Vlaams-Brabant zone West	3min23s	7min31s	10min54s
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	2min56s	5min36s	8min32s
West-Vlaanderen zone 2- Midwest West	4min12s	5min7s	9min19s
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	4min29s	4min53s	9min22s
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	5min49s	4min30s	10min19s
Moyenne globale	4min26s	6min59s	11min25s

3. VICTIMES (HORS INTERVENTIONS AMU)¹⁰

Résultats globaux

Sur les **15.096 victimes prises en charge (hors interventions AMU)** par les pompiers lors d'interventions diverses, on constate 13.194 personnes civiles blessées et 1.827 décédées. Les services d'incendie ont également été directement touchés avec 73 membres blessés. Malheureusement 2 pompiers sont décédés en intervention en 2019. Dans les incendies d'habitation (maison unifamiliale/appartement), il faut constater 1.073 blessés et 37 personnes décédées en 2019. Il convient ici de rappeler qu'il s'agit des données qui proviennent des rapports d'intervention. Les personnes blessées ou décédées après une intervention (ex : lorsque la victime décède à l'hôpital) ne sont donc pas reprises dans ce rapport.

Interventions	Civils blessés	Civils Décédés	Pompiers Blessés	Pompiers décédés
Incendie	1.417	192	10	2
Substances dangereuses et environnement	568	27	35	0
Logistique	5.315	394	13	0
Déplacements sans interventions	391	89	0	0
Présence préventive lors d'une manifestation	12	0	0	0
Interventions spéciales	19	9	0	0
Intervention technique et sauvetage	5472	1116	15	0
Total par type de victime	13.194	1.827	73	2
TOTAL GÉNÉRAL	15.096			

Incendies	Civils blessés	Civils décédés	Pompiers blessés	Pompiers décédés
Maisons unifamiliales	572	27	12	0
Appartements	501	10	4	0
Total incendies d'habitation	1073	37¹¹	16	0
Autres (véhicule, bâtiment industriel, commerce,...)	277	7	7	2
TOTAL GÉNÉRAL	1350	44	23	2

¹⁰ Nous entendons par victime : le nombre de personnes blessées ou décédées qui ont été prises en charge par le personnel pompier lors des interventions (si une victime est vivante lors de son évacuation et qu'elle venait à décéder à l'hôpital, elle serait reprise comme personne blessée dans ces statistiques).

¹¹ Il s'agit ici des personnes civiles décédées à la suite d'incendies dans les maisons unifamiliales et dans les appartements (37) et 7 pour les autres types d'incendies. Le nombre total de décès chez les civils par incendie s'élève à 44.

Résultats par zone de secours

Le plus grand nombre de blessés a été constaté dans la zone Luxembourg, le nombre le plus petit dans la zone West-Vlaanderen zone 3-Fluvia. Les zones Brabant Wallon compte également le plus grand nombre de personnes décédées, la zone West-Vlaanderen zone 2- Midwest West en compte le moins.

Zone	Civils blessés	civils décédés	pompiers blessés	pompiers décédés
Antwerpen zone 1 Antwerpen	382	27	7	0
Antwerpen zone 2 Rivierenland	526	48	2	0
Antwerpen zone 3 Rand	380	33	4	0
Antwerpen zone 4 Taxandria	108	12	0	0
Antwerpen zone 5 Kempen	178	23	2	0
Brabant Wallon	1.130	624	1	0
Brussel-Bruxelles	724	25	9	0
Hainaut zone Est	289	30	1	0
Hainaut zone Ouest	625	70	6	0
Liège zone 1 Waremme	339	39	12	0
Liège zone 2 IILE	875	63	0	0
Liège zone 3 Huy	302	16	1	0
Lg 4 VHPs	507	20	0	0
Lg 5 WAL	180	14	0	0
Limburg zone Noord	91	25	0	0
Limburg zone Oost	177	19	0	0
Limburg zone Zuidwest	287	38	4	2
Luxembourg	1.186	152	4	0
Namur zone 1 NAGE	113	13	2	0
Namur zone 2 DinaPhi	914	78	2	0
Namur zone 3 Val de Sambre	123	10	1	0

Oost-Vlaanderen Meetjesland	206	39	0	0
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	295	32	0	0
Oost-Vlaanderen Waasland	339	37	5	0
Oost-Vlaanderen Centrum	226	28	3	0
Oost-Vlaanderen zone Oost	156	30	0	0
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	349	43	0	0
Vlaams-Brabant zone Oost	354	51	1	0
Vlaams-Brabant zone West	519	40	1	0
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	563	67	2	0
West-Vlaanderen zone 2- Midwest West	40	12	1	0
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	348	33	1	0
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	363	36	1	0
TOTAL	13.194	1.827	73	2

4. AGRESSIONS CONTRE LE PERSONNEL POMPIER

Nous visons ici les agressions physiques, les agressions verbales ainsi que les jets d'objets. Ces faits sont liés au ressenti des pompiers lors des interventions. Il n'est pas certain que l'ensemble de ces faits aient fait l'objet d'une plainte auprès des services de police. Ces données sont cependant intéressantes dans la mesure où elles permettent d'avoir une vue sur le ressenti des pompiers lors de certaines interventions. Aucune tendance ou conclusion ne peut être tirée de ces chiffres pour le moment. Ces chiffres n'ont pas été enregistrés de manière systématique et pourraient donc incomplets, ce qui signifie que ces données pourraient être sous-évaluées. Nous encourageons les pompiers à compléter ce type de statistiques afin de donner aux autorités compétentes les informations nécessaires pour évaluer ce phénomène.

Nombre d'incidents auto rapportés :

	Agressions verbales	Agressions physiques	Jets d'objets
2015	77	25	8
2016	87	31	13
2017	119	24	7
2018	126	27	17
2019	118	49	20

Répartition par zone de secours¹² :

Zone	Agressions physiques	Agressions verbales	Jets d'objets
Antwerpen zone 1 Antwerpen	2	8	3
Antwerpen zone 2 Rivierenland	0	2	0
Antwerpen zone 3 Rand	1	3	0
Antwerpen zone 4 Taxandria	1	4	0
Antwerpen zone 5 Kempen	0	0	0
Brabant Wallon	0	2	0
Brussel-Bruxelles	3	3	1

¹² En raison d'un problème technique, les données de la zone Oost-Vlaanderen Meetjesland ne sont pas disponibles.

Hainaut zone Est	2	0	0
Hainaut zone Ouest	2	4	0
Liège zone 1 Waremme	16	7	1
Liège zone 2 IILE	0	4	1
Liège zone 3 Huy	5	1	0
Lg 4 VHPs	1	1	2
Lg 5 WAL	1	0	0
Limburg zone Noord	0	2	1
Limburg zone Oost	0	5	1
Limburg zone Zuidwest	0	1	0
Luxembourg	2	19	0
Namur zone 1 NAGE	0	0	0
Namur zone 2 DinaPhi	0	6	1
Namur zone 3 V d S	3	3	6
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	0	3	0
Oost-Vlaanderen Waasland	0	4	0
Oost-Vlaanderen Centrum	1	1	0
Oost-Vlaanderen zone Oost	1	4	0
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	1	1	0
Vlaams-Brabant zone Oost	1	5	1
Vlaams-Brabant zone West	2	6	0
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	1	8	2
West-Vlaanderen zone 2- Midwest	2	4	0
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	0	4	0
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	1	3	0
TOTAL	49	118	20

5. PERSONNES SAUVEES

3.749 personnes ont bénéficié d'un sauvetage en 2019. Une personne sauvée est une personne qui n'aurait pu se sortir d'une situation dangereuse de sa propre initiative et sans l'intervention des services d'incendie.

Résultats globaux

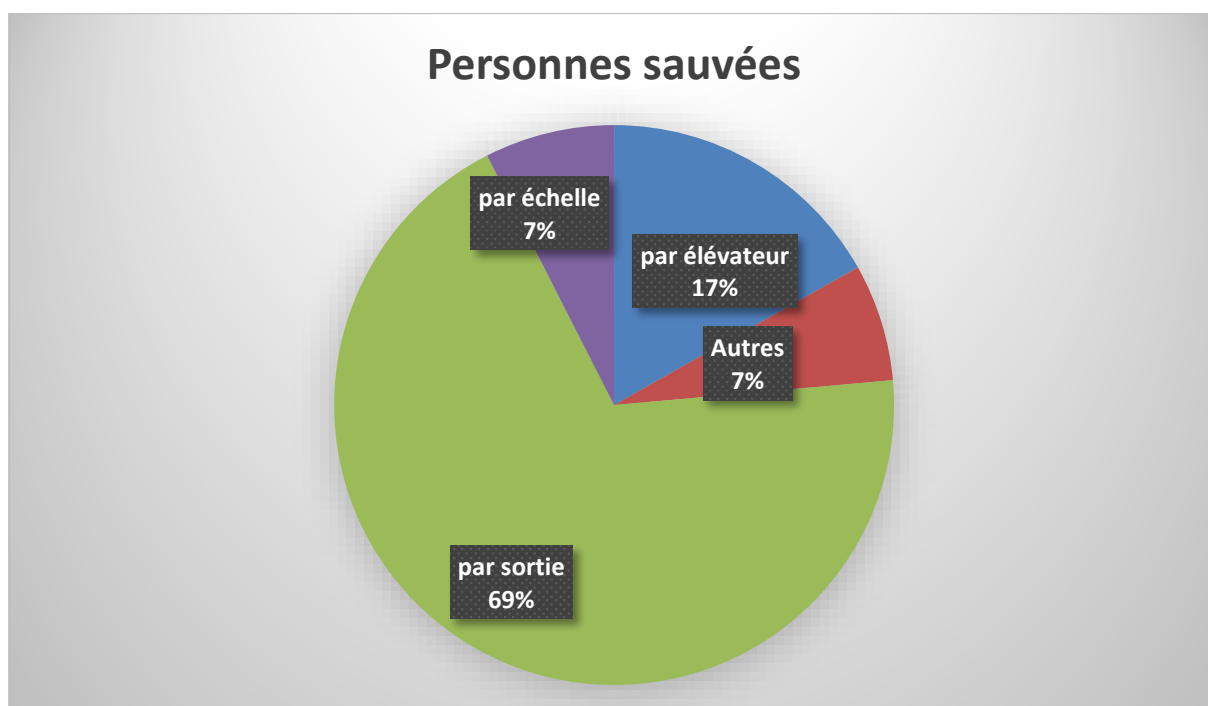
La plus grande partie des personnes (45,51 %) ont été sauvées lors d'interventions de type « Sauvetages et Techniques » qui comprend par ailleurs le plus grand nombre d'incidents hors interventions AMU (58,57 %).

Les sauvetages « *par sortie* » sont effectués par une porte ou une porte de secours. Dans le cas d'un incendie par exemple, le pompier vient chercher la personne, qui n'a pas la force d'atteindre la sortie à cause de la fumée dégagée, pour la faire sortir du bâtiment.

Les sauvetages « *par échelle* » sont effectués à l'aide d'une échelle.

Les sauvetages « *par élévateur* » sont réalisés à l'aide d'un auto-élévateur ou d'une auto-échelle (véhicule équipé d'une grande échelle télescopique) lorsqu'une personne ne peut être évacuée par les escaliers par exemple.

Les sauvetages de type « *autres* » sont effectués grâce à d'autres moyens.



Interventions	TOTAL	par élévateur	Autres	par sortie	par échelle
Incendie	547	92	37	377	41
Substances dangereuses et environnement	79	1	5	73	0
Interventions sauvetages et techniques	1.706	75	981	581	69
Interventions spéciales	23	2	21	0	0
Logistique	1.373	987	189	80	117

Présence préventive lors de manifestations	2	0	2	0	0
Déplacements sans interventions	19	2	6	11	0
TOTAL	3.749	1.159	1241	1.122	227

Résultats par zone de secours¹³

C'est dans les zones West-Vlaanderen zone 1 Bruges (421 personnes), Bruxelles (385 personnes) et Zone Brabant Wallon (209 personnes) que le plus grand nombre de sauvetages ont été réalisés.

Zone	Incendie	Substances dangereuses et environnement	Logistique	Déplacements sans intervention	Présence préventive lors d'interventions	Interventions spéciales	Interventions techniques et sauvetage	Total
Antwerpen zone 1 Antwerpen	41	7	21	0		0	119	188
Antwerpen zone 2 Rivierenland	2	2	89	0	0	0	56	149
Antwerpen zone 3 Rand	5	0	54	0	0	0	20	79
Antwerpen zone 4 Taxandria	0	0	16	0	0	0	2	18
Antwerpen zone 5 Kempen	0	8	27	0	0	0	41	76
Brabant Wallon	12	0	95	1	0	0	101	209
Brussel-Bruxelles	226	6	42	4	0	0	107	385
Hainaut zone Est	25	1	26	0	0	0	10	62
Hainaut zone Ouest	5	1	36	0	0	0	43	85
Liège zone 1 Waremme	1	0	22	6	0	8	58	95
Liège zone 2 IILE	10	1	54	0	0	0	83	148
Liège zone 3 Huy	1	0	36	2	0	0	53	92

¹³ Les données de la zone West-Vlaanderen zone 2 – Midwest n'ont pu être extraites pour cette catégorie.

