

**MINISTERIELE OMZENDBRIEF VAN 2 JUNI 2015 AAN DE HULPVERLENINGSZONES  
AANGAANDE HET UITSTUREN VAN DE AMBULANCES VIA DE ZONALE DISPATCHINGS.**

Ref. DGH/KS/OB/150602

Sinds de overgang naar hulpverleningszones, zijn er verschillende zonale dispatchings ingevoerd. Wat de ambulancemissies betreft, wensen we eraan te herinneren dat enkel het Hulpcentrum 112/100 bevoegd is om beslissingen te nemen en een ambulance te vorderen. In het kader van de missies die onder toepassing vallen van de wet van 8 juli 1964.

Artikel 5 van de wet van 8 juli 1964 bepaalt: *“ Op aanvraag van de aangestelde van het eenvormig oproepstelsel is eenieder, die effectief voor de werking (van een erkende ambulancedienst) instaat, verplicht de in het eerste artikel bedoelde personen naar het hem opgegeven ziekenhuis te vervoeren, en onmiddellijk alle maatregelen te treffen die hiertoe vereist zijn. Kan hij, wegens een uitzonderlijk ernstige reden, geen gevolg geven aan de aanvraag, dan moet hij zulks op het ogenblik van de oproep aan de aangestelde mededelen. ”*

Daarom vragen wij dat de zonale dispatchings de aanwijzingen van het Hulpcentrum 112/100 nauwgezet opvolgen. Het delen van middelen, zoals voorzien voor brandweerwagens, kan niet op dezelfde manier gebeuren voor dringende geneeskundige hulpverlening. Bovendien bepaalt hetzelfde artikel dat elke uitzonderlijk ernstige reden die het vertrek verhindert, gesignaleerd wordt op het moment van het alarm.

Als een zonale dispatching beslist om een ambulance te sturen vanuit een andere hulppost dan degene die door het 112/100-centrum werd beslist, kan dat ingaan tegen het principe van snelste adequate hulpverlening. Bovendien veroorzaakt deze praktijk verschillende organisatorische problemen in de Hulpcentra 112/100.

Het technisch beheer van ambulances dat door software voor zonale dispatching wordt uitgevoerd, kan overigens geen tijdsverlies weergeven dat zich voordoet na het beslissende alarm van het 112/100-centrum. Wij vragen daarom dat alle maatregelen worden genomen opdat de ambulanciers niet laattijdig vertrekken vanwege ICT-operaties die in de zonale dispatching worden verricht.

Wij rekenen op uw medewerking zodat we de burger een zo kwaliteitsvol mogelijke dienstverlening kunnen blijven garanderen.

Met vriendelijke groeten,

Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid  
Vice-eerste minister en minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken