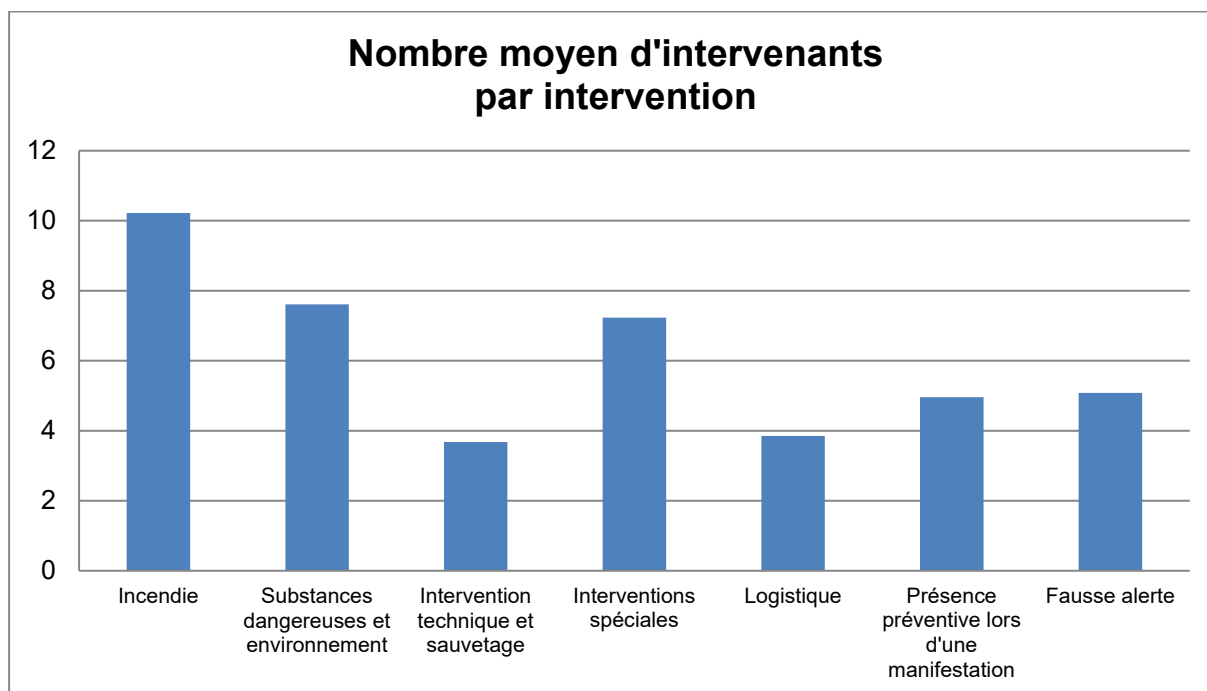
Lg 4 VHPs	1	0	58	0	0	0	11	70
Lg 5 WAL	1	0	1	0	0		2	4
Limburg zone Noord	10	0	14	0	0	0	11	35
Limburg zone Oost	5	0	36	0	0	0	11	52
Limburg zone Zuidwest	5	2	44	0	0	0	32	83
Luxembourg	7	45	68	1	0	0	83	204
Namur zone 1 NAGE	0	0	11	1	0	0	44	56
Namur zone 2 DinaPhi	17	0	57	3	0	15	36	128
Namur zone 3 Val de Sambre	0	1	11	0	0	0	9	21
Oost-Vlaanderen Meetjesland	0	0	42	0	2	0	15	59
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	27	0	37	0	0	0	25	89
Oost-Vlaanderen Waasland	6	0	90	0	0	0	26	122
Oost-Vlaanderen Centrum	27	0	25	0		0	18	70
Oost-Vlaanderen zone Oost	3	0	44	0	0	0	21	68
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	4	1	33	0	0	0	92	130
Vlaams-Brabant zone Oost	20	0	43	1	0	0	57	121
Vlaams-Brabant zone West	39	4	61	0	0	0	35	139
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	34	0	100	0	0	0	287	421
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	4	0	28	0	0	0	160	192
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	9	0	52	0	0	0	38	99
TOTAL	547	79	1.373	19	2	23	1.706	3.749

6. PERSONNEL INTERVENANT

Résultats globaux

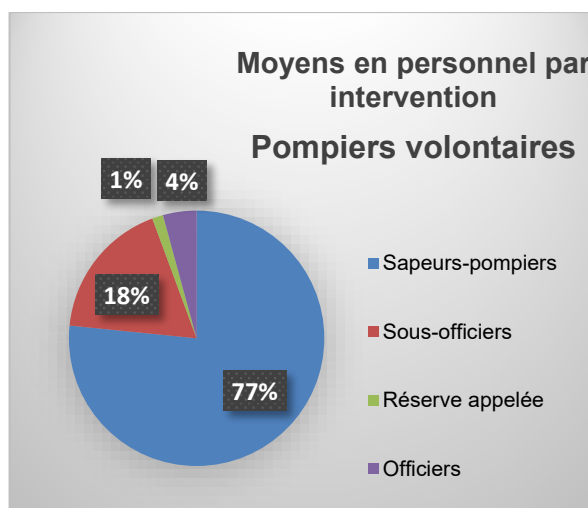
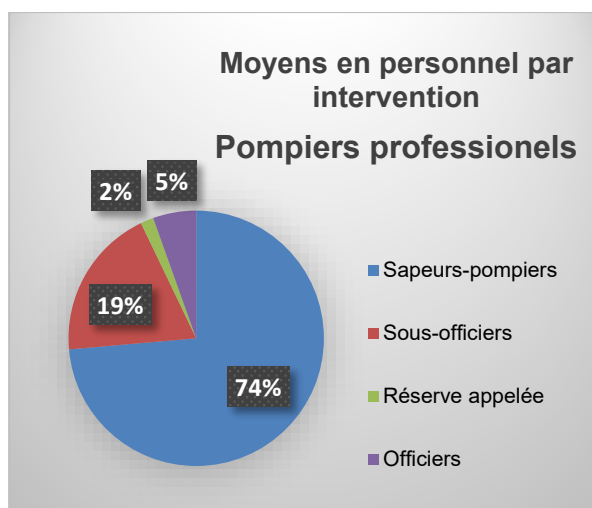
En moyenne brute, un peu plus de 6,09 intervenants sont mobilisés par intervention. Il s'agit du nombre total d'intervenants (tous types d'interventions confondus) divisé par le nombre total d'interventions (tous types d'interventions confondus).

Ces résultats révèlent que les incendies mobilisent le plus grand nombre d'intervenants avec environ 11 personnes. En effet, un nombre minimum d'intervenants est obligatoire pour ce type d'interventions.



Types d'interventions	Nombre d'intervenants
Incendie	10,22
Substances dangereuses et environnement	7,61
Intervention technique et sauvetage	3,68
Interventions spéciales	7,23
Logistique	3,85
Présence préventive lors d'une manifestation	4,96
Fausse alerte	5,08
Moyenne	6,09

Les moyens en personnel par grade et statut sont très proches.



Grade	Professionnels	Volontaires
Sapeurs-pompiers	73,34 %	76,60 %
Sous-officiers	19,20 %	17,77 %
Réserve appelée	1,64 %	1,39 %
Officiers	5,45 %	4,25 %

Résultats par zone de secours

En terme de membres du personnel intervenants (ventilé par zone de secours), les deux extrêmes se situent dans la zone Oost Vlaanderen Waasland et dans la zone Limburg zone Oost, mais en règle générale ces données sont très proches les unes des autres.

Zone	Moyenne
Antwerpen zone 1 Antwerpen	6,38
Antwerpen zone 2 Rivierenland	5,45
Antwerpen zone 3 Rand	7,58
Antwerpen zone 4 Taxandria	5,9
Antwerpen zone 5 Kempen	5,26
Brussel-Bruxelles	5,48
Vlaams-Brabant zone West	5,11
Vlaams-Brabant zone Oost	4,74
Brabant Wallon	4,24
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	4,42
West-Vlaanderen zone 2- Midden West	4,98

West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	4,21
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	4,89
Oost-Vlaanderen Meetjesland	5,14
Oost-Vlaanderen Centrum	6,75
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	4,74
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	4,59
Oost-Vlaanderen zone Oost	5,13
Oost-Vlaanderen Waasland	8,25
Hainaut zone Ouest	3,71
Hainaut zone Est	4,85
Liège zone 1 Waremme	3,93
Liège zone 2 IILE	6,42
Liège zone 3 Huy	3,6
Lg 4 VHPs	6,28
Lg 5 WAL	4,43
Limburg zone Zuidwest	3,57
Limburg zone Noord	4,44
Limburg zone Oost	1,63
Luxembourg	4,19
Namur zone 1 NAGE	3,56
Namur zone 2 DinaPhi	3,8
Namur zone 3 Val de Sambre	2,71

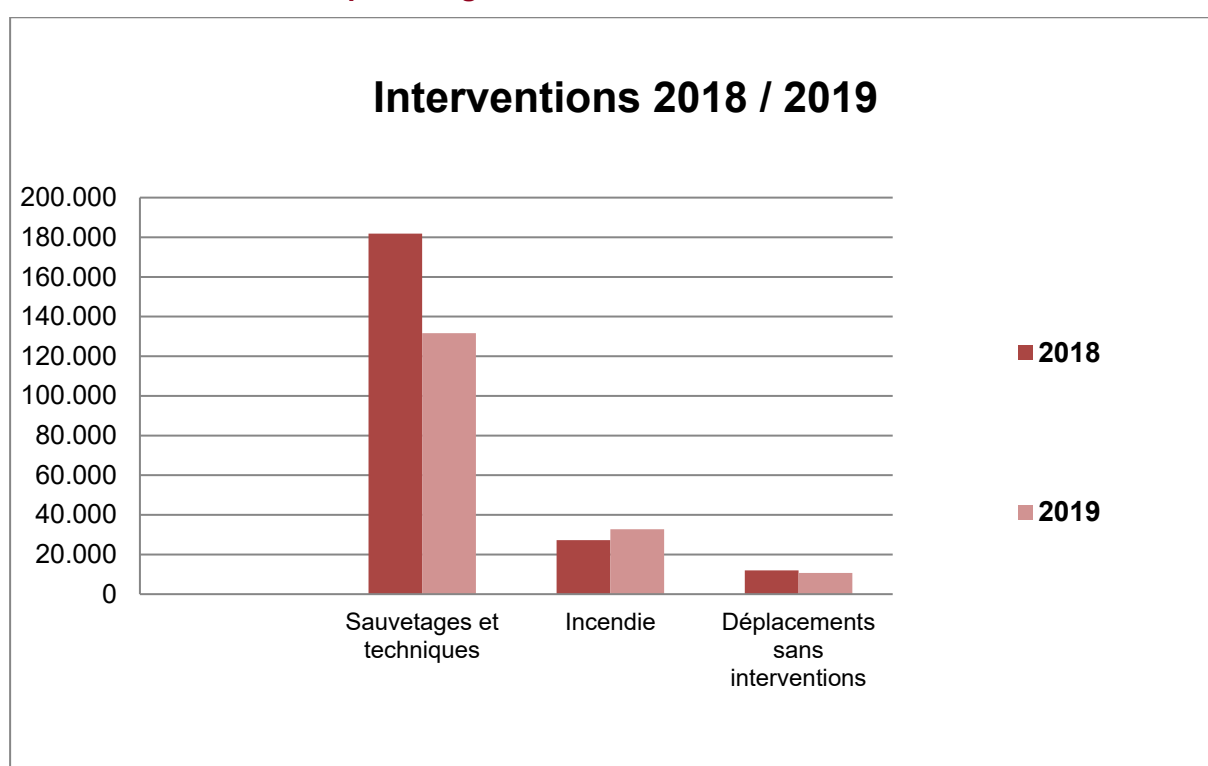
7. COMPARAISON¹⁴ DES DONNEES 2018-2019

L'objectif du KCCE est de présenter annuellement les statistiques des services d'incendie belges. Un des objectifs de ces données statistiques est de pouvoir comparer l'évolution de certaines variables.

Nombre total d'interventions

	Nombre d'interventions 2018	Nombre d'interventions 2019
Nombre total	279.272	224.053

Nombre d'interventions par catégorie



Types d'intervention	Nombre d'interventions 2018	Nombre d'interventions 2019
Sauvetages et techniques	181.802	131.659
Incendie	27.285	32.745
Déplacements sans interventions	11.973	10.679

Ces comparaisons se concentrent sur la comparaison sur les interventions reprises au chapitre premier.

¹⁴ Cette comparaison porte sur les 32 mêmes zones pour les années 2018 et 2019, Les données des zones , Hainaut Centre, Hainaut Est, Liège Zone 6 ne sont pas reprises dans cette comparaison.

Intervention incendies- Incendies d'habitation	Nombre d'interventions 2018	Nombre d'interventions 2019
Maisons unifamiliales	6209	7272
Appartements	2477	4180
Nombre total	8686	11.452

Intervention animaux dangereux (sous-catégorie de sauvetages et techniques)	Nombre d'interventions 2018	Nombre d'interventions 2019
Nombre total	108.164	49.453

Victimes	Civils blessés	Civils décédés	Pompiers blessés	Pompiers décédés
Nombre total 2018	13.716	1.542	221	0
Nombre total 2019	12.905	1.797	72	2

Incendies herbe/forêt/bruyère	Nombre d'interventions 2018	Nombre d'interventions 2019
Nombre	3.381	2.449

ANNEXE 1 : Anciens services d'incendie ayant transmis les rapports d'intervention

Zones de secours dont les données sont complètes

Antwerpen zone 1 Antwerpen ANTWERPEN

Antwerpen zone 2 Rivierenland
BERLAAR, BOOM, BORNEM, DUFFEL, HEIST OP DEN BERG, HEMIKSEM, LIER, MECHELEN, NIEL, NIJLEN, PUTTE, PUURS, WILLEBROEK

Antwerpen zone 3 Rand
BORSBEEK, BRASSCHAAT, BRECHT, EDEGEM, ESSEN, KALMTHOUT, KAPellen, KONTICH, MALLE, SCHOTEN, WOMMELGEM, WUUSTWEZEL, ZANDHOVEN, ZOERSEL

Antwerpen zone 4 Taxandria
ARENDONK, BAARLE-HERTOG, BEERSE, HOOGSTRATEN, KASTERLEE, MERKSPLAS, RAVELS, RIJKEVORSEL, TURNHOUT, VOSSELAAR

Antwerpen zone 5 Kempen
BALEN, GEEL, GROBBENDONK, HERENTALS, HERENTHOUT, MOL, WESTERLO

Brussels Hoofdstedelijk Gewest - Région de Bruxelles-Capitale
D.B.D.M.H. - S.I.A.M.U.

Vlaams-Brabant zone West
ASSE, HALLE, LENNIK, LONDERZEEL, OPWIJK, VILVOORDE, ZAVENTEM

Vlaams-Brabant zone Oost
AARSCHOT, DIEST, LANDEN, LEUVEN, OVERIJSE, SCHERPENHEUVEL-ZICHEM, TIENEN

Brabant Wallon
BRAINE-L'ALLEUD, JODOIGNE, NIVELLES, TUBIZE, WAVRE

West-Vlaanderen zone 1 – Brugge
BLANKENBERGE, BRUGGE, DE HAAN, GISTEL, KNOKE-HEIST, MIDDELKERKE, OOSTENDE, OOSTKAMP, TORHOUT

West-Vlaanderen zone 2 – Midwest
ARDOOIE, HOOGLEDE, INGELMUNSTER, IZEGEM, LICHTERVELDE, MEULEBEKE, MOORSLEDE, PITTEM, ROESLARE, RUISELEDE, STADEN, TIELT, WINGENE

West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia
ANZEGEM, AVELGEM, DEERLIJK, HARELBEKE, KORTRIJK, KUURNE, LEDEGEM, LENDELEDE, MENEN, WAREGEM, WEVELGEM, ZWEVEGEM

West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek
DE PANNE, DIKSMUIDE, HEUVELLAND, HOUTHULST, IEPER, KOEKELARE, KOKSIJDE, KORTEMARK, LANGEMARK-POELKAPELLE, LO-RENINGE, MESEN, NIEUWPOORT, POPERINGE, VEURNE, WERVIK, ZONNEBEKE

Oost-Vlaanderen Meetjesland

AALTER, EEKLO, KAPRIJKE, MALDEGEM, NEVELE, WAARSCHOOT, ZOMERGEM

Oost-Vlaanderen zone Centrum

ASSENEDE, DEINZE, EXPO, GAVERE, GENT, LOCHRISTI, MELLE, MERELBEEK, NEVELE, WAARSCHOOT, WONDELGEM, ZELZATE, ZOMERGEM

Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen

BRAKEL, HERZELE, KLUISBERGEN, KRUISSHOUTEM, OUDENAARDE, RONSE, ZOTTEGEM

Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost

AALST, DENDERLEEUEW, GERAARDSBERGEN, LEDE, NINOVE, WETTEREN, WICHELEN

Oost-Vlaanderen zone Oost

BERLARE, BUGGENHOUT, DENDERMONDE, HAMME, LEBBEKE, LOKEREN, ZELE

Oost-Vlaanderen Waasland

BEVEREN, KRUIBEKE, SINT GILLIS WAAS, SINT NIKLAAS, STEKENE, TEMSE, WAASMUNSTER

Hainaut Wallonie picarde

ANTOING, ATH, BELOEIL, BERNISSART, COMINES-WARNETON, LESSINES, LEUZE-EN-HAINAUT, MOUSCRON, PERUWELZ, TOURNAI

Liège zone 2 IILE

I.I.L.E.

Liège zone 4 Vesdre, Hoegne et plateau

HERVE, LIMBOURG, PEPINSTER, PLOMBIERES, SPA, THEUX, VERVIERS, WELKENRAEDT

Liège zone 5 Warche Amblève Lienne

AYWAILLE, MALMEDY, STAVELOT, WAIMES

Limburg zone Zuidwest

BERINGEN, HASSELT, HEUSDEN-ZOLDER, SINT-TRUIDEN, TONGEREN

Limburg zone Noord

BREE, LEOPOLDSBURG, LOMMEL

Limburg zone Oost

BILZEN, GENK, HOESEL, MAASEIK, MAASMECHELEN

Luxembourg

ARLON, AUBANGE, BASTOGNE, BERTRIX, BOUILLON, EREZEE, ETALLE, HOUFFALIZE, MARCHE EN FAMENNE, NEUFCHATEAU, PALISEUL, SAINT-HUBERT, VIELSALM, VIRTON

Namur zone 2 DinaPhi

BEAURAIN, CINEY, COUVIN, DINANT, FLORENNES, GEDINNE, PHILIPPEVILLE, ROCHEFORT, VRESSE-SUR-SEMOIS, YVOIR

Zone de secours dont les données transmises sont incomplètes

Liège zone 1 Hesbaye
HANNUT, WAREMME

Liège zone 3 HEMECO
HAMOIR, HUY

Namur zone 1 NAGE
ANDENNE, EGHEZÉE, GEMBLoux, NAMUR

Namur zone 2 Val de Sambre
FOSSE-LA-VILLE, METTET, SAMBREVILLE

Hainaut Est
BEAUMONT CHARLEROI, CHIMAY, FLEURUS, THUIN

Zones de secours n'ayant pas transmis de données

Hainaut Centre
BINCHE, BRAINE-LE-COMTE, CHIÈVRES, DOUR, ENGHIEU, LA LOUVIÈRE, MONS, QUIÉVRAIN, SAINT-GHISLAIN, SOIGNIES

Liège zone 6 DG
AMEL, BÜLLINGEN, BURG-REULAND, EUPEN, KELMIS, LONTZEN-HERBESTHAL, SANKT-VITH

ANNEXE 2 : Liste des types d'interventions

GROUPE PRINCIPAL	GROUPE	SOUS-GROUPE	
Incendie	généralités		
	alerte centrale d'alarme incendie	généralités	
		peu ou pas d'occupation humaine	
			occupation très ou peu mobile
		extérieur	généralités
			poubelle, bac à fleurs, conteneur
		bâtiment	généralités
			Max R + 2
			> R + 2
			cabine ou installation HT
			abri de jardin
			chalet, caravane
		lieux fermés	généralités
			tunnel, parking souterrain, métro
		contrôle	généralités
			développement de fumée
			odeur de brûlé, fumée suspecte, contrôle de bonne extinction
		herbe/forêt/bruyère	généralités
			herbe, talus
			forêt (vaste incendie)
			tourbe, décharge
		industrie	
		incendie cheminée	
		véhicule	généralités
			auto, moto
			camion
			bus
			tracteur - machine
			camion ADR
		navire	
		train	
	avion		
Substances dangereuses et environnement	généralités		

	fuite gaz naturel ou GPL	
	risque d'explosion	
	explosion	
	mesure CO (contrôle)	
	odeurs gênantes	
	pollution	généralités
		reconnaissance
		traitement
	incident substances dangereuses	
	incident substances radiologiques dangereuses	
	incident substances biologiques dangereuses	
	équipe de mesure	
Sauvetages et techniques	généralités	
	personne coincée	généralités
		personne enfermée dans un ascenseur
		ouvrir la porte
		personne coincée dans une machine
		sauvetage en hauteur
		personne ensevelie sous des débris
		sauvetage en milieux souterrains
	personne coincée dans un véhicule	généralités
		accident de la route (voiture)
		accident de la route (camion, bus)
		accident avec train/tram/métro
		personne coincée sous un train/tram/métro
		accident avec transport ADR
	personne en danger particulier	généralités
		personne électrocutée
		intoxication au CO
		personne qui menace de tomber ou de sauter
	plongeurs : personne à l'eau	généralités
		recherches
	risque d'effondrement	généralités
		bâtiment

		objet dans le domaine public
	animal en danger	généralités
		petit animal
		grand animal
		animal à l'eau
	animal dangereux	généralités
		animal gênant
		extermination urgente de guêpes
		extermination non-urgente de guêpes
	dégager la voie publique	généralités
		déblayage
		couper les arbres/branches
	problèmes d'eau / pompes	
	nettoyer le revêtement	
	dégâts de tempêtes	
Interventions spéciales	généralités	
	alerte à la bombe, menace terroriste, ...	
	accident aéronautique	généralités
		avion en détresse
		avion écrasé
	accident maritime	généralités
		avec substances dangereuses
	rupture de conduites souterraines	généralités
		hydrocarbures liquides
		hydrocarbures gazeux
		produits toxiques
	risques particuliers	généralités
		industrie chimique
		industrie nucléaire
		centrales nucléaires
	accident de train	
Logistique	généralités	
	assistance ambulance effectifs	
	assistance ambulance échelle	
	signalisation	
	installation PC-Ops	généralités
		phase communale
		phase provinciale

	assistance éclairage	
	cambriolage - arrêter l'alarme	
	renfort	généralités
		renfort autopompe
		renfort engin aérien
		renfort citerne
		renfort désincarcération
		renfort officier
		renfort grosse alimentation d'eau
		renfort GRIMP
		renfort porteurs de tenue anti-gaz
		renfort plongeurs
		renfort véhicule d'incendie de forêt
	tente	généralités
Aide médicale urgente	pour toute demande d'intervention d'ambulance	
Présence préventive lors d'une manifestation		
Fausse alerte	bien intentionnée	
	mal intentionnée	
Extra	test	
	panne Astrid	
	intervention de police	uniquement police